



KEXA ETA IRADOKIZUN LIBURUA

**ADMINISTRAZIOAK BETETZEKO
ERREGISTRO ZK.
KODEA**

**DOKUMENTAZIO OSAGARRIA
ORRIALDE KOPURUA:**

1. INTERESDUNAREN DATUAK

Lehen abizena:	Bigarren abizena:	
Izena:	IFZ:	
Helbidea:		
Udalerria:	Probintzia:	Posta kodea:
Telefono zenbakia:	Helbide Elektronikoa:	

2. KEXA IRADOKIZUNA (Aukeratu ezazu bietako bat)

LEKUA, DATA ETA SINADURA

.(e)ko aren (e)(a)n

Interesdunaren sinadura

INFORMAZIO OROKORRA

(1676/2009 Errege Dekretua, azaroaren 13koa, Zergaduna Babesteko Kontseilua arautzen duena)

- I. Kontseilu honetan aurkeztutako kexak eta iradokizunak ez dira administrazioerrekurtsotzat hartuko. Beraz:**
 - Bateragarriak dira interesdunek egikari ditzaketen gainerako ekintza edo erreklamazioekin
 - Kexak edo iradokizunak aurkezteak ez dakar aurrera eramaten ari diren jarduerak gelditzea, ezta izapidetzen ari diren prozedurak bideratzeko eta ebazteko epeak etetea ere.
 - Kontseilu honek emandako erantzunak ezin dira eskubide subjektibotzat edo banakako egoera juridikotzat hartu; horrenbestez, ezin da haien aurkako administrazio edo jurisdikzio errekurtsorik aurkeztu.
- II. Kexa bat aurkeztu eta onartu ondoren, Kontseiluak dagokion organo arduradunaribidaliko dio kexa hori. Organo horrek, idatziz eta zuzenean, erantzun beharko dio interesdunari, 15 eguneko epean.**
 - Interesdunak, jasotako erantzunarekin ados ez badago, eskubidea izango du adostasuna adierazteko, hilabete bateko epean, erantzuna jaso eta hurrengo egunetik kontaktzen hasita.
 - Kasu honetan, Kontseiluaren organo eskudunek espediente osoa aztertuko dute eta egoki den erantzuna erabaki ondoren, interesdunari jakinaraziko diote.
- III. Kexa edo iradokizunak aurkezterakoan, interesdunak egokitzat jotzen dituen edozein agiri edo froga aurkeztu ahal izango ditu Kontseilua jakin dezan.**
 - Hala badagokio, agiri edo frogak hauek aurkez daitezke ere baldin eta interesatuak organo arduradunak emandako erantzunarekin ados ez dagoela adierazten badu.
 - Kontseiluak ez du eskumenik interesduengana jo eta agiriak edo frogak eskatzeko.
- IV. Kexak egiten dituenaren nortasuna eta bera dela interesduna bermatu egin behar da. Iradokizunak, berriz, modu anonimoan egin daitezke.**
 - Kexa bat aurkeztuz gero, Kontseiluaren Unitate Operatiboak bere funtzioak betetzeko beharrezko informazioa eskuratzeko eskubidea izango du, zerbitzuen bulego nagusietarako ezarritako baldintzetan, Datu Pertsonalak Babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan xedatutakoari jarraituz.