



Campaña de Renta 2019

La Agencia Tributaria ha devuelto ya más de 7.500 millones de euros a 11.492.000 contribuyentes tras el cierre de la campaña

- El 79,7% de las devoluciones y el 67,6% de los importes solicitados han sido ya abonados
- Se han presentado 20.991.000 declaraciones, destacando las 1.155.000 realizadas a través del servicio personalizado de confección por teléfono (plan 'Le Llamamos'), que multiplicó por casi seis veces su capacidad en el contexto marcado por las circunstancias sanitarias
- En las tres semanas en que ha estado operativa la asistencia en oficinas la Agencia ha confeccionado 319.000 declaraciones con las necesarias medidas preventivas
- Las presentaciones con la aplicación móvil de la Agencia han totalizado más de 363.000, lo que sumado al fuerte incremento en las declaraciones presentadas a través de la web de la Agencia han elevado el número de declaraciones por internet hasta representar el 93% del total

3 de julio de 2020.- La Agencia Tributaria ha devuelto 7.547 millones de euros a 11.492.000 contribuyentes a la conclusión de la campaña del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas correspondiente a 2019 (IRPF 2019). De esta forma, a día de hoy el 79,7% de las devoluciones solicitadas en número y el 67,6% en importe han sido ya abonadas. En número, los pagos crecen un 4,8% con respecto a las mismas fechas del año pasado, mientras en importe aumentan un 6,7%, en ambos casos por

CORREO ELECTRÓNICO

secretaria.prensa@hacienda.gob.es

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

encima del ritmo de crecimiento de las solicitudes de devolución con que se ha cerrado la campaña (-0,2% en número y 3% en importe).

En línea con lo previsto, la Agencia ha recibido un número de declaraciones mayor que el año anterior, hasta alcanzar las 20.991.000, un 1,9% más. Las declaraciones con solicitud de devolución han llegado a 14.410.000, el 68,6% del total, mientras aquellas con resultado a ingresar han sumado casi 5.593.000.

La primera parte de la campaña se ha caracterizado por una muy importante aceleración en las presentaciones. Desde su inicio y hasta el 7 de mayo, cuando se puso en marcha el plan 'Le Llamamos' de confección telefónica de declaraciones, habían presentado su declaración un 27% más de contribuyentes que en la misma fecha del año pasado, y para entonces ya estaban presentadas más de un tercio de todas las declaraciones de la campaña.

El principal vector de esta aceleración ha sido, un año más, la presentación de declaraciones a través de la página web de la Agencia. En el contexto de emergencia sanitaria, y teniendo en cuenta que la gran mayoría de contribuyentes presentan sus declaraciones por internet (el 93% en esta campaña, frente al 88% del año anterior), se consideró especialmente importante mantener la fecha de inicio de campaña prevista (1 de abril), de manera que los contribuyentes pudiesen ir recibiendo cuanto antes sus devoluciones.

En cuanto a las vías de presentación no personalizadas, además de la web como canal telemático principal (19,1 millones de declaraciones, un 6,7% más), los contribuyentes también han incrementado el uso de la aplicación móvil de la Agencia. Por esta vía se han presentado más de 363.000 declaraciones hasta hoy, un 25,5% más que el año pasado. De esa cifra total, más de 293.600 se corresponden con presentaciones 'en un solo clic' y el resto son contribuyentes a los que la aplicación ha derivado a la web de la Agencia para realizar alguna modificación y han vuelto a la 'app' para concluir la presentación.

El impulso del plan 'Le Llamamos'

La Agencia Tributaria diseñó este año un plan de asistencia telefónica en la presentación en el que volcó la estructura de atención personalizada para cubrir las necesidades de los contribuyentes sin necesidad de esperar a que fuera posible reabrir las oficinas, y con vocación de ser en todo el

resto de la campaña la vía de atención personalizada principal, en previsión de que la reapertura de los centros no se iba a poder efectuar en los términos de una campaña habitual.

Por este motivo, el denominado plan 'Le Llamamos' multiplicó por casi seis veces su capacidad y, fruto de ese redimensionamiento del servicio telefónico y de su positiva acogida entre los contribuyentes, desde su puesta en marcha el 7 de mayo y hasta el final de la campaña a través de este sistema se han confeccionado 1.155.000 declaraciones, frente a las 239.000 del pasado año, cuando el servicio funcionó los tres meses de campaña.

Asistencia en oficinas

La aceleración de presentaciones en el primer tramo de la campaña y el fuerte impulso dado a la atención personalizada por vía telefónica mediante el plan 'Le Llamamos' facilitó llegar con un importante margen positivo de presentaciones al momento en que las circunstancias sanitarias permitieron ya iniciar la atención en oficinas.

Con la mitad de tiempo y la mitad de espacio que en una campaña presencial convencional para garantizar las distancias de seguridad y unos flujos de entrada y salida con las necesarias medidas sanitarias preventivas, se presentaron en oficinas casi 319.000 declaraciones, frente a las cerca de 2.100.000 del año pasado. De esta forma, la atención presencial ha pasado a ser un complemento de la atención personalizada por vía telefónica, por la que un gran número de contribuyentes han optado para evitarse desplazamientos en el especial contexto en que se ha desarrollado la campaña este año.

Impuesto sobre el Patrimonio

En paralelo a la Campaña de Renta, se ha desarrollado también la correspondiente al Impuesto sobre el Patrimonio, que debían declarar aquellos contribuyentes con cuota a ingresar (tras aplicar las correspondientes deducciones y bonificaciones), y también aquellos con cuota a ingresar que el pasado año contaban con bienes y derechos con valor superior a dos millones de euros. Al cierre de la campaña se han registrado más de 212.400 declaraciones de Patrimonio y el importe a ingresar alcanza los 1.209 millones de euros.

IRPF 2019 (Datos a 3 de julio)

	IRPF 2018	IRPF 2019	% 2019/2018
NAVEGACIÓN RENTA WEB (nº de contribuyentes)	18.029.245	18.630.749	3,34%
Declaraciones presentadas	20.600.160	20.991.466	1,90%
Declaraciones a ingresar	5.315.873	5.592.835	5,21%
<i>Importe (millones de €)</i>	11.948,441	12.650,390	5,87%
Declaraciones con solicitud de devolución	14.444.591	14.410.422	-0,24%
<i>Importe (millones de €)</i>	10.832,328	11.163,251	3,05%
Devoluciones Pagadas	10.968.874	11.491.912	4,77%
<i>Importe (millones de €)</i>	7.076,179	7.547,347	6,66%

La suma de las declaraciones a ingresar y las devoluciones no coincide con las declaraciones presentadas porque faltan por incluir las declaraciones negativas y las declaraciones con renuncia a la devolución.

Declaraciones presentadas

DELEGACIONES PROVINCIALES	Total, declaraciones presentadas IRPF 2018	Total, declaraciones presentadas IRPF 2019	% Variación Presentadas 2019/2018
ALMERÍA	312.637	327.090	4,62%
CÁDIZ	370.834	385.365	3,92%
CÓRDOBA	347.327	353.752	1,85%
GRANADA	394.309	406.835	3,18%
HUELVA	230.025	240.718	4,65%
JAÉN	298.141	301.566	1,15%
MÁLAGA	671.485	700.804	4,37%
SEVILLA	783.704	815.067	4,00%
JEREZ	109.197	113.929	4,33%
CEUTA	30.838	30.451	-1,25%
MELILLA	30.731	31.220	1,59%
ANDALUCÍA	3.579.228	3.706.797	3,56%
HUESCA	114.598	115.818	1,06%
TERUEL	70.627	70.907	0,40%
ZARAGOZA	519.767	523.364	0,69%
ARAGÓN	704.992	710.089	0,72%
OVEDO	339.119	338.900	-0,06%
GIJÓN	176.743	178.865	1,20%
ASTURIAS	515.862	517.765	0,37%
ILLES BALEARS	533.639	545.837	2,29%
ILLES BALEARS	533.639	545.837	2,29%
LAS PALMAS	466.060	481.309	3,27%
STA. CRUZ DE TENERIFE	420.575	435.706	3,60%
CANARIAS	886.635	917.015	3,43%
CANTABRIA	285.682	287.896	0,77%
CANTABRIA	285.682	287.896	0,77%
ALBACETE	184.108	185.165	0,57%
CIUDAD REAL	219.087	220.369	0,59%
CUENCA	93.814	94.002	0,20%
GUADALAJARA	125.543	130.098	3,63%
TOLEDO	310.964	319.430	2,72%
CASTILLA-LA MANCHA	933.516	949.064	1,67%
ÁVILA	77.106	77.507	0,52%
BURGOS	197.830	197.747	-0,04%
LEÓN	235.290	234.515	-0,33%
PALENCIA	86.139	85.918	-0,26%
SALAMANCA	167.876	167.747	-0,08%
SEGOVIA	78.344	78.654	0,40%
SORIA	50.270	50.360	0,18%
VALLADOLID	277.846	280.318	0,89%
ZAMORA	85.291	84.732	-0,66%
CASTILLA Y LEÓN	1.255.992	1.257.498	0,12%

CORREO ELECTRÓNICO

secretaria.prensa@hacienda.gob.es

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

ALCALÁ, 9
28071 - MADRID
TEL: 91 595 80 71/2
FAX: 91 595 84 66

BARCELONA	2.729.486	2.773.729	1,62%
GIRONA	343.913	352.865	2,60%
LLEIDA	205.507	207.425	0,93%
TARRAGONA	367.210	376.692	2,58%
CATALUÑA	3.646.116	3.710.711	1,77%
BADAJOS	295.586	300.275	1,59%
CÁCERES	184.535	186.238	0,92%
EXTREMADURA	480.121	486.513	1,33%
A CORUÑA	563.446	567.142	0,66%
LUGO	163.920	162.928	-0,61%
OURENSE	148.266	147.047	-0,82%
PONTEVEDRA	260.296	262.964	1,02%
VIGO	184.218	185.729	0,82%
GALICIA	1.320.146	1.325.810	0,43%
MADRID	3.374.557	3.423.546	1,45%
MADRID	3.374.557	3.423.546	1,45%
MURCIA	490.546	503.393	2,62%
CARTAGENA	139.722	144.979	3,76%
MURCIA	630.268	648.372	2,87%
NAVARRA	2.145	1.646	-23,26%
NAVARRA	2.145	1.646	-23,26%
ÁLAVA	1.082	573	-47,04%
GUIPÚZCOA	1.338	789	-41,03%
VIZCAYA	2.424	1.581	-34,78%
PAÍS VASCO	4.844	2.943	-39,24%
LA RIOJA	168.151	169.618	0,87%
LA RIOJA	168.151	169.618	0,87%
ALICANTE	775.466	796.296	2,69%
CASTELLÓN	286.725	291.878	1,80%
VALENCIA	1.216.075	1.242.172	2,15%
C. VALENCIANA	2.278.266	2.330.346	2,29%
TOTAL NACIONAL	20.600.160	20.991.466	1,90%

Devoluciones solicitadas y pagadas (importes en millones de euros)

DELEGACIONES PROVINCIALES	Solicitadas (nº) IRPF 2019	Pagadas (nº) IRPF 2019	% Pag./ sol.	Importe solicitado IRPF 2019	Importe pagado IRPF 2019	% Pag./ Sol.
ALMERÍA	241.832	200.316	82,83%	149,147	106,805	71,61%
CÁDIZ	277.208	226.874	81,84%	217,978	159,820	73,32%
CÓRDOBA	252.525	209.623	83,01%	163,058	116,521	71,46%
GRANADA	281.863	226.711	80,43%	200,001	139,731	69,87%
HUELVA	182.032	153.745	84,46%	111,704	82,922	74,23%
JAÉN	225.158	189.265	84,06%	138,413	100,449	72,57%
MÁLAGA	480.255	379.236	78,97%	359,611	242,842	67,53%
SEVILLA	581.303	471.039	81,03%	431,970	299,935	69,43%
JEREZ	84.719	70.885	83,67%	62,090	45,951	74,01%
CEUTA	23.178	18.421	79,48%	17,399	12,408	71,31%
MELILLA	24.003	18.152	75,62%	18,337	12,187	66,46%
ANDALUCÍA	2.654.076	2.164.267	81,55%	1.869,708	1.319,569	70,58%
HUESCA	75.258	58.783	78,11%	52,974	34,818	65,73%
TERUEL	47.405	38.590	81,40%	29,947	20,733	69,23%
ZARAGOZA	338.659	271.712	80,23%	249,601	173,308	69,43%
ARAGÓN	461.322	369.085	80,01%	332,522	228,859	68,83%
OVIEDO	238.061	195.196	81,99%	200,368	147,676	73,70%
GIJÓN	121.058	98.249	81,16%	96,003	68,794	71,66%
ASTURIAS	359.119	293.445	81,71%	296,370	216,470	73,04%
ILLES BALEARS	321.684	239.985	74,60%	250,720	158,926	63,39%
ILLES BALEARS	321.684	239.985	74,60%	250,720	158,926	63,39%
LAS PALMAS	367.771	289.538	78,73%	271,265	180,337	66,48%
TENERIFE	327.930	260.498	79,44%	235,916	158,887	67,35%
CANARIAS	695.701	550.036	79,06%	507,181	339,224	66,88%
CANTABRIA	204.891	161.408	78,78%	162,607	110,692	68,07%
CANTABRIA	204.891	161.408	78,78%	162,607	110,692	68,07%
ALBACETE	132.664	107.734	81,21%	93,570	65,356	69,85%
CIUDAD REAL	161.016	133.077	82,65%	111,801	80,706	72,19%
CUENCA	68.707	55.911	81,38%	46,595	32,457	69,66%
GUADALAJARA	92.475	74.485	80,55%	72,469	51,247	70,72%
TOLEDO	232.493	186.649	80,28%	163,529	113,820	69,60%
C.-LA MANCHA	687.355	557.856	81,16%	487,963	343,587	70,41%
ÁVILA	56.466	45.761	81,04%	39,050	27,297	69,90%
BURGOS	140.143	112.493	80,27%	112,896	78,314	69,37%
LEÓN	167.160	135.541	81,08%	123,432	88,037	71,32%
PALENCIA	61.118	50.298	82,30%	44,380	31,856	71,78%
SALAMANCA	117.471	96.106	81,81%	83,582	59,031	70,63%
SEGOVIA	56.072	45.114	80,46%	40,271	27,832	69,11%
SORIA	36.444	29.369	80,59%	25,643	17,561	68,48%
VALLADOLID	203.897	167.762	82,28%	158,843	115,109	72,47%
ZAMORA	61.911	51.020	82,41%	39,868	28,474	71,42%
C. Y LEÓN	900.682	733.464	81,43%	667,966	473,512	70,89%

BARCELONA	1.658.303	1.271.893	76,70%	1.453,739	968,757	66,64%
GIRONA	212.452	161.237	75,89%	168,972	111,032	65,71%
LLEIDA	131.699	102.492	77,82%	96,474	64,103	66,45%
TARRAGONA	240.856	186.000	77,22%	192,296	127,546	66,33%
CATALUÑA	2.243.310	1.721.622	76,74%	1.911,480	1.271,438	66,52%
BADAJOS	209.923	173.808	82,80%	121,928	86,454	70,91%
CÁCERES	126.280	105.752	83,74%	72,415	52,795	72,91%
EXTREMADURA	336.203	279.560	83,15%	194,343	139,249	71,65%
A CORUÑA	377.632	299.729	79,37%	275,003	187,634	68,23%
LUGO	111.904	90.680	81,03%	74,733	51,388	68,76%
OURENSE	93.452	75.638	80,94%	57,970	39,863	68,77%
PONTEVEDRA	181.309	145.367	80,18%	128,892	88,748	68,85%
VIGO	126.506	101.092	79,91%	96,966	67,014	69,11%
GALICIA	890.803	712.506	79,98%	633,564	434,648	68,60%
MADRID	2.467.023	1.962.100	79,53%	2.291,526	1.455,124	63,50%
MADRID	2.467.023	1.962.100	79,53%	2.291,526	1.455,124	63,50%
MURCIA	362.343	292.090	80,61%	270,049	187,095	69,28%
CARTAGENA	103.693	84.087	81,09%	77,772	55,414	71,25%
MURCIA	466.036	376.177	80,72%	347,821	242,509	69,72%
NAVARRA	1.059	768	72,52%	0,639	0,366	57,29%
NAVARRA	1.059	768	72,52%	0,639	0,366	57,29%
ÁLAVA	399	297	74,44%	0,180	0,121	67,12%
GUIPÚZCOA	523	379	72,47%	0,310	0,185	59,52%
VIZCAYA	1.062	772	72,69%	0,660	0,358	54,20%
PAÍS VASCO	1.984	1.448	72,98%	1,150	0,663	57,66%
LA RIOJA	120.560	95.446	79,17%	87,967	58,380	66,37%
LA RIOJA	120.560	95.446	79,17%	87,967	58,380	66,37%
ALICANTE	538.498	428.010	79,48%	354,111	237,252	67,00%
CASTELLÓN	203.997	163.451	80,12%	141,878	96,312	67,88%
VALENCIA	856.119	681.278	79,58%	623,735	420,568	67,43%
C. VALENCIANA	1.598.614	1.272.739	79,62%	1.119,724	754,133	67,35%
TOTAL NACIONAL	14.410.422	11.491.912	79,75%	11.163,251	7.547,347	67,61%

Devoluciones pagadas número e importe 2018/2019
(importes en millones de euros)

DELEGACIONES PROVINCIALES	Pagadas (nº) IRPF 2018	Pagadas (nº) IRPF 2019	% Var.2019 / 2018	Importe Pagado IRPF 2018	Importe pagado IRPF 2019	% Var.2019/ 2018
ALMERÍA	182.786	200.316	9,59%	94,798	106,805	12,67%
CÁDIZ	211.912	226.874	7,06%	147,869	159,820	8,08%
CÓRDOBA	187.158	209.623	12,00%	104,311	116,521	11,71%
GRANADA	201.562	226.711	12,48%	120,336	139,731	16,12%
HUELVA	135.962	153.745	13,08%	71,490	82,922	15,99%
JAÉN	167.796	189.265	12,79%	83,635	100,449	20,10%
MÁLAGA	346.293	379.236	9,51%	220,695	242,842	10,04%
SEVILLA	428.641	471.039	9,89%	273,589	299,935	9,63%
JEREZ	66.228	70.885	7,03%	42,275	45,951	8,69%
CEUTA	18.215	18.421	1,13%	12,121	12,408	2,37%
MELILLA	17.314	18.152	4,84%	11,480	12,187	6,16%
ANDALUCÍA	1.963.867	2.164.267	10,20%	1.182,599	1.319,569	11,58%
HUESCA	56.911	58.783	3,29%	33,458	34,818	4,07%
TERUEL	37.412	38.590	3,15%	19,486	20,733	6,40%
ZARAGOZA	266.844	271.712	1,82%	167,963	173,308	3,18%
ARAGÓN	361.167	369.085	2,19%	220,907	228,859	3,60%
OVIEDO	194.408	195.196	0,41%	137,567	147,676	7,35%
GIJÓN	97.011	98.249	1,28%	65,643	68,794	4,80%
ASTURIAS	291.419	293.445	0,70%	203,210	216,470	6,53%
ILLES BALEARS	228.845	239.985	4,87%	150,317	158,926	5,73%
ILLES BALEARS	228.845	239.985	4,87%	150,317	158,926	5,73%
LAS PALMAS	266.586	289.538	8,61%	167,310	180,337	7,79%
TENERIFE	242.742	260.498	7,31%	148,557	158,887	6,95%
CANARIAS	509.328	550.036	7,99%	315,867	339,224	7,39%
CANTABRIA	155.057	161.408	4,10%	103,753	110,692	6,69%
CANTABRIA	155.057	161.408	4,10%	103,753	110,692	6,69%
ALBACETE	105.187	107.734	2,42%	61,631	65,356	6,04%
CIUDAD REAL	127.764	133.077	4,16%	74,883	80,706	7,78%
CUENCA	53.729	55.911	4,06%	29,325	32,457	10,68%
GUADALAJARA	71.275	74.485	4,50%	48,486	51,247	5,69%
TOLEDO	181.939	186.649	2,59%	111,336	113,820	2,23%
C.-LA MANCHA	539.894	557.856	3,33%	325,660	343,587	5,50%
ÁVILA	45.382	45.761	0,84%	26,000	27,297	4,99%
BURGOS	109.380	112.493	2,85%	74,549	78,314	5,05%
LEÓN	134.494	135.541	0,78%	83,923	88,037	4,90%
PALENCIA	49.565	50.298	1,48%	30,509	31,856	4,41%
SALAMANCA	94.163	96.106	2,06%	55,958	59,031	5,49%
SEGOVIA	44.488	45.114	1,41%	26,888	27,832	3,51%
SORIA	29.285	29.369	0,29%	16,951	17,561	3,60%
VALLADOLID	163.571	167.762	2,56%	110,145	115,109	4,51%
ZAMORA	50.425	51.020	1,18%	27,433	28,474	3,80%
C. Y LEÓN	720.753	733.464	1,76%	452,356	473,512	4,68%

BARCELONA	1.229.472	1.271.893	3,45%	907,566	968,757	6,74%
GIRONA	151.622	161.237	6,34%	102,890	111,032	7,91%
LLEIDA	98.284	102.492	4,28%	59,877	64,103	7,06%
TARRAGONA	174.400	186.000	6,65%	117,826	127,546	8,25%
CATALUÑA	1.653.778	1.721.622	4,10%	1.188,159	1.271,438	7,01%
BADAJOS	162.174	173.808	7,17%	79,520	86,454	8,72%
CÁCERES	102.146	105.752	3,53%	48,742	52,795	8,31%
EXTREMADURA	264.320	279.560	5,77%	128,262	139,249	8,57%
A CORUÑA	297.394	299.729	0,79%	181,474	187,634	3,39%
LUGO	90.579	90.680	0,11%	48,282	51,388	6,43%
OURENSE	76.838	75.638	-1,56%	38,119	39,863	4,58%
PONTEVEDRA	142.849	145.367	1,76%	84,155	88,748	5,46%
VIGO	101.343	101.092	-0,25%	66,248	67,014	1,16%
GALICIA	709.003	712.506	0,49%	418,277	434,648	3,91%
MADRID	1.919.843	1.962.100	2,20%	1.406,049	1.455,124	3,49%
MADRID	1.919.843	1.962.100	2,20%	1.406,049	1.455,124	3,49%
MURCIA	268.373	292.090	8,84%	162,091	187,095	15,43%
CARTAGENA	77.322	84.087	8,75%	49,480	55,414	11,99%
MURCIA	345.695	376.177	8,82%	211,571	242,509	14,62%
NAVARRA	741	768	3,64%	0,325	0,366	12,71%
NAVARRA	741	768	3,64%	0,325	0,366	12,71%
ÁLAVA	436	297	31,88%	0,184	0,121	-34,33%
GUIPÚZCOA	539	379	29,68%	0,212	0,185	-13,01%
VIZCAYA	920	772	16,09%	0,366	0,358	-2,28%
PAÍS VASCO	1.895	1.448	23,59%	0,763	0,663	-13,02%
LA RIOJA	87.376	95.446	9,24%	52,678	58,380	10,82%
LA RIOJA	87.376	95.446	9,24%	52,678	58,380	10,82%
ALICANTE	410.983	428.010	4,14%	231,379	237,252	2,54%
CASTELLÓN	155.343	163.451	5,22%	90,681	96,312	6,21%
VALENCIA	649.567	681.278	4,88%	393,366	420,568	6,92%
C.VALENCIANA	1.215.893	1.272.739	4,68%	715,426	754,133	5,41%
TOTAL NACIONAL	10.968.874	11.491.912	4,77%	7.076,179	7.547,347	6,66%