



LLIBRE DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

A EMPLENAR PER L'ADMINISTRACIÓ
NÚMERO DE REGISTRE
CODI

DOCUMENTACIÓ COMPLEMENTÀRIA
NOMBRE DE PÀGINES

1. DADES DE L'INTERESSAT/ADA

Primer cognom:	Segon cognom:	
Nom:	N.I.F.:	
Domicili:		
Municipi:	Província:	C.P.:
Telèfon:	Correu electrònic:	

2. TEXT DE LA QUEIXA DEL SUGGERIMENT (Marqueu el que correspongui)

LLOC, DATA I SIGNATURA

_____, ad _____ de _____ de _____

Signatura de l'interessat/ada

INFORMACIÓ GENERAL

(Reial decret 1676/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula el Consell per a la Defensa del Contribuent)

- I. **Les queixes i suggeriments formulats davant aquest consell no tenen la consideració de recurs administratiu. Per tant:**
 - Són compatibles amb la resta d'accions o reclamacions que puguin exercir els interessats.
 - La presentació no suspèn les actuacions en curs, ni interromp els terminis per a la tramitació i resolució dels procediments que s'estan gestionant.
 - Les respostes d'aquest consell no constitueixen ni reconeixen drets subjectius o situacions jurídiques individualitzades, ni són susceptibles de cap recurs.
- II. **Un cop presentada i admesa una queixa, es traslladarà a l'òrgan responsable afectat, el qual haurà de respondre a l'interessat per escrit, en el termini de 15 dies.**
 - Rebuda la resposta, l'interessat pot manifestar la seva disconformitat en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de la notificació.
 - En aquest cas, l'expedient complet serà analitzat pels corresponents òrgans del consell, els quals adoptaran la resposta que correspongui i la traslladaran a l'interessat.
- III. **La queixa o el suggeriment poden anar acompanyats de la documentació i de qualsevol tipus de prova que consideri oportuns.**
 - Si s'escau, aquests documents o proves també es podran aportar en el moment en què l'interessat manifesti la seva disconformitat a la resposta remesa per l'òrgan responsable afectat.
 - El consell no té competència per dirigir-se als interessats i reclamar-los l'aportació de documents o proves.
- IV. **En les queixes ha de quedar garantida la identificació de qui les formula i el seu caràcter d'interessat. Els suggeriments poden plantejar-se anònimament.**
 - La presentació d'una queixa suposa que la Unitat Operativa del Consell tindrà accés a la informació necessària per exercir les seves funcions, en els mateixos termes establerts per la direcció dels corresponents serveis afectats, d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.