

**MINISTERI D'HISENDA
I ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES**

SECRETARIA D'ESTAT D'HISENDA

CONSELL PER A LA DEFENSA DEL CONTRIBUENT



LLIBRE DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

A EMPLENAR PER L'ADMINISTRACIÓ
NÚMERO DE REGISTRE
CODI

DOCUMENTACIÓ COMPLEMENTÀRIA
NOMBRE DE PÀGINES

1.- DADES DE L'INTERESSAT/ADA

Primer cognom:	Segon cognom:	
Nom:	NIF	
Domicili:		
Municipi:	Província:	Codi postal
Telèfon:	Fax:	

2.- TEXT ☐ DE LA QUEIXA ☐ DEL SUGGERIMENT (Marqueu el que correspongui)

--

LLOC, DATA I SIGNATURA

	a	d	de 20
Signatura de l'interessat/ada			

VEGEU LA INFORMACIÓ DE LA PÀGINA SEGÜENT

OBSERVACIONS:

- Les queixes i suggeriments formulats davant el Consell per a la Defensa del Contribuent no tindran, en cap cas, la consideració de recurs administratiu. La seva interposició no suspendrà la tramitació del procediment, ni interromprà els terminis establerts en la legislació vigent per a la tramitació i resolució dels procediments corresponents.
- Les queixes i suggeriments no condicionen, de cap manera, l'exercici d'altres accions o drets que, d'acord amb la normativa reguladora de cada procediment, puguin practicar els que hi figurin com a interessats.
- Les respostes i altres actes produïts pel Consell per a la Defensa del Contribuent no constitueixen ni reconeixen drets subjectius o situacions jurídiques individualitzades, per la qual cosa no són susceptibles de cap recurs, administratiu o jurisdiccional (Article 7.3 del Reial decret 1676/2009)
- Els suggeriments es poden presentar de forma anònima (Article 8.2 del Reial decret 1676/2009).
- Un cop presentada i admesa la queixa, la unitat operativa del Consell per a la Defensa del Contribuent la traslladarà a l'òrgan responsable del servei administratiu afectat, el qual contestarà directament a l'interessat, per escrit, en el termini de 15 dies a comptar des del següent a l'entrada en el registre. A més a més, comunicarà la resposta a la unitat operativa, incloent-hi, si escau, la solució adoptada (Article 10.2 del Reial decret 1676/2009)
- L'interessat podrà manifestar la seva disconformitat amb la resposta rebuda, en el termini d'un mes comptat des del dia següent al de la notificació (Article 10.4 del Reial decret 1676/2009)
- La presentació d'una queixa suposa que la unitat operativa tingui accés a les bases de dades i a la informació necessària per a l'exercici de les seves funcions, en els mateixos termes establerts per a la direcció dels serveis corresponents, d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (Article 10.6 b) del Reial decret 1776/2009)