

INFORME DEFINITIVO Nº 26/14 (H-4.2.13) QUE RINDE LA INSPECCIÓN GENERAL DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 45.2. DE LA LEY 22/2009, DE 18 DE DICIEMBRE, POR LA QUE SE REGULAN LAS MEDIDAS FISCALES Y ADMINISTRATIVAS DEL SISTEMA DE FINANCIACIÓN DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS DE RÉGIMEN COMÚN Y CIUDADES CON ESTATUTO DE AUTONOMÍA, EN LO QUE CONCIERNE, RESPECTO AL EJERCICIO 2013, A LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

Junio 2014



# ÍNDICE

|  | <u>Página</u> |
|--|---------------|
| <b>RELACIÓN DE ACRÓNIMOS.....</b>  | <b>XI</b>     |
| <b>INTRODUCCIÓN .....</b>  | <b>1</b>      |
| <b>1. OBJETIVO Y ÁMBITO DE LA VISITA.....</b>  | <b>3</b>      |
| <b>2. ORGANIZACIÓN Y MEDIOS .....</b>  | <b>7</b>      |
| 2.1. Organización .....  | 9             |
| 2.2. Medios personales .....   | 11            |
| 2.3. Medios materiales .....   | 14            |
| 2.4. Medios y procesos informáticos .....  | 15            |
| 2.5. Formas de gestión .....   | 19            |
| <b>3. PLANES DE OBJETIVOS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO.....</b>                                       | <b>21</b>     |
| 3.1. Fijación de objetivos.....  | 23            |
| 3.2. Cumplimiento de objetivos .....   | 24            |
| <b>4. FORMAS DE GESTIÓN. SU EFICACIA .....</b>   | <b>25</b>     |
| 4.1. Información y asistencia al contribuyente .....   | 27            |
| 4.1.1. Portal o página web de la Comunidad visitada.....   | 27            |
| 4.1.2. Cuantificación de la presentación telemática y con matriz de<br>puntos de declaraciones .....   | 30            |
| 4.1.3. Juicio sobre la suficiencia e idoneidad de la información y<br>asistencia al contribuyente..... | 31            |
| 4.2. Gestión tributaria.....   | 32            |
| 4.2.1. Impuesto sobre el Patrimonio .....  | 32            |
| 4.2.2. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones .....  | 34            |
| 4.2.3. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos<br>Jurídicos Documentados .....              | 40            |
| 4.2.4. Tributos sobre el Juego .....   | 46            |
| 4.2.5. El control de las Oficinas Liquidadoras.....  | 49            |
| 4.2.6. Relaciones con otras Comunidades y entre Oficinas Gestoras<br>o Liquidadoras .....              | 50            |
| 4.2.7. Relaciones con el Tribunal Económico Administrativo Regional                                    | 52            |
| 4.3. Valoraciones .....  | 56            |
| 4.4. La Gestión Inspectoral.....   | 61            |

|  | <u>Página</u> |
|--|---------------|
| 4.5. Recaudación .....   | 67            |
| 4.5.1. Análisis global de la gestión recaudatoria.....   | 67            |
| 4.5.2. La recaudación en período voluntario.....   | 69            |
| 4.5.3. La recaudación en período ejecutivo .....   | 70            |
| 4.6. Contabilidad y fiscalización .....  | 75            |
| 4.6.1. Contabilidad .....  | 75            |
| 4.6.2. Fiscalización .....   | 76            |
| <b>5. COLABORACIÓN ENTRE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO Y LA<br/>DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA.....</b>         | <b>77</b>     |
| 5.1. Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas .....   | 79            |
| 5.2. Impuesto Especial sobre Determinados Medios de Transporte .....                                     | 80            |
| 5.3. Intercambio de información entre la administración del Estado y la de<br>la Comunidad Autónoma..... | 81            |
| <b>6. EJERCICIO DE LAS FACULTADES NORMATIVAS EN MATERIA DE<br/>TRIBUTOS CEDIDOS POR EL ESTADO .....</b>  | <b>85</b>     |
| 6.1. Ejercicio de las facultades normativas .....  | 87            |
| 6.1.1. Normativa aplicable en el ejercicio analizado .....   | 87            |
| 6.2. Efectos de las decisiones normativas .....  | 91            |
| 6.2.1. Impacto recaudatorio del ejercicio de competencias<br>normativas .....                            | 91            |
| <b>7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS RECAUDATORIOS. ....</b>   | <b>93</b>     |
| <b>8. CONCLUSIONES .....</b>   | <b>99</b>     |
| <b>9. RECOMENDACIONES.....</b>   | <b>111</b>    |
| <b>10. CUADROS INFORME .....</b>   | <b>117</b>    |
| Nº 1. Medios personales existentes a fin de año. Número de personas .....                                | 119           |
| Nº 2. Medios personales existentes a fin de año. Distribución por grupos ...                             | 119           |
| Nº 3. Medios personales existentes a fin de año. Personal funcionario del<br>Estado .....                | 119           |
| Nº 4. Medios personales existentes a fin de año. Personal funcionario de la<br>Comunidad Autónoma.....   | 119           |
| Nº 5. Medios personales existentes a fin de año. Personal interino .....                                 | 120           |
| Nº 6. Medios personales existentes a fin de año. Personal contratado .....                               | 120           |

|   | <u>Página</u> |
|---|---------------|
| Nº 7. Personal de empresas de servicios .....   | 120           |
| Nº 8. Personal de Oficinas Liquidadoras .....   | 120           |
| Nº 9. Distribución de los medios personales de los Servicios Territoriales por funciones .....                                    | 121           |
| Nº 10. Distribución de los medios personales por funciones y grupos .....   | 122           |
| Nº 11. Impuesto sobre el Patrimonio. Número de declaraciones recibidas en la Comunidad Autónoma de la Delegación de la AEAT ..... | 123           |
| Nº 12. Impuesto sobre el Patrimonio. Gestión de liquidaciones complementarias .....   | 123           |
| Nº 13. Impuesto sobre el Patrimonio. Gestión de expedientes sancionadores   | 123           |
| Nº 14. Impuesto sobre el Patrimonio. Gestión de recursos .....  | 123           |
| Nº 15. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de expedientes .....   | 124           |
| Nº 16. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de expedientes en Oficinas Gestoras .....                                  | 124           |
| Nº 17. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de expedientes en Oficinas Liquidadoras .....                              | 124           |
| Nº 18. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de expedientes SIN autoliquidación .....                             | 124           |
| Nº 19. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Expedientes SIN autoliquidación en Oficinas Gestoras .....                         | 125           |
| Nº 20. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Expedientes SIN autoliquidación en el total de Oficinas Liquidadoras .....         | 125           |
| Nº 21. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Expedientes SIN autoliquidación en Oficinas Liquidadoras .....                     | 125           |
| Nº 22. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de expedientes CON autoliquidación .....                             | 126           |
| Nº 23. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Expedientes CON autoliquidación en Oficinas Gestoras .....                         | 126           |
| Nº 24. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Expedientes CON autoliquidación en el total de Oficinas Liquidadoras .....         | 124           |
| Nº 25. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Expedientes CON autoliquidación en Oficinas Liquidadoras .....                     | 127           |

|  | <u>Página</u> |
|--|---------------|
| Nº 26. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Liquidaciones sobre expedientes sin autoliquidación. Total de expedientes .....   | 127           |
| Nº 27. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Liquidaciones sobre expedientes sin autoliquidación. Oficinas Gestoras .....  | 127           |
| Nº 28. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Liquidaciones de expedientes sin autoliquidación. Oficinas Liquidadoras .....   | 128           |
| Nº 29. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Liquidaciones de expedientes sin autoliquidación. Oficinas Liquidadoras .....   | 128           |
| Nº 30. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de expedientes autoliquidados con liquidaciones complementarias .....   | 128           |
| Nº 31. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de liquidaciones complementarias en Oficinas Gestoras .....   | 129           |
| Nº 32. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de liquidaciones complementarias en Oficinas Liquidadoras .....   | 129           |
| Nº 33. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de liquidaciones complementarias en el total de Oficinas Liquidadoras .....   | 129           |
| Nº 34. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de expedientes Sancionadores.....   | 130           |
| Nº 35. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de recursos   | 128           |
| Nº 36. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de recursos en Oficinas Gestoras .....  | 128           |
| Nº 37. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de recursos en Oficinas Liquidadoras .....  | 130           |
| Nº 38. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de recursos por conceptos .....   | 131           |
| Nº 39. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de recursos en Oficinas Gestoras por conceptos .....  | 131           |
| Nº 40. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de recursos en Oficinas Liquidadoras por conceptos .....  | 132           |
| Nº 41. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de recursos en Oficinas Liquidadoras. Recursos de reposición contra liquidaciones gestoras con impugnación de valor ..... | 132           |
| Nº 42. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de recursos en Oficinas Liquidadoras. Demás recursos de reposición .....  | 132           |

|   | <u>Página</u> |
|---|---------------|
| Nº 43. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de recursos en Oficinas Liquidadoras. Rectificación de errores a instancia del interesado .....                                    | 133           |
| Nº 44. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de recursos en Oficinas Liquidadoras. Otros .....  | 133           |
| Nº 45. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de autoliquidaciones por conceptos .....  | 134           |
| Nº 46. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión total de autoliquidaciones .....  | 134           |
| Nº 47. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de autoliquidaciones en Oficinas Gestoras ...   | 135           |
| Nº 48. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de autoliquidaciones en Oficinas Liquidadoras.....  | 135           |
| Nº 49. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Compraventa de vehículos usados. Gestión total de autoliquidaciones con liquidación .....               | 135           |
| Nº 50. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Compraventa de vehículos usados. Autoliquidaciones con liquidación en Oficinas Gestoras .....           | 136           |
| Nº 51. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Compraventa de vehículos usados. Autoliquidaciones con liquidación en el total de Oficinas Liquidadoras | 136           |
| Nº 52. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Compraventa de vehículos usados. Autoliquidaciones con liquidación en Oficinas Liquidadoras .....       | 136           |
| Nº 53. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión total de autoliquidaciones con liquidación. Demás transmisiones y AJD .....                     | 137           |
| Nº 54. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Autoliquidaciones con liquidación en Oficinas Gestoras. Demás transmisiones y AJD .....                 | 137           |
| Nº 55. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Autoliquidaciones con liquidación en Oficinas Liquidadoras. Demás transmisiones y AJD .....             | 137           |

|  |     |
|--|-----|
| Nº 56. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Autoliquidaciones con liquidación en el total de Oficinas Liquidadoras. Demás transmisiones y AJD .....  | 138 |
| Nº 57. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión total de liquidaciones complementarias .....   | 138 |
| Nº 58. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de liquidaciones complementarias en Oficinas Gestoras .....                                      | 138 |
| Nº 59. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de liquidaciones complementarias en Oficinas Liquidadoras .....                                  | 139 |
| Nº 60. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de liquidaciones complementarias en Oficinas Liquidadoras .....                                  | 139 |
| Nº 61. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión expedientes sancionadores .....  | 139 |
| Nº 62. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión total de recursos .....  | 140 |
| Nº 63. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de recursos en Oficinas Gestoras .....   | 140 |
| Nº 64. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de recursos en Oficinas Liquidadoras .....   | 140 |
| Nº 65. Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión total de recursos por conceptos .....   | 140 |
| Nº 66. Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Recursos en Oficinas Gestoras por conceptos .....   | 141 |
| Nº 67. Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Recursos en Oficinas Liquidadoras por conceptos .....   | 141 |
| Nº 68. Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de recursos de reposición en oficinas liquidadoras contra liquidaciones gestoras con impugnación de valor ..... | 142 |
| Nº 69. Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de recursos en Oficinas Liquidadoras. Demás recursos de reposición .....  | 142 |



|  | <u>Página</u> |
|--|---------------|
| Nº 70. Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de recursos en Oficinas Liquidadoras. Rectificación de errores a instancia del interesado ..... | 143           |
| Nº 71. Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de recursos en Oficinas Liquidadoras. Otros .....   | 143           |
| Nº 72. Tasaciones periciales contradictorias. Total .....  | 144           |
| Nº 73. Tasaciones periciales contradictorias. Sucesiones y Donaciones. Oficinas Gestoras .....   | 144           |
| Nº 74. Tasaciones periciales contradictorias. Sucesiones y Donaciones. Oficinas Liquidadoras .....   | 144           |
| Nº 75. Tasaciones periciales contradictorias. Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Oficinas Gestoras .....  | 145           |
| Nº 76. Tasaciones periciales contradictorias. Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Oficinas Liquidadoras .....                                      | 145           |
| Nº 77. Gestión de las Tasas sobre el Juego. Casinos y bingos .....   | 145           |
| Nº 78. Gestión de las Tasas sobre el Juego. Máquinas o aparatos automáticos .....  | 146           |
| Nº 79. Gestión de las Tasas sobre el Juego. Otros conceptos .....  | 146           |
| Nº 80. Gestión de las Tasas sobre el Juego. Recursos .....   | 146           |
| Nº 81. Gestión de las tasas sobre el juego. Liquidaciones complementarias..  | 147           |
| Nº 82. Gestión de las tasas sobre el juego. Expedientes sancionadores. ....  | 147           |
| Nº 83. Número de reclamaciones económico-administrativas por Tributos Cedidos. Distribución y situación por conceptos .....  | 147           |
| Nº 84. Número de reclamaciones económico - administrativas por Tributos Cedidos. Distribución y situación por conceptos (II) .....   | 148           |
| Nº 85. Tramitación de expedientes de valoración de las Unidades Facultativas .....   | 149           |
| Nº 86. Tramitación de expedientes de valoración de las Unidades Inspectoras.....   | 149           |
| Nº 87. Recursos de reposición contra las valoraciones tramitadas por las Unidades Facultativas e Inspectoras .....   | 149           |
| Nº 88. Comprobación de valores declarados .....  | 149           |
| Nº 89. Comprobación de valores. Porcentaje de incremento .....   | 150           |

|  | <u>Página</u> |
|--|---------------|
| Nº 90. Actuaciones de las Unidades Facultativas e Inspectoras como consecuencia de la ejecución de resoluciones o sentencias de los Tribunales Económico-administrativos o de lo Contencioso ..... | 150           |
| Nº 91. Solicitudes de información de carácter previo a la adjudicación o transmisión de bienes inmuebles (Art. 90 LGT) .....   | 150           |
| Nº 92. Actas de inspección instruidas por la Comunidad Autónoma .....  | 151           |
| Nº 93. Actividad de inspección de la Comunidad Autónoma. Inspectores y actas instruidas. ....  | 151           |
| Nº. 94 Actas instruidas por la Inspección del Estado por cuenta de las Comunidades Autónomas .....   | 151           |
| Nº 95. Actas de inspección instruidas. Total conceptos tributarios .....   | 151           |
| Nº 96. Actas de inspección instruidas. Impuesto sobre el Patrimonio .....  | 152           |
| Nº 97. Actas de inspección instruidas. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones .....  | 152           |
| Nº 98. Actas de inspección instruidas. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y AJD.....   | 152           |
| Nº 99. Actas de inspección instruidas. Tasas sobre el Juego .....  | 152           |
| Nº 100 Actas de inspección instruidas por la Inspección del Estado. Impuesto sobre el Patrimonio .....   | 152           |
| Nº 101. Liquidación de actas instruidas. Número total .....  | 153           |
| Nº 102 Clasificación de las actas resueltas .....  | 153           |
| Nº 103 Diligencias de colaboración, o actuaciones solicitadas, remitidas o recibidas .....   | 153           |
| Nº 104. Recursos interpuestos ante las Oficinas Técnicas por actas de inspección. Total conceptos .....  | 154           |
| Nº 105. Recursos interpuestos ante las Oficinas Técnicas por actas de inspección. Impuesto sobre el Patrimonio .....   | 154           |
| Nº 106. Recursos interpuestos ante las Oficinas Técnicas por actas de inspección. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones .....   | 154           |
| Nº 107. Recursos interpuestos ante las Oficinas Técnicas por actas de inspección. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y AJD.....  | 155           |
| Nº 108. Recursos interpuestos ante las Oficinas Técnicas por actas de inspección. Tasas sobre el Juego .....   | 155           |

|  | <u>Página</u> |
|--|---------------|
| Nº 109. Recursos interpuestos ante las Oficinas Técnicas por actas de inspección. Otros .....  | 155           |
| Nº 110. Expedientes sancionadores de Inspección. Total conceptos .....   | 156           |
| Nº 111. Expedientes sancionadores de Inspección. Impuesto sobre el Patrimonio. Comunidad Autónoma .....  | 156           |
| Nº 112. Expedientes sancionadores de Inspección. Impuesto sobre el Patrimonio. Estado .....  | 156           |
| Nº 113. Expedientes sancionadores de Inspección. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones .....  | 157           |
| Nº 114. Expedientes sancionadores de Inspección. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y AJD .....  | 157           |
| Nº 115. Expedientes sancionadores de Inspección. Tributos sobre el juego .   | 157           |
| Nº 116. Derechos reconocidos. Derechos contraídos. Miles de euros .....  | 158           |
| Nº 117. Derechos reconocidos. Cancelación de derechos. Miles de euros ...  | 158           |
| Nº 118. Recaudación aplicada líquida. Miles de euros .....   | 158           |
| Nº 119. Derechos reconocidos pendientes de cobro. Distribución. Miles de euros .....   | 159           |
| Nº 120. Gestión recaudatoria global .....  | 159           |
| Nº 121. Reembolso del coste de garantías.....  | 159           |
| Nº 122. Providencias de apremio expedidas. Total .....   | 158           |
| Nº 123. Providencias de apremio expedidas por Oficinas Gestoras .....  | 160           |
| Nº 124. Providencias de apremio expedidas por Oficinas Liquidadoras .....  | 160           |
| Nº 125. Providencias de apremio expedidas y anuladas por Oficinas Liquidadoras .....   | 160           |
| Nº 126. Providencias de apremio anuladas. Total .....  | 161           |
| Nº 127. Providencias de apremio anuladas por Oficinas Gestoras .....   | 161           |
| Nº 128. Providencias de apremio anuladas por Oficinas Liquidadoras .....   | 161           |
| Nº 129. Recursos contra actos de gestión recaudatoria .....  | 161           |
| Nº 130. Recaudación ejecutiva. Gestión de providencias de apremio por Tributos cedidos. Número de providencias. Total Comunidad .....  | 162           |
| Nº 131. Recaudación ejecutiva. Gestión de providencias de apremio por Tributos Cedidos realizada por la propia Comunidad, o por agentes recaudadores externos (excluida la AEAT). Número de providencias | 162           |

|   | <u>Página</u> |
|---|---------------|
| Nº 132. Recaudación ejecutiva. Gestión de providencias de apremio por Tributos Cedidos realizada por la AEAT. Número de providencias ..   | 162           |
| Nº 133. Recaudación ejecutiva. Gestión de providencias de apremio por Tributos Cedidos. Importe en miles de euros. Total Comunidad .....  | 163           |
| Nº 134. Recaudación ejecutiva. Gestión de providencias de apremio por Tributos Cedidos realizada por la propia Comunidad, o por agentes recaudadores externos (excluida la AEAT). Importe en miles de euros ..... | 163           |
| Nº 135. Recaudación ejecutiva. Gestión de providencias de apremio por Tributos cedidos realizada por la AEAT. Importe en miles de euros .   | 163           |
| Nº 136. Transferencias por aplicación de los puntos de conexión .....   | 164           |
| Nº 137. Ingresos aplicados. Distribución por conceptos. Miles de euros .....  | 165           |
| Nº 138 Ingresos aplicados. Distribución territorial. Miles de euros .....   | 165           |
| Nº 139. Ingresos pendientes de aplicar. Distribución territorial. Miles de euros .....  | 165           |
| Nº 140. Ingresos aplicados. Distribución territorial y por conceptos (I). Miles de euros .....  | 166           |
| Nº 141. Ingresos aplicados. Distribución territorial y por conceptos (II). Miles de euros .....   | 166           |
| Nº 142. Ingresos aplicados. Distribución territorial y por conceptos (III) . Miles de euros .....   | 166           |
| Nº 143. Ingresos aplicados. Desglose de Sucesiones y Donaciones y de Transmisiones Patrimoniales. Miles de euros .....  | 167           |
| Nº 144. Ingresos aplicados. Desglose de las Tasas sobre el Juego. Miles de euros .....  | 167           |
| Nº 145. Ingresos aplicados. Distribución territorial. Miles de euros .....  | 167           |
| Nº 146. Ingresos aplicados. Distribución por conceptos. Miles de euros .....  | 168           |
| Nº 147. Ingresos aplicados de las Oficinas Liquidadoras por conceptos. Miles de euros.....  | 168           |

## RELACIÓN DE ACRÓNIMOS

|         |   |
|---------|---|
| AEAT:   | Agencia Estatal de Administración Tributaria.                               |
| ANCERT: | Agencia Nacional de Certificación.  |
| ARR:    | Agencia Regional de Recaudación   |
| ATRM:   | Agencia Tributaria de la Región de Murcia                                   |
| BBDD:   | Bases de datos  |
| BDC:    | Base de Datos Consolidada   |
| BDNC:   | Base de Datos Nacional del Catastro.  |
| BORM:   | Boletín Oficial de la Región de Murcia.                                     |
| CA:     | Comunidad Autónoma  |
| CARM:   | Comunidad Autónoma de la Región de Murcia                                   |
| CCAA:   | Comunidades Autónomas   |
| CERES   | Autoridad Pública de Certificación Española.                                |
| CET:    | Código Electrónico de Transferencia.  |
| CSDCGT: | Consejo Superior para la Dirección y Coordinación de la Gestión Tributaria. |
| CTDGT:  | Consejo Territorial de Dirección para la Gestión Tributaria.                |
| CUC:    | Censo Único Compartido.   |
| DGC:    | Dirección General del Catastro.   |
| DGT:    | Dirección General de Tributos   |
| DIT:    | Departamento de Informática Tributaria.                                     |
| FNMT:   | Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.  |
| IAE:    | Impuesto de Actividades Económicas.   |
| IEDMT:  | Impuesto Especial sobre Determinados Medios de Transporte.                  |
| IP:     | Impuesto sobre el Patrimonio.   |
| IRPF:   | Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.                            |
| ITPAJD: | Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.  |
| IVA:    | Impuesto sobre el Valor Añadido.  |
| JCA:    | Jurisdicción Contencioso-Administrativa.                                    |
| LAECSP: | Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos.       |
| LGT:    | Ley General Tributaria.   |

|          |  |
|----------|--|
| LMV:     | Ley del Mercado de Valores.                                      |
| NIF:     | Número de Identificación Fiscal.                                 |
| OAC:     | Oficina Atención al Contribuyente                                |
| OM:      | Orden Ministerial.   |
| OOGG:    | Oficinas Gestoras.   |
| OOLL:    | Oficinas Liquidadoras.   |
| OS:      | Operaciones Societarias.   |
| OVT:     | Oficina Virtual Tributaria.                                      |
| PACO:    | Programa de Ayuda al Contribuyente                               |
| PCT:     | Plan de Control Tributario.                                      |
| PDF:     | Portable Data File.  |
| PMM:     | Precios Medios de Mercado  |
| RD:      | Real Decreto   |
| RGRV:    | Reglamento General de Revisión Vía Administrativa.               |
| SIGEPAL: | Sistema Integrado de Gestión Económica de Personal y Patrimonial |
| SIR:     | Sistema Integrado de Recaudación.                                |
| SSCC:    | Servicios Centrales.   |
| SSTT:    | Servicios Territoriales.   |
| TC:      | Tribunal Constitucional.   |
| TEAC:    | Tribunal Económico Administrativo Central.                       |
| TEAR:    | Tribunal Económico Administrativo Regional.                      |
| TPC:     | Tasaciones Periciales Contradictorias.                           |
| TPO:     | Transmisiones Patrimoniales Onerosas.                            |
| TSJ:     | Tribunal Superior de Justicia.                                   |

## **INTRODUCCIÓN**

*La Ley 22/2009, de 18 de diciembre, por la que se regulan las medidas fiscales y administrativas del sistema de financiación de las Comunidades Autónomas de régimen común y Ciudades con Estatuto de Autonomía, dispone en su artículo 45.dos que la Inspección General del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas realice, anualmente, una inspección de los servicios para rendir un Informe sobre el modo y la eficacia en el desarrollo de las diversas competencias asumidas por delegación, por la Comunidad de que se trate, respecto a los tributos cuyo rendimiento se haya cedido, Informe que se unirá a la documentación de los Presupuestos Generales del Estado.*

*A los citados efectos, el Plan de Actuaciones de la Inspección de los Servicios del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, de 2014, aprobado por la Subsecretaría de dicho Ministerio, en su apartado 4, dispuso que se girasen, en relación con el año 2013, Visitas de Inspección a los Servicios Gestores de Murcia y Cartagena dependientes de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, así como a los Servicios Centrales de la misma*

*Las visitas han sido efectuadas, durante el mes de abril del presente año 2014, por el Inspector de los Servicios D. Juan Luis Sanchis Moll, con la asistencia del Colaborador Jefe de la Inspección General D. Carlos Gómez de Aranda Villén.*

*Como resultado de la visita, desarrollada con plena colaboración de las autoridades de la Comunidad Autónoma, se formula a continuación el siguiente Informe relativo al año 2013.*

*Madrid, 30 de junio de 2014*

*EL INSPECTOR DE LOS SERVICIOS,*

Juan Luis Sanchis Moll





## **1. OBJETIVO Y ÁMBITO DE LA VISITA**



## **1. OBJETIVO Y ÁMBITO DE LA VISITA**

La Visita realizada a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM), en virtud de lo dispuesto por la Ley 22/2009, de 18 de diciembre, por la que se regulan las medidas fiscales y administrativas del sistema de financiación de las Comunidades Autónomas de régimen común y Ciudades con Estatuto de Autonomía, ha tenido por objeto evaluar el modo y la eficacia en el desarrollo de las diversas competencias asumidas por delegación por la misma respecto de los tributos cedidos por el Estado de Patrimonio, Sucesiones y Donaciones, Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, Tributos sobre el Juego, Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas e Impuesto Especial sobre determinados Medios de Transporte.

Para ello se han analizado especialmente los siguientes aspectos:

- Organización y medios para la gestión.
- Determinación de objetivos e indicadores de su cumplimiento.
- Formas de gestión y su eficacia en el ámbito de la información y asistencia, gestión, inspección, valoración y recaudación tributaria.
- Contabilización y fiscalización de ingresos.
- Colaboración entre las Administraciones del Estado y la Comunidad Autónoma.
- Ejercicio de facultades normativas.
- Análisis de los resultados recaudatorios alcanzados en el ejercicio.

La Visita realizada ha abarcado tanto a los Servicios Centrales de la Comunidad como los Territoriales de Murcia y Cartagena.

En el transcurso de la Visita se han analizado situaciones, actuaciones y expedientes correspondientes al ejercicio 2013.



## **2. ORGANIZACIÓN Y MEDIOS**



## **2. ORGANIZACIÓN Y MEDIOS**

### **2.1. ORGANIZACIÓN**

En el año 2013 la organización de los servicios competentes para la gestión de los tributos cedidos en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM) se regulaba por los Decretos del Presidente 12/2011, de 27 de junio, y 24/2011, de 28 de junio, (Boletín Oficial de la Región de Murcia (BORM) de 28 de junio y de 7 de julio, respectivamente), que reorganizan la Administración Regional y establecen las competencias de las diferentes Consejerías, entre ellas la de Economía y Hacienda. Por lo que se refiere a esta última, el segundo de los Decretos del Presidente citados enumera las de esa Consejería que incluyen, además de las propiamente tributarias, las de función pública, organización administrativa e inspección y calidad de los servicios.

La Ley 14/2012, de 27 de diciembre de Medidas Tributarias, Administrativas y de Reordenación del Sector Público Regional creó la Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM), como organismo autónomo de los comprendidos en el artículo 39.1.a de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de Organización y Régimen Jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, dotado de personalidad jurídica y plena capacidad de obrar, de patrimonio y tesorería propios, así como de autonomía de gestión para el cumplimiento de las funciones y competencias que se le asignen.

La creación de dicho organismo autónomo conlleva la supresión de la Dirección General de Tributos (DGT) y la Agencia Regional de Recaudación (ARR), desde la fecha de inicio de las actividades de la ATRM, Orden de 2 de enero de 2013, en fecha 2/01/2013.

En la fecha de la Visita no se había publicado la norma definitoria de la estructura interna de la ATRM por lo que se mantienen las antiguas de la DGT y ARR, con las obvias dificultades que ello genera dado que no contempla adecuadamente la imbricación de ambas funciones.

Mediante Orden de 24 de mayo de 2013, se deja sin efecto la delegación de funciones a las Oficinas de Distrito Hipotecario en el ámbito de los tributos cedidos por el Estado a la CARM y se regula el proceso de traspaso de funciones y expedientes administrativos a las correspondientes Oficinas Gestoras de la ATRM. En consecuencia, desde el 1 de junio de 2013, las funciones delegadas por la CARM en las Oficinas Liquidadoras de Caravaca de la Cruz, Cieza, Molina de Segura, Mula, Totana y Yecla, han pasado a ser ejercidas por el Servicio de Gestión Tributaria de Murcia y las correspondientes a Águilas, Lorca, Mazarrón y San Javier por el Servicio Territorial de Cartagena.

Paralelamente, mediante Orden de 8 marzo y Resolución de 5 de julio de 2013, se habilitan determinadas Oficinas de la ATRM para la recepción de documentación tributaria y, en el caso de Yecla, para la realización de funciones en materia de gestión tributaria.

El órgano para el impulso de la administración electrónica en la CARM es la Dirección General de Patrimonio, Informática y Telecomunicaciones, órgano directivo integrado también en la Consejería de Economía y Hacienda. Desde dicho centro se presta servicio a las necesidades informáticas de la ATRM.



## 2.2. MEDIOS PERSONALES

### 1. Comprobación de datos estadísticos.

Durante la visita de inspección se corrigieron algunos datos acerca del personal con el fin de reflejar adecuadamente el existente a 31-12-2012 en Murcia, distribuir el mismo entre las diferentes áreas funcionales y consignar el de empresas de servicios.

En Cartagena se rectificaron los datos de la distribución entre las funciones administrativas y las inspectoras del personal de empresas de servicios tanto en 2012 como en 2013.

### 2. Evolución de los medios personales.

Teniendo en cuenta tanto al personal propio, dado que a fecha 31-12-2013 ya no prestaba servicio el de Oficinas Liquidadoras (OOLL), y el de empresas de servicios u otros medios personales externos, contratado tanto para tareas facultativas como administrativas, el número de efectivos dispuestos para la atención de las tareas relacionadas con tributos cedidos ha ascendido a 219 efectivos, lo que representa un decremento del 9,9% con respecto al ejercicio precedente.

| Evolución global de los medios personales |      |      |
|---|------|------|
|   | 2012 | 2013 |
| Funcionarios                              | 150  | 168  |
| Personal Laboral                          | 1    | 1    |
| Personal de OOLL                          | 41   | 0    |
| Otro Personal                             | 51   | 50   |
| <b>TOTAL</b>                              | 243  | 219  |

A 31 de diciembre de 2013, la gestión de tributos cedidos ocupaba en los servicios de la Comunidad Autónoma que la han asumido, un total de 169 efectivos, frente a los 151 ocupados en igual fecha de 2012 (cuadro nº 1). En dichos datos no se computa como personal afecto a dichos servicios al de las Oficinas Liquidadoras de los Distritos Hipotecarios (cuadro nº 8), ni el de empresas de servicios (cuadro nº 7). Por otra parte, ha procurado excluirse aquel personal que aún incluido en la estructura orgánica y funcional de los servicios tributarios adscritos a la gestión de tributos cedidos no realizan tareas relacionadas con éstos.

El personal funcionario (168 efectivos) representó un 99,4% respecto del total (169 efectivos), correspondiendo el 0,6% restante a personal contratado (un efectivo). En el ejercicio anterior dicha relación se situaba en el 99,3% y 0,7%. Es destacable el incremento de 18 funcionarios, en gran parte como consecuencia de la absorción por la ATRM de efectivos de otras áreas excedentarias de la Consejería tras el cese de la encomienda a las Oficinas Liquidadoras.

Los efectivos que participan en la gestión de tributos cedidos, incluyendo personal funcionario y contratado, presentan la siguiente distribución por grupos administrativos:

| <b>Evolución de los medios personales</b> |             |             |                   |                    |
|---|-------------|-------------|-------------------|--------------------|
| <b>Ejercicios 2012 / 2013</b>             |             |             |                   |                    |
| <b>Grupos</b>                             | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>Diferencia</b> | <b>Variación %</b> |
| <b>A/A1</b>                               | 16          | 21          | 5                 | 31,3               |
| <b>B/A2</b>                               | 43          | 46          | 3                 | 7,0                |
| <b>B</b>                                  | 0           | 0           | 0                 | --                 |
| <b>C/C1</b>                               | 22          | 23          | 1                 | 4,5                |
| <b>D/C2</b>                               | 67          | 74          | 7                 | 10,4               |
| <b>E/AP</b>                               | 3           | 5           | 2                 | 66,7               |
| <b>TOTAL</b>                              | 151         | 169         | 18                | 11,9               |

La distribución funcional por áreas de gestión (cuadros nºs 9 y 10) refleja las siguientes variaciones con respecto al ejercicio anterior:

| <b>Evolución de los medios personales</b> |                 |          |                 |          |
|---|-----------------|----------|-----------------|----------|
| <b>Ejercicios 2012 / 2013</b>             |                 |          |                 |          |
| <b>Áreas de gestión</b>                   | <b>Año 2012</b> |          | <b>Año 2013</b> |          |
|   | <b>Nº</b>       | <b>%</b> | <b>Nº</b>       | <b>%</b> |
| <b>Jefatura</b>                           | 7               | 4,6      | 7               | 4,1      |
| <b>Gestión Tributaria</b>                 | 55              | 36,4     | 59              | 34,9     |
| <b>Recaudación</b>                        | 48              | 31,8     | 58              | 34,3     |
| <b>Inspección</b>                         | 15              | 9,9      | 18              | 10,7     |
| <b>Valoración</b>                         | 20              | 13,2     | 20              | 11,8     |
| <b>Intervención</b>                       | 1               | 0,7      | 1               | 0,6      |
| <b>Informática</b>                        | 3               | 2,0      | 3               | 1,8      |
| <b>Servicios Generales</b>                | 2               | 1,3      | 3               | 1,8      |
| <b>TOTAL</b>                              | 151             | 100,0    | 169             | 100,0    |

El personal eventual e interino (cuadro nº 5) respecto del total de funcionarios alcanza una proporción del 16,7%

El personal dispuesto por las Oficinas Liquidadoras para la gestión de los conceptos cuya delegación de funciones se les encomendó hasta junio de 2013 ascendía a 41 efectivos. La asunción de dichas competencias por los Servicios Territoriales de Murcia y Cartagena no ha supuesto un refuerzo equiparable de los mismos. Tal y como se ha expuesto, su personal, en conjunto, se ha incrementado en 18 efectivos.

### **3. Participación de empresas de servicios u otros medios personales externos.**

Durante 2013 la participación de empresas de servicios u otros medios personales externos (cuadro nº 7) ha sido de 50 personas, una menos que en el ejercicio precedente, en funciones de carácter tanto facultativo como administrativo.

### **4. Personal interino y de empresas de servicios.**

Los 28 funcionarios interinos (cuadro nº 5) que a 31 de diciembre participaban en la gestión de tributos cedidos en servicios de la Comunidad Autónoma, suponían un incremento del 7,7% respecto a igual fecha del ejercicio anterior, pasando a significar del 17,2% al 16,7% de la plantilla.

Considerados conjuntamente, el personal interino y el adscrito a través de contratos con empresas de servicios suponían, a 31 de diciembre de 2013, el 35,6% de los recursos humanos adscritos a la gestión de tributos cedidos en los Servicios Territoriales de la Comunidad Autónoma, frente al 31,7% en el ejercicio precedente, cifra que se estima elevada si se consideran los riesgos de estabilidad que comportan estas situaciones.

### **5. Adecuación de los medios personales a las tareas desarrolladas.**

El esfuerzo de gestión, fundamentalmente liquidatorio, que la asunción de las funciones antes encomendadas a las Oficinas Liquidadoras está suponiendo para los Servicios Territoriales de Murcia y Cartagena hace aconsejable, bien incentivando el trasvase de funcionarios desde otras áreas de la administración autonómica a la ATRM o convocando los correspondientes procesos de selección, la disponibilidad de los medios personales cualificados necesarios para asegurar una favorable relación entre la reducción de costes que dicho cese en la encomienda de funciones supone y el mantenimiento o incremento recaudatorio.

Por otra parte, en relación con ello, no debe dejar de considerarse la conveniencia, dada la especificidad de sus funciones tributarias y recaudatorias encomendadas a la ATRM, de contemplar cuerpos administrativos específicos para la misma en las normas que desarrollen su estructura futura.

### **6. Formación.**

A lo largo del ejercicio 2013 se han desarrollado actuaciones en materia de formación, de carácter interno, con el fin, entre otros, de adecuar el personal adscrito a la ATRM, tras el cese de la encomienda a las OOLL, a los correspondientes puestos de trabajo. En concreto se han realizado cursos sobre circuitos y procedimientos de gestión tributaria en la aplicación ARECA, SIGEPAL y QUESTOR. También han tenido lugar cursos sobre contabilidad y análisis de estados financieros y herramientas de gestión de calidad.

### 2.3. MEDIOS MATERIALES

En el ejercicio de referencia no se han producido modificaciones relevantes en las instalaciones en las que se ubican los servicios de la ATRM en Murcia y Cartagena. Ambos presentan adecuadas condiciones para la prestación de los servicios si bien cabe señalar que la recepción de expedientes desde las Oficinas Liquidadoras, tras el cese de la encomienda a las mismas, están generando problemas de archivo.

Ninguna de las quejas recibidas en 2013 ha hecho referencia a posibles deficiencias en los locales ocupados por la ATRM en cuanto a la gestión de tributos cedidos se refiere.

## 2.4. MEDIOS Y PROCESOS INFORMÁTICOS

### 1. Material informático (hardware)

En el ejercicio de referencia se ha procedido a la virtualización de los servidores de la aplicación Sistema Integrado de Gestión Económica, de Personal y Patrimonial (SIGEPAL) en una plataforma. Ello ha permitido una mayor flexibilidad en la organización de los mismos atendiendo con mayor facilidad posibles picos de demanda y, en definitiva, incrementando su capacidad.

### 2. Aplicaciones informáticas.

A lo largo del ejercicio 2013 se han introducido mejoras en los aplicativos de SIGEPAL (ANIBAL, ARECA y QUESTOR) que si bien no suponen nuevos módulos puestos en producción sí permiten optimizar los existentes. En este sentido cabe destacar las siguientes:

- Implantación del Censo Único Compartido (CUC) para permitir la captura de información del mismo.
- Desarrollo de las aplicaciones necesarias para la implantación del Reglamento de Apuestas de la Comunidad
- Proyecto de generación y gestión documental que permitirá, en un futuro, desarrollar el expediente electrónico una vez se incorpore la firma electrónica.
- Envío y recepción telemática de notificaciones practicadas por correo evitando su carga manual.
- Mejoras y actualizaciones de los sistemas de ayuda Programa de Ayuda al Contribuyente (PACO).
- Nuevo sistema de motivación de las valoraciones practicadas con inclusión de valores testigo.
- Adaptaciones informáticas en las aplicaciones de gestión por cierre de los circuitos en las Oficinas Liquidadoras.
- Adaptación del Portal para permitir las presentaciones relativas a las nuevas modalidades de juego (apuestas) reguladas.

Las previsiones de desarrollo para 2014 contemplan las siguientes actuaciones de relieve:

- Integración de la ficha notarial ampliada en los sistemas y aplicaciones de la ATRM para su aprovechamiento con fines tributarios.
- Extensión del sistema de archivo documental a todos los circuitos para los documentos generados y uso del portafirmas para la generación de copias auténticas.
- Mejoras en los cruces de información con el fin de facilitar las actuaciones de comprobación y liquidación.

- Actualización tecnológica y funcional de un nuevo portal para la ATRM.

Hasta el momento del cese de la encomienda a las Oficinas Liquidadoras, éstas habían dispuesto de las mismas aplicaciones informáticas que las Oficinas Gestoras.

La aplicación SIGEPAL en la que se integra la aplicación de gestión (ANIBAL) y se comunica con la de recaudación (ARECA) y Juego (QUESTOR) tiene carácter integral y por tanto con engarce entre las fases de gestión y contables. En definitiva, los ingresos se contabilizan directamente en SIGEPAL.

### **3. Grado de desagregación de la información tributaria derivada de las aplicaciones informáticas y bases de datos propias.**

La aplicación SIGEPAL permite obtener datos recaudatorios desagregados por los diferentes hechos imponible en el Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones (ISD) y en el Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (ITPAJD).

Se graban todas las casillas de los modelos. Sin embargo la herramienta business intelligence disponible (BW), no tiene todavía un nivel de desarrollo suficiente como para obtener información precisa sobre la repercusión de eventuales medidas tributarias que se pudiesen adoptar, aunque si es útil para obtener indicadores de actividad y gestión que se integran en el cuadro de mando que utiliza la Dirección.

En cualquier caso se avanza en la mejora de la información obtenible con dicha herramienta con el fin de integrar la relativa a la recaudación quincenal por hechos imponible para dar respuesta a las necesidades de control del presupuesto de ingresos, integrando y consolidando los datos que manejan las aplicaciones ANIBAL, ARECA y QUESTOR.

### **4. Estadísticas.**

La CARM no publica periódicamente con alcance general estadísticas de ingresos tributarios. Sin embargo, con difusión interna, se dispone de información estadística que se utiliza para el control de los objetivos e indicadores del Plan Anual de Calidad.

La Memoria Anual de Calidad, que recoge el cumplimiento de los objetivos establecidos el año anterior, incorpora también datos de recaudación, pero sólo se publica internamente en la aplicación (Gescali). También incluyen estadísticas específicas la Memoria Anual de la ARR (hoy área de recaudación de la ATRM) y el Informe Anual del Juego, que se publican en la web.

### **5. Análisis del desarrollo de la Administración Electrónica (AE) aplicada a los servicios tributarios.**

En desarrollo de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, la CARM aprobó el Decreto 302/2011, de 25 de noviembre, de Régimen Jurídico de la Gestión electrónica de la Administración Pública de la CARM (BORM de 29 de noviembre de 2011). Se trata de una norma de desarrollo exhaustiva, que ordena la Administración Electrónica con la pretensión de establecer el

marco jurídico común de la gestión electrónica de los servicios públicos, para garantizar una actuación administrativa homogénea, coordinada e interoperable en la Administración Pública de la CARM. En general prevé un proceso de adaptación y desarrollo paulatino, que se ha visto muy afectado por las restricciones presupuestarias.

Por lo que se refiere a la Sede Electrónica de la CARM, se creó en el art. 24.1 del Decreto citado, y su puesta en marcha efectiva se ha producido en la Orden de 15 de enero de 2013 (BORM de 24 de enero).

Actualmente los trámites disponibles en la referida Sede que marcan el avance de la CARM en el desarrollo de la Administración Electrónica son los siguientes:

- Comunicación de emplazamiento para la instalación de máquinas auxiliares de apuestas en locales o áreas de apuestas.
- Comunicación de transacciones económicas realizadas con tarjetas electrónicas prepago o cualquier otra modalidad o soporte en locales de apuestas
- Declaración de apremios de apuestas de importe superior a 3.000 euros.
- Solicitud de aplazamiento/fraccionamiento del pago de deudas tributarias iguales o inferiores a 18.000 euros.
- Solicitud de recurso de reposición previo a la reclamación económico-administrativa ante la Dirección General de Tributos.

Resulta, por otra parte, evidente que dichos avances de la administración electrónica en el campo tributario, que marcan un camino dentro del conjunto de las Comunidades, son posibles gracias a la especialización e imbricación de los técnicos informáticos que trabajan en los proyectos de la ATRM por lo que no resulta recomendable pueda perderse o diluirse ésta en un contexto más generalista. En este sentido, se estima deseable que la pendiente definición de la estructura de la ATRM contemplase un servicio propio de informática o, al menos, la dedicación a la misma de un colectivo definido y especializado aun funcionalmente dependiente de los órganos horizontales que puedan preverse.

## **6. Seguridad informática en aplicaciones y bases de datos propias.**

La seguridad informática referida a acceso a bases de datos propias de la CARM se basa en un sistema de control de accesos en el que los administradores emplean tarjeta y certificado y los usuarios login/password o tarjeta y certificado. Para el personal que necesita acceder con certificado digital a sistemas externos a la CARM o firmar electrónicamente documentos, se incorpora a su tarjeta criptográfica un certificado digital de una autoridad de certificación reconocida. El proyecto CAS (Control de Accesos a Sigepal), que define la política institucional en relación con los sistemas de seguridad informática, delimita riesgos y establece protocolos de actuación, está ya operativo.

No existe como tal un Plan Director de Seguridad Informática, pero sí un conjunto de proyectos estratégicos de la Dirección General de Patrimonio, Informática y Telecomunicaciones, que es la competente en la seguridad de los servicios corporativos,

la seguridad de las comunicaciones, CPD, y cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad. Cabe citar:

- Certificación CPD corporativo en ISO 27001.
- Adaptación al Esquema Nacional de Seguridad. Participación en Grupo de Trabajo de Seguridad del Centro Criptológico Nacional.
- Servicio Centro Soporte Incidencias Seguridad (alertas de seguridad, coordinación de incidentes, informes de seguridad, formación, análisis forense, consultoría y monitorización de seguridad mediante equipamiento específico) y fundamentalmente nombramiento de responsable de seguridad que debe evaluar los sistemas.

#### **7. Accesos a las bases de datos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT).**

El tiempo medio en la resolución de los accesos a bases de datos de la AEAT por el control designado por la ATRM ha supuesto, en 2013, 52,76 días.

En ningún caso dicha pendencia ha superado los 6 meses ni supuesto accesos pendientes de justificación.

Los accesos realizados, en un 73%, lo han sido por información sobre cuentas bancarias, renta y actividades económicas principalmente y un 20% a identificación.

El porcentaje de accesos con relaciones es muy reducido, 0,01% en su mayoría por autoconsultas y relaciones familiares.

Si bien los datos de la aplicación CONTROLA reflejan 2 disconformidades, en realidad se trata de una sola duplicada. No hay accesos justificados por el controlador exigiéndose la misma al accedente.

Se mantiene un número relativamente elevado de usuarios sin accesos 26 (26,17% de los mismos).

No se han expuesto problemas, más allá de la propia resistencia al cambio de los usuarios, en el acceso a BDC NET si bien se sigue utilizando la pantalla 3270.



## 2.5. FORMAS DE GESTIÓN

### 1. **Sistemas de gestión de calidad.**

La ATRM mantiene el impulso de desarrollar iniciativas en materia de calidad. En este sentido la carta de servicios de la misma es un punto relevante en cuanto que incluye compromisos concretos de calidad, indicadores para medir su cumplimiento, periodicidad de seguimiento y responsables del mismo. No obstante, en 2013 no se ha aprobado la nueva carta de servicios de la ATRM a la espera del nuevo decreto de estructura de la misma. Por contra, se han dado de baja, informándose de ello a la Dirección General de la Función Pública, las antiguas cartas de la DGT y ARR.

En cuanto a acreditaciones, la CARM estaba en posesión de la ISO 9001, la ISO 9004, y la EFQM 400+. Sin embargo no se han renovado ante el elevado coste que supone.

### 2. **Quejas y Sugerencias.**

Las quejas y reclamaciones se pueden presentar por teléfono, por escrito y por Internet ([www.carm.es](http://www.carm.es)), en un modelo con un formato preestablecido para toda la CARM. El Servicio de Atención al Ciudadano, remite las quejas correspondientes al tema tributario a la Oficina de Atención al Contribuyente (OAC) de la ATRM, y reenvía las respuestas de éste al ciudadano.

En el año 2013 se presentaron 56 quejas frente a 14 el año 2012. La mayoría se referían a tiempos de espera y no atención, por el servicio de caja, prestado por entidad colaboradora, del cobro de determinadas tasas.

El incremento de su número obedece a la consideración de las referidas a la antigua Agencia Regional de Recaudación que no se han venido computando y a la inclusión de 12 presentadas ante el Defensor del Pueblo de la CARM.

La mayoría de las mismas se han presentado por correo electrónico y puede afirmarse la amplia disponibilidad de medios para ello.

Ninguna de las quejas presentadas hizo precisa la adopción de medidas específicas para corregir la situación objeto de las mismas.



### **3. PLANES DE OBJETIVOS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO**



### **3. PLANES DE OBJETIVOS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO**

#### **3.1. FIJACIÓN DE OBJETIVOS**

La ATRM cuenta con un Plan de Control Tributario para 2013, aprobado por Resolución de 15 de febrero, que se integra en un marco más amplio como es el Plan Anual de Calidad aprobado para 2013 en fecha 20 de febrero.

El Plan establece seis líneas estratégicas y, para cada una de ella, una serie de objetivos, que se descomponen en indicadores, cuya consecución corresponde a un responsable que el Plan identifica, y con seguimiento mensual acumulativo.

Dichos objetivos e indicadores contemplan actuaciones específicas para todas las áreas incluyendo las conjuntas a desarrollar con la AEAT y las que correspondían a Oficinas Liquidadoras.

Sus resultados se recogen en un Informe Anual que se publica en la aplicación interna GESCALI, a la que pueden acceder todos los funcionarios, y que no sólo recoge lo relativo al cumplimiento de objetivos, sino todo lo referente a la gestión de la calidad: encuestas de satisfacción, quejas y encuestas a los funcionarios sobre clima laboral. El correspondiente a 2013 todavía no se ha aprobado.

En el seno del Consejo Territorial se exponen los resultados del cumplimiento por parte de la ATRM del referido Plan de Calidad y de sus correspondientes indicadores facilitando la misma la documentación correspondiente.

En definitiva, la ATRM dispone de un sistema de objetivos que permite una clara identificación de los mismos y de los indicadores cuantitativos de su cumplimiento. Ello permite configurar un cuadro de mando obtenible directamente de SIGEPAL.

### 3.2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Los resultados alcanzados permiten formular una valoración positiva de la gestión de la ATRM dado que se superan en la mayoría de indicadores los objetivos cuantitativos establecidos, destacando el de recaudación líquida y efecto recaudatorio directo. Por contra, quedan por debajo de los objetivos establecidos el tiempo medio de tramitación de recursos y reclamaciones y cumplimiento de los planes de actuación en vía de inspección para el Impuesto sobre el Patrimonio. El Plan de Control Tributario en su conjunto, en importe, refleja un cumplimiento del 431%.

## **4. FORMAS DE GESTIÓN. SU EFICACIA**





## 4. FORMAS DE GESTIÓN. SU EFICACIA

Sin perjuicio de llevar a cabo análisis concretos de magnitudes específicas y propias de determinadas actividades, de modo general se utilizan en este informe los siguientes índices:

- a) **Índice de actividad.-** Porcentaje que representan los documentos despachados en el ejercicio, en relación con la suma de los pendientes al principio del año y de los entrados en el mismo ejercicio.
- b) **Índice de acumulación.-** Porcentaje que representan los documentos pendientes al final del ejercicio, respecto de los pendientes al comienzo del mismo.
- c) **Índice de demora.-** Relación entre los documentos pendientes al final del ejercicio y la media mensual de documentos despachados durante el mismo; estima el número de meses necesarios para eliminar los documentos pendientes, en el supuesto de que se mantuviera el ritmo de despacho y no se produjera la entrada de nuevos documentos.

### 4.1. INFORMACIÓN Y ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

#### ***4.1.1. Portal o página web de la Comunidad visitada***

La página web de la CARM ([www.carm.es](http://www.carm.es)) tiene un enlace destacado al portal tributario con la denominación e-tributos. Además existe otro enlace, también destacado, a la Oficina Virtual de la ATRM. La página e-tributos es el mismo portal tributario operativo en los últimos años, mientras que la Oficina Virtual de la ATRM es la página nueva, que incluye además de la información que antes aparecía en la página de la ARR, la nueva que se ha ido incorporando desde la creación de la ATRM. La coexistencia de ambas páginas puede inducir a una cierta confusión, además de producirse duplicidades. Estas disfunciones se irán eliminando según se avance en la página definitiva de la ATRM ya en proyecto (vid. 2.4.2.). En todo caso, bien a través de una u otra página, se accede fácilmente a información que incluye utilidades para que el ciudadano pueda cumplir sus obligaciones tributarias (modelos de solicitud, notificaciones, tipos impositivos y escalas de gravamen).

Los servicios propiamente tributarios ofrecidos tienen, básicamente, las siguientes características:

- El acceso a ambas páginas es muy fácil, y la presentación es muy clara y comprensible.
- La accesibilidad para discapacitados cumple las directrices WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) y con doble A del W3C (World Wide Web Consortium).

- La información sólo se ofrece en castellano.
- La formulación de quejas y sugerencias no puede hacerse directamente desde la página de e-Tributos, aunque si en la web de la CARM y en la sede electrónica.
- La mayoría de los servicios disponibles en Internet requieren el uso de certificados digitales, estando admitidos los certificados de las autoridades de certificación más habituales. La relación completa de los admitidos se encuentra en la sede electrónica: DNle, FNMT, Agencia Notarial de Certificación, Autoridad de Certificación de la Abogacía, Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica, Certificados de la Cámara de Comercio, Colegio de Registradores y Agencia Catalana de Certificación y Firma Profesional, Certificados de la CARM e IZENPE Empresa de Certificación y Servicios.
- La página contiene simuladores para la valoración de bienes urbanos, vehículos y embarcaciones, aplicando los Precios Medios de Mercado (PMM), para lo que no se requiere certificado.
- Se pueden efectuar consultas tributarias de forma muy sencilla a través de un formulario que se ofrece en la propia página e-Tributos.
- No existe una pasarela de pagos genérica, sino un desarrollo específico de conexión con las plataformas de pago en cuenta a través de los servicios de banca electrónica de las dos entidades bancarias que prestan servicio de caja y del resto de entidades colaboradoras. El pago a través de las mismas no exime de la obligación de presentación ante el órgano competente.
- No dispone de plataforma de notificación telemática, aunque se ha firmado un convenio con Correos que posibilitará la captura informática de las notificaciones practicadas.
- A partir del año 2007 (Orden de 12 de diciembre de 2006, BORM de 28 de diciembre) la DGT pone a disposición del contribuyente en el portal tributario el borrador de declaración generado a partir de los datos contenidos en la declaración informativa notarial. Para acceder al mismo el contribuyente debe identificarse a través de cualquiera de los certificados digitales admitidos por la CARM, o hacerlo presencialmente en la OAC o en las OOLL, dicho borrador, a disposición del contribuyente durante un mes, puede ser confirmado, realizando su pago y presentación telemática según el procedimiento establecido. Caso de no confirmación el contribuyente deberá presentar la declaración correspondiente.
- El contribuyente tiene posibilidad de consultar telemáticamente lo referente a sus propios expedientes, mediante certificado digital con el fin de conocer la fase de tramitación en la que se encuentra en determinados circuitos.

- Desde el perfil profesional, los colaboradores dados de alta pueden descargar y activar el programa PACO (Ayuda al Contribuyente) para su posterior presentación en ventanilla, previa impresión del mismo.
- Se puede concertar cita previa tanto en las oficinas de Murcia como de Cartagena.

#### **4.1.2. Cuantificación de la presentación telemática y con matriz de puntos de declaraciones**

El porcentaje de presentaciones telemáticas (por Internet) de declaraciones respecto del total de presentaciones, incluyendo como tales no sólo aquellas en las que el documento se remite telemáticamente sino, también, las declaraciones cumplimentadas informáticamente, mediante programas de ayuda, e impresas por el contribuyente con la correspondiente matriz de puntos que facilite la posterior captura de las autoliquidaciones con lector óptico, o cumplimentadas por el propio personal de la CARM en sus servicios de asistencia al contribuyente, ha sido en 2013 el siguiente:

|         | <b><u>2012</u></b> | <b><u>2013</u></b> |
|---------|--------------------|--------------------|
| ITPAJD: | 92,90%             | 96,26%             |
| ISD:    | 94.89%             | 93,62%             |
| Juego:  | 3.52%              | 3,03%              |

Todos los modelos cuentan con programa de ayuda salvo los de Juego que se cumplimentan en el portal.

### **4.1.3. Juicio sobre la suficiencia e idoneidad de la información y asistencia al contribuyente**

La asistencia al contribuyente en la CARM, tanto en Murcia como en Cartagena, es gestionada por la Oficina de Atención al Contribuyente (OAC). Bajo su dependencia, y con el apoyo de funcionarios (6), se presta por una empresa de servicios contratada al efecto, que aporta personal para la atención del mostrador, de las mesas que ayudan a la cumplimentación de autoliquidaciones y archivo. En Murcia hay 7 puestos de mostrador, 10 puestos de atención en mesas y 8 puestos de archivo. En Cartagena hay 3 puestos de mostrador, 1 de archivo y 4 puestos en mesas. A lo anterior hay que añadir dos coordinadores. Asimismo y como objeto del contrato se prestó asistencia en el escaneo de acuses de recibo y de escrituras presentadas junto con la declaración. A tal fin se destinaron dos personas: una en el Servicio de Gestión Tributaria de Murcia y otra en el Servicio de Gestión Territorial de Cartagena.

La asistencia al contribuyente que se presta en la CARM es un servicio de atención integral, desde la presentación de la autoliquidación con un programa de ayuda (PACO) hasta, en su caso, el pago. Se presta a tres niveles: atención en mostrador, mesa personalizada y mesas especiales cuando se requiere dar vista al expediente. Los dos primeros niveles son atendidos por personal de la empresa de servicios y el tercero por funcionarios. Existe una especial preocupación por parte de la ATRM para que el personal de la empresa tenga la mayor estabilidad posible, dado el valor que tiene su experiencia. De hecho, según la información recibida, la estabilidad alcanzada por este personal es, en general, elevada.

También se dispone de sistema de cita previa (telefónica o presencial), de gestión de colas, y de contestación a consultas tributarias que se hayan formulado a través de la página e-Tributos (correo electrónico).

La mayoría de las autoliquidaciones practicadas se realizaron utilizando el Programa de Asistencia al Contribuyente (PACO), siendo residual la presentación directa del borrador en mesa.

En 2012 se introdujo la novedad de que si un contribuyente recibe del Servicio de Gestión una propuesta de liquidación, la OAC puede hacerle el acuerdo de liquidación y la carta de pago, sin que tenga que esperar, como anteriormente, a recibir la notificación del Servicio de Gestión. En el ejercicio de referencia se ha extendido la información que telefónicamente se presta a determinados aspectos de la situación de los expedientes en tramitación en vía ejecutiva o/y voluntaria. Por último, cabe señalar que si bien se encuentra implantado el sistema de pago mediante empleado público, su utilización es escasa.

## 4.2. GESTIÓN TRIBUTARIA

### 4.2.1. Impuesto sobre el Patrimonio

#### 1. Comprobación de datos estadísticos.

Se ha corregido el dato del importe de los expedientes sancionadores de Cartagena que no se había consignado en millares de euros sino en euros.

Se constató la diferencia de datos entre las declaraciones remitidas por el Departamento de Informática Tributaria (DIT) según DATECO y las consignadas como recibidas por la CARM que es el que figura en los datos estadísticos de este Informe como consecuencia de la agrupación en expedientes que ésta realiza.

#### 2. Declaraciones recibidas.

El número total de declaraciones recibidas en los Servicios Territoriales de la Comunidad procedentes del Departamento de Informática Tributaria (correspondientes al ejercicio 2012 y anteriores de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto-Ley 13/2011, de 16 de septiembre, por el que se restablece el gravamen del Impuesto sobre el Patrimonio) ha sido de 3.880. El número de las declaraciones correspondientes al ejercicio 2012 ascendió a 3.878 (cuadro nº 11) correspondiendo 2 a ejercicios anteriores.

| IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO 2012<br>NÚMERO DE DECLARACIONES RECIBIDAS |                  |       |
|--|------------------|-------|
| EJERCICIO 2012   | OTROS EJERCICIOS | TOTAL |
| 3.878  | 2                | 3.880 |

Los Servicios de la Comunidad emiten liquidaciones complementarias, utilizando medios propios a partir de la información facilitada por la AEAT o comprobada por la Comunidad que han supuesto un total de 11 liquidaciones por 5 miles de euros (cuadro nº 12).

| IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO<br>NÚMERO E IMPORTE DE LIQUIDACIONES COMPLEMENTARIAS |      |      |
|---|------|------|
|   | 2012 | 2013 |
| NÚMERO  | 12   | 11   |
| IMPORTE   | 26   | 5    |
| % LIQD. COMPL. / RECIBIDAS  | 0,3  | 0,3  |

Dichas liquidaciones obedecen a requerimientos sobre no declarantes como consecuencia de la comprobación manual de las declaraciones correspondientes a ejercicios anteriores a 2011. Todas ellas corresponden al Servicio Territorial de Murcia dado que en Cartagena ya se había culminado la tarea de revisión de dichas declaraciones en ejercicios anteriores.

Para el conjunto de la Comunidad, el porcentaje de actividad en la revisión de las liquidaciones bien propias o fruto de revisión de la información facilitada por la AEAT ha sido del 0,3 por ciento (cuadro nº 12), si bien debe tenerse en cuenta que las complementarias practicadas lo han sido sobre declaraciones anteriores a 2011.

En el total de la Comunidad el número de recursos presentados en 2013 (cuadro nº 14) fue de 16 que se unen a los 12 pendientes del ejercicio anterior de los que sólo se ha resuelto 1 y en sentido estimatorio.

Se han instruido 42 expedientes sancionadores en 2013 (20 en 2012) por importe de 24 miles de euros (19 miles de euros en 2012).

### **3. Actuaciones sobre no declarantes en el área de gestión tributaria.**

Respecto de las declaraciones correspondientes a 2011 se ha comenzado a realizar requerimientos respecto de posibles no declarantes a partir de un listado de los mismos obtenido mediante ZUJAR. Se han emitido 317 requerimientos en Murcia y 112 en Cartagena, si bien no se han practicado por el momento liquidaciones complementarias, sí se han instruido expedientes sancionadores (vid. cuadro nº 13) sobre declarantes que han presentado declaración como consecuencia de dichos requerimientos.

### **4. Tratamiento de la información.**

La información recibida de la AEAT relativa al IP se carga en SIGEPAL para su consulta en las distintas áreas tributarias habilitadas.

Se prevé la utilización de ZUJAR IV para un mejor aprovechamiento de la información recibida, a efectos de control, tanto en vía de gestión como de inspección.

## **4.2.2. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones**

### **1. Comprobación de datos estadísticos.**

En relación con los datos facilitados, cabe reiterar lo expuesto en informes de ejercicios anteriores. Por un lado, dado su diseño, la aplicación computa como cerrado un expediente cuando se produce el archivo definitivo y no cuando se practica la liquidación. Incide, asimismo, en la discordancia estadística de pendencies final e inicial, la reapertura de expedientes cerrados con anterioridad, como consecuencia de presentaciones adicionales, computándose en estos casos nuevamente como pendientes. De todo ello se deriva la discordancia de pendencia final de un ejercicio e inicial del siguiente, si bien el Servicio de Gestión Tributaria estima que el desajuste no debe considerarse significativo, dada la magnitud del movimiento de expedientes.

Asimismo, hay que señalar que los datos contenidos en el anexo estadístico utilizan como unidad de cómputo el expediente y no la liquidación cuando se hace referencia al flujo de entrada y despacho de expedientes. Por el contrario, utilizan el número de liquidaciones, con independencia del número de expedientes, en aquellos cuadros referidos a las liquidaciones sobre expedientes presentados a liquidar y liquidaciones complementarias sobre expedientes autoliquidados.

En relación con la distribución por tipos de los recursos hay que advertir que la CARM no facilita el desglose de los mismos en función de su naturaleza, apareciendo todos los presentados como recursos contra liquidaciones con impugnación de valor, ni según el sentido de la resolución, reflejándose todos los despachados en la columna de "Otros". No obstante el Servicio de Cartagena, trabajando sobre los listados de recursos pendientes y consultándolos uno por uno por medio de la aplicación informática, ha conseguido desglosar la petición de rectificación de errores a instancia del interesado y los sentidos de los fallos.

Por último, respecto al cese de funciones de las Oficinas Liquidadoras de Distrito Hipotecario a partir del 1 de junio de 2013, hay que decir que las estadísticas que da SIGEPAL siguen contando sus expedientes aun cuando ya han pasado a ser de la exclusiva competencia de las Oficinas Gestoras (OOGG). Los expedientes de las antiguas Oficinas Liquidadoras de Águilas, Lorca, Mazarrón y San Javier los ha recibido la Oficina Gestora de Cartagena, los del resto de Oficinas Liquidadoras la de Murcia, como ya se ha explicado en el punto 1.1.. Los expedientes que aparecen entrados en las Oficinas Liquidadoras hay que entenderlos entrados antes del 1 de junio de 2013. Los expedientes que aparecen como despachados por Oficinas Liquidadoras en 2013 hay que entender que son los expedientes que, entrados con anterioridad al 1 de junio de 2013 en alguna Oficina Liquidadora, han sido despachados en 2013 antes del 1 de junio por la Oficina Liquidadora que fue competente y después del 1 de junio por la Oficina Gestora que la sustituyó aunque en cualquier caso se han adscrito en las estadísticas a la Oficina Liquidadora de origen. Análogamente hay que entender que los expedientes pendientes a fin de 2013 en Oficinas Liquidadoras son expedientes pendientes presentados en origen ante una Oficina Liquidadora aunque a 31 de diciembre ya



estaban a cargo de la Oficina Gestora que les hubiese correspondido según la distribución a la que se ha hecho referencia.

También se debe tener en cuenta a efectos de consideración con reservas de los índices de demora de dichas OOLL que se considera un período de referencia de 12 meses cuando su gestión sólo abarcó hasta fines de mayo.

## 2. Evolución de la gestión.

El análisis de magnitudes comparadas con el ejercicio anterior en el conjunto de la Comunidad puede resumirse en los siguientes epígrafes:

- a)** Movimiento de documentos sin autoliquidación y con autoliquidación (cuadros nºs 15, 16 y 17).

Gestión de expedientes del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones

| Oficinas              | Iniciales     |               |             | Entrados      |               |             | Despachados   |              |              | Pendientes    |               |             |
|-----------------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|-------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|
|                       | 2.012         | 2.013         | Variación % | 2.012         | 2.013         | Variación % | 2.012         | 2.013        | Variación %  | 2.012         | 2.013         | Variación % |
| Oficinas Gestoras     | 24.107        | 24.141        | 0,1         | 6.879         | 8.869         | 28,9        | 7.578         | 5.136        | -32,2        | 23.408        | 27.874        | 19,1        |
| Oficinas Liquidadoras | 3.316         | 3.486         | 5,1         | 4.430         | 1.935         | -56,3       | 4.863         | 2.284        | -53,0        | 2.883         | 3.137         | 8,8         |
| <b>Total</b>          | <b>27.423</b> | <b>27.627</b> | <b>0,7</b>  | <b>11.309</b> | <b>10.804</b> | <b>-4,5</b> | <b>12.441</b> | <b>7.420</b> | <b>-40,4</b> | <b>26.291</b> | <b>31.011</b> | <b>18,0</b> |

En conjunto, el índice de demora se sitúa en 50,2 meses (65,1 meses en OOGG y 16,5 meses en OOLL). Respecto del ejercicio anterior es notable el perjuicio en ambos (37,1 meses en OOGG y 7,1 meses en OOLL en 2012).

La entrada de documentos ha disminuido en un 4,5% (ha aumentado un 28,9% en las OOGG y ha disminuido un 56,3% en las OOLL).

El importante incremento de demora registrado tiene causa en la asunción, desde junio, de los expedientes presentados ante las Oficinas Liquidadoras. En Cartagena se ha centrado el trabajo en despachar los expedientes que ya estaban en tramitación por las referidas Oficinas por lo que se agudiza la demora de los correspondientes a la Oficina Gestora dado que el personal no se ha incrementado.

Tampoco puede desconocerse, como ya se ha expuesto, a la hora de considerar dicha demora, que la aplicación sólo da como finalizado un expediente cuando se remite a archivo final.

- b)** Gestión de expedientes sin autoliquidación (cuadros nºs. 18, 19, 20 y 21).

La CARM implantó la obligatoriedad de la autoliquidación para los devengos posteriores al 2003, por lo que la gestión de los expedientes sin autoliquidación es ya puramente residual, como se infiere del hecho de que sólo supusieron el 2,4% (1,0% en 2011) sobre el número total de expedientes despachados en la Comunidad. Al finalizar el ejercicio quedaban 250 expedientes de este tipo pendientes, 234 en las OOGG y 16 de las OOLL.

| IMPUESTO SOBRE SUCESIONES Y DONACIONES           |       |       |        |            |               |
|--|-------|-------|--------|------------|---------------|
| GESTIÓN DE EXPEDIENTES CON Y SIN AUTOLIQUIDACIÓN |       |       |        |            |               |
|  | OOGG  | OOLL  | TOTAL  | % S/ TOTAL | ÍNDICE DEMORA |
| EXPEDIENTES SIN AUTOLIQUIDACIÓN ENTRADOS         | 4     | 5     | 9      | 0,1        | 16,7          |
| EXPEDIENTES CON AUTOLIQUIDACIÓN ENTRADOS         | 8.865 | 1.930 | 10.795 | 99,9       | 51,0          |

Los expedientes sin autoliquidación sobre el número total de expedientes presentados supusieron el 0,1% en la Comunidad, representando el 0,05% para las OOGG y el 0,26% para las OOLL..

La evolución del índice de demora es positiva en su conjunto con respecto al ejercicio anterior (16,7 meses por 34,7 meses en 2012).

El escaso número de expedientes presentados y tramitados, como consecuencia del establecimiento como obligatorio del sistema de autoliquidación, obedece a elevaciones a público o a reaperturas de expedientes por resoluciones del TEAR o judiciales, además de las presentadas prescritas.

**c) Gestión de expedientes con autoliquidación (cuadros nºs. 22, 23, 24 y 25).**

El número de autoliquidaciones presentadas respecto del total de declaraciones alcanza el 99,92% para el total de la Comunidad (99,96% en 2012), con un 99,95% para las Oficinas Gestoras y 99,74% para Oficinas Liquidadoras, 99,99% y 99,93% respectivamente en 2012.

**d) Gestión de liquidaciones sobre expedientes sin autoliquidación (cuadros nºs. 26, 27, 28 y 29).**

El número de liquidaciones (no de expedientes despachados con liquidación, como se ha hecho referencia en el apartado 1 de este epígrafe) en 2013 en el ámbito de la Comunidad Autónoma fue, para el conjunto de Oficinas Gestoras, de 27, por importe de 418 miles de euros, y en las Liquidadoras no hubo. El porcentaje del número de liquidaciones despachadas con respecto del total expedientes presentados ha sido del 300,0%, 675,0% para Oficinas Gestoras y 0,0% para las Oficinas Liquidadoras.

Estas liquidaciones tienden a desaparecer por el bajo número de presentaciones de este tipo existente, ya que desde el 2004 es obligatoria la autoliquidación, como ya se ha indicado.

El importe recaudado obedece precisamente a dichas herencias que se presentan para su elevación a público o como prescritas pero en que se interrumpió la prescripción por liquidación anterior. Cabe destacar el incremento registrado en la Oficina Gestora de Murcia.

**e) Gestión de liquidaciones complementarias (cuadros n<sup>os</sup>. 30, 31, 32 y 33) sobre expedientes con autoliquidación.**

Los referidos cuadros ofrecen información sobre el número e importe de las mismas, no obstante, el cuadro adjunto ofrece una visión sintética del proceso liquidatorio en su conjunto.

| IMPUESTO SOBRE SUCESIONES Y DONACIONES        |        |         |                      |        |         |                      |
|---|--------|---------|----------------------|--------|---------|----------------------|
| LIQUIDACIONES Y LIQUIDACIONES COMPLEMENTARIAS |        |         |                      |        |         |                      |
|   | 2012   |         |                      | 2013   |         |                      |
|   | NÚMERO | IMPORTE | % S/<br>EXPEDIENTES. | NÚMERO | IMPORTE | % S/<br>EXPEDIENTES. |
| EXPDTs SIN AUTOLIQUIDACIÓN                    | 5      | 24      | 4,2                  | 27     | 418     | 15,8                 |
| EXPDTs CON AUTOLIQUIDACIÓN                    | 2.952  | 20.373  | 24,0                 | 2.411  | 14.670  | 33,3                 |

El porcentaje que el número de liquidaciones complementarias por este Impuesto representó sobre el total de expedientes con autoliquidación despachados fue, para las Oficinas Gestoras el 41,9%, y para las Liquidadoras el 14,6% (30,3% y 14,2% respectivamente en 2012).

Si bien la Oficina de Murcia presentaba un volumen de complementarias semejante al del ejercicio anterior y un ratio de las mismas sobre las presentadas también parejo, en Cartagena se registra un incremento relevante de los importes. Ello obedece a que en dicha Oficina, desde julio, se ha venido liquidando expedientes remitidos desde las Oficinas Liquidadoras que ya habían sido abiertos por éstas y que corresponden al ejercicio 2012 en el que ya era aplicable la reforma tributaria que fiscalizó nuevamente el concepto para los Grupos II y siguientes (vid. 7.2).

**f) Gestión de recursos (cuadros n<sup>os</sup>. 35 a 44).**

Gestión de recursos del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones

| Oficinas              | Iniciales |       |             | Entrados |       |             | Despachados |       |             | Pendientes |       |             |
|-----------------------|-----------|-------|-------------|----------|-------|-------------|-------------|-------|-------------|------------|-------|-------------|
|                       | 2.012     | 2.013 | Variación % | 2.012    | 2.013 | Variación % | 2.012       | 2.013 | Variación % | 2.012      | 2.013 | Variación % |
| Oficinas Gestoras     | 230       | 282   | 22,6        | 388      | 321   | -17,3       | 338         | 287   | -15,1       | 280        | 316   | 12,9        |
| Oficinas Liquidadoras | 4         | 7     | 75,0        | 51       | 4     | -92,2       | 48          | 10    | -79,2       | 7          | 1     | -85,7       |
| Total                 | 234       | 289   | 23,5        | 439      | 325   | -26,0       | 386         | 297   | -23,1       | 287        | 317   | 10,5        |
| Impugnación de valor  | 226       | 288   | 27,4        | 414      | 317   | -23,4       | 354         | 288   | -18,6       | 286        | 317   | 10,8        |

Con respecto al ejercicio anterior se produce un decremento del 26,0% en los recursos entrados.

Como ya se ha dicho en el punto 4.1.1.1. la CARM no da noticia del desglose de los recursos por conceptos, aunque la Oficina Gestora de Cartagena mediante un método laborioso de consulta de cada recurso a través de la pantalla de un ordenador y de la aplicación SIGEPAL ha desglosado del total de recursos la solicitud de corrección de errores a instancia del interesado y también en ese caso ha desglosado los despachados por el sentido del fallo.

No se conoce el porcentaje de estimación del total de los recursos despachados porque las estadísticas de la aplicación SIGEPAL no están diseñadas para ello y hacen figurar todos los recursos resueltos bajo el título de "Otros" (cuadro nº 38).

La relación entre el número de recursos presentados y el de liquidaciones complementarias practicadas alcanza el 13,5% (14,9% en 2012), 15,4% en Oficinas Gestoras y 1,2% en Oficinas Liquidadoras.

#### **g) Tasaciones Periciales Contradictorias (cuadros nºs. 73 y 74)**

En 2013 fueron solicitadas 39 Tasaciones Periciales Contradictorias (TPC) por este concepto, con un incremento respecto al ejercicio precedente (216,7%), en el que se produjeron 18 entradas.

En las Oficinas Gestoras se tramitaron 7 peticiones y a fecha fin de ejercicio, se encontraban pendientes 59 expedientes, con un índice de demora estimado para su resolución de 101,1 meses (96,0 meses en 2012). Por su parte las Oficinas Liquidadoras tramitaron 10 peticiones situándose el índice de demora relativo a las mismas en 7,2 meses (12,0 meses en 2012).

Aunque se han dedicado efectivos adicionales para la puesta al día en su tramitación el índice de demora registrado aconseja su mantenimiento.

#### **h) Expedientes Sancionadores (cuadro nº 34)**

Se han instruido 1.598 expedientes sancionadores en 2013 (1.441 en 2012) por importe de 745 miles de euros (625 miles de euros en 2012).

### **3. Control en vía de gestión.**

La utilización de filtros en el área de gestión respecto del concepto ISD permite una agrupación de los expedientes para facilitar su revisión pero ésta es, en todo caso, manual.

Ya en 2014 se ha avanzado en la disponibilidad de listados de colaterales con el fin de comprobar los expedientes correspondientes a Grupos I y II con el fin de su más ágil cierre caso de encontrarse por debajo del umbral de tributación.

Los principales filtros automáticos disponibles son: autoliquidaciones sin cuota a ingresar, con marca de prescritos, extemporáneos, caucionales, positivos sin ingreso o con ingreso inferior al declarado, Precios Medios de Mercado (PMM) incorrectos o incompletos, discrepancias entre declaración y autoliquidación, errores aritméticos. Las comprobaciones manuales más habituales son: de la aplicación del grupo de parentesco

y del patrimonio preexistente, de la base imponible de cada heredero/legatario, de posibles excesos de adjudicación, de la inclusión de todos los bienes en la declaración. A tal efecto se descarga en SIGEPAL la información facilitada por la AEAT relativa al IP.

Si bien no se dispone de medios para una comprobación automatizada de las reducciones, relaciones de parentesco, y residencia de causante y causahabientes, manualmente se puede comprobar la discapacidad de los herederos mediante el acceso al Instituto Murciano de Acción Social, y para obtener información sobre el domicilio del causante y causahabientes, se puede acudir al Censo Único de Contribuyentes, facilitado por la AEAT.

El sistema informático genera un modelo de requerimiento, pero no se adapta en todos los supuestos a las necesidades del circuito de sucesiones y donaciones, lo que obliga a realizar modificaciones en Word.

El Plan de Control Tributario, cuyos criterios de aplicación fueron publicados en el Boletín Oficial de la Región de Murcia (BORM) de 28 de febrero de 2013 (vid. 3.1. de este Informe), incluye actuaciones de control para el área de gestión con referencia expresa al ISD. El Plan de Objetivos de la ATRM concreta y cuantifica esos objetivos que, como ya se ha señalado, son objeto de seguimiento. Las líneas de actuación fijadas a gestión en el ISD (actuaciones sobre no declarantes y declarantes con discrepancias, revisión de reducciones de la base imponible, control de ingresos sin presentación) se han cumplido holgadamente a excepción del control de ingresos sin presentaciones.

#### **4. Expedientes despachados con declaración de prescripción.**

En el año 2013 se han presentado 1.150 expedientes prescritos, un 10,6% del total, cifras inferiores a las del ejercicio anterior (1.311 expedientes prescritos y 11,6% del total de presentados).

### **4.2.3. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados**

#### **1. Comprobación de datos estadísticos.**

Las observaciones hechas en años anteriores y en el presente Informe (Vid. 3.1.1.1.) relativas al impuesto sobre Sucesiones y Donaciones son válidas también en este punto. Por un lado, dado el diseño de SIGEPAL, no es posible obtener una determinación estadística exacta de la situación al cierre del ejercicio. Por otro lado SIGEPAL computa como cerrado un expediente cuando se produce el archivo definitivo y no cuando se practica la liquidación. Además la reapertura como consecuencia de presentaciones adicionales a expedientes cerrados con anterioridad hace que éstos se computen nuevamente como pendientes. De todo ello se deriva la discontinuidad de pendencies (final de un ejercicio e inicial del siguiente), si bien el Servicio de Gestión Tributaria estima que, en la práctica, el desajuste no debe considerarse significativo, dado el volumen global de movimiento de expedientes.

Asimismo, hay que señalar que los datos contenidos en los cuadros del Anexo estadístico utilizan como unidad de cómputo el expediente y no la autoliquidación cuando se hace referencia al flujo de entrada y despacho de expedientes. Por el contrario, utilizan el número de liquidaciones, con independencia del número de expedientes, en aquellos cuadros referidos a las liquidaciones complementarias.

No se distinguen en la estadística suministrada las liquidaciones complementarias derivadas de compraventas de vehículos usados del resto de las TP y AJD y en los cuadros estadísticos que se unen al presente informe van todas bajo el rótulo de “demás Transmisiones”.

En relación con la distribución por tipos de recursos cabe decir lo que ya se ha dicho en relación con los recursos en el ISD, que la CARM no facilita el desglose de los mismos en función de su naturaleza, apareciendo todos los presentados como recursos contra liquidaciones con impugnación de valor, ni según el sentido de la resolución, reflejándose todos los despachados en la columna de “Otros”, aunque la Oficina Gestora de Cartagena ha desglosado laboriosamente las correcciones de errores iniciadas a instancia del interesado.

Durante la visita de inspección se corrigió el dato del importe de los expedientes sancionadores incoados y liquidados por la Oficina Gestora de Cartagena, que en un principio figuraban en unidades de euro y no en millares como es preceptivo y también el número de recursos de reposición contra liquidaciones gestoras con impugnación de valor resueltos dado que se había omitido reseñarlos.

También debe tenerse en cuenta a efectos de la consideración con reservas de los índices de demora de las OOLL que se considera un período de referencia de 12 meses cuando su gestión sólo ha abarcado hasta fines de mayo.

## 2. Evolución de la gestión.

El análisis de las magnitudes comparadas con el ejercicio anterior en el conjunto de la Comunidad puede resumirse en los siguientes datos:

### a) Movimiento de declaraciones (cuadros 45 a 48).

Gestión de declaraciones del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y AJD

| Oficinas              | Iniciales      |                |             | Entrados       |                |             | Despachados    |                |              | Pendientes     |                |             |
|-----------------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|-------------|
|                       | 2.012          | 2.013          | Variación % | 2.012          | 2.013          | Variación % | 2.012          | 2.013          | Variación %  | 2.012          | 2.013          | Variación % |
| Oficinas Gestoras     | 298.488        | 319.114        | 6,9         | 122.722        | 136.353        | 11,1        | 103.160        | 95.417         | -7,5         | 318.050        | 360.050        | 13,2        |
| Oficinas Liquidadoras | 16.544         | 17.861         | 8,0         | 37.352         | 16.486         | -55,9       | 36.832         | 15.974         | -56,6        | 17.064         | 18.373         | 7,7         |
| <b>Total</b>          | <b>315.032</b> | <b>336.975</b> | <b>7,0</b>  | <b>160.074</b> | <b>152.839</b> | <b>-4,5</b> | <b>139.992</b> | <b>111.391</b> | <b>-20,4</b> | <b>335.114</b> | <b>378.423</b> | <b>12,9</b> |

En conjunto el despacho total de autoliquidaciones del ITP y AJD ha disminuido en un 20,4% (7,5% en OOGG y 56,6% en OOLL) alcanzando la demora media 40,8 meses (28,7 en 2012) resultante de 45,3 meses en OOGG (37,0 en 2012) y 13,8 meses en OOLL (5,6 en 2012).

La entrada de documentos ha disminuido en un 4,5% (aumentando un 11,1% en OOGG y disminuyendo un 55,9% en las OOLL).

Al igual que respecto del concepto ISD se incrementa notablemente el pendiente en las Oficinas Gestoras como consecuencia del cierre de las Liquidadoras y el consiguiente traspaso de expedientes. En cualquier caso, el Servicio Territorial de Murcia refleja unos índices positivos dado que ha recibido personal adicional.

En Cartagena, por el contrario, la gestión también en este caso se ha centrado en el cierre de los expedientes con tramitación remitidos desde las Liquidadoras lo que ha afectado a los ratios de la propia Oficina.

### b) Gestión de autoliquidaciones con liquidación: vehículos usados (cuadros nºs. 49, 50 y 51 y 52).

Sólo las Oficinas Gestoras registran gestión de dichas autoliquidaciones (cuadro nº 52).

Existen pendencias de gestión debido a que la aplicación SIGEPAL no da por despachado un expediente hasta que se graba informáticamente su pase a archivo, pero este trámite no se realiza inmediatamente después de que se haya presentado la autoliquidación, ni aun cuando se haya realizado a través de empleado público por medio del programa de ayuda PACO y con sujeción a las tablas oficiales de valoración de vehículos. Las declaraciones, hasta que no son objeto de revisión, no se les da el pase informático a archivo. En concreto dichas pendencias de revisión corresponden a vehículos comerciales. Parece conveniente habilitar un cierre informático de aquellos expedientes cumplimentados en ventanilla y que no hayan generado discrepancias en dicho trámite.

No se dispone de un instrumento informático que permita eficazmente el control de liquidaciones caucionales para el caso de compras realizadas por empresarios dedicados a la compraventa, por tanto la práctica de liquidaciones complementarias respecto de los mismos es ocasional. Se sugiere, en este sentido, se considere la oportunidad del estudio de un listado de cruce para definir compraventistas de vehículos no vendidos en el plazo establecido.

Si bien no se ha firmado convenio con la Dirección General de Tráfico (DGT) para la acreditación electrónica del pago del impuesto se están generando los correspondientes códigos electrónicos de transferencia que facilitan al contribuyente la expedición por la DGT de los permisos correspondientes y a la administración tributaria la captura de datos.

**c) Gestión de autoliquidaciones con liquidación: demás transmisiones y AJD (cuadros nº 53 a 56).**

Respecto de las demás transmisiones y AJD, en 2013 fueron despachadas 54.457 autoliquidaciones con liquidación en las Oficinas Gestoras (45.949 en 2012) y 12.668 en las Liquidadoras (27.058 en 2012).

En las Oficinas Gestoras el índice de demora fue de 45,5 meses en Murcia, y de 71,8 meses en Cartagena, mientras que en las Liquidadoras fluctuó entre los 0,7 meses de Yecla y los 32,4 meses de San Javier.

**d) Gestión de liquidaciones complementarias (cuadro nºs. 57 a 60).**

| IMPUESTO SOBRE TRANSMISIONES PATRIMONIALES Y ACTOS JURÍDICOS DOCUMENTADOS |              |               |  |              |               |  |
|---|--------------|---------------|--|--------------|---------------|--|
| GESTIÓN DE LIQUIDACIONES COMPLEMENTARIAS                                  |              |               |  |              |               |  |
|   | 2012         |               |  | 2013         |               |  |
|   | NÚMERO       | IMPORTE       | % S/<br>AUTOLIQUIDAC<br>CON<br>LIQUIDACION | NÚMERO       | IMPORTE       | % S/<br>AUTOLIQUIDAC.<br>CON LIQUIDAC. |
| OOGG  | 6.821        | 33.142        | 7,6  | 7.952        | 41.899        | 9,5                                    |
| OOLL  | 3.162        | 8.560         | 11,7                                       | 1.018        | 3.170         | 8,0                                    |
| <b>TOTAL</b>  | <b>9.983</b> | <b>41.702</b> | <b>8,6</b>                                 | <b>8.970</b> | <b>45.069</b> | <b>9,3</b>                             |

Las liquidaciones complementarias practicadas en 2013 en el ámbito de la Comunidad Autónoma fueron, para el conjunto de Oficinas, 8.970, por importe de 45.069 miles de euros. En relación con 2012, se produjo una disminución del 10,1% en el número de liquidaciones y un incremento del 8,1% en el importe de la deuda liquidada.

El porcentaje que el número de liquidaciones complementarias por este Impuesto representó sobre el total de autoliquidaciones despachadas con liquidación, sin posibilidad de distinguir las relativas a compraventas de vehículos usados de las demás, fue del 9,3, (8,6% en 2012).



El sistema informático no permite desglosar la información referida a las liquidaciones complementarias practicadas respecto de transmisiones de vehículos usados de las demás transmisiones. No obstante, puede afirmarse que su número tiene que ser muy reducido, referido, por lo general, a los supuestos en que el contribuyente no se ha acogido a las tablas oficiales de valores.

Los datos ofrecidos anteriormente reflejan un notable incremento en importes de las liquidaciones complementarias practicadas y que en Cartagena obedece a una mayor dedicación a los expedientes correspondientes a Oficinas Liquidadoras y en Murcia al refuerzo de los medios personales, además, obviamente, del incremento de tipos (vid. 6.1.).

La mayor parte, estimativamente superior a un tercio del total, de las liquidaciones complementarias que se practican en este impuesto por transmisiones distintas de las de vehículos usados tienen por causa las diferencias de valoraciones, el resto de dichas liquidaciones tienen su origen en la omisión en la declaración de los hechos imposables que figuran en las escrituras, por presentaciones fuera de plazo o por renuncia a la exención del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) sin ingresar el tipo incrementado del ITPAJD, o indebida aplicación de reducciones y bonificaciones.

**e) Gestión de recursos (cuadros nº 62 a 71).**

Gestión de recursos del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y AJD

| Oficinas              | Iniciales  |              |              | Entrados     |              |              | Despachados |              |             | Pendientes   |              |              |
|-----------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
|                       | 2.012      | 2.013        | Variación %  | 2.012        | 2.013        | Variación %  | 2.012       | 2.013        | Variación % | 2.012        | 2.013        | Variación %  |
| Oficinas Gestoras     | 550        | 1.321        | 140,2        | 1.547        | 1.117        | -27,8        | 784         | 1.243        | 58,5        | 1.313        | 1.195        | -9,0         |
| Oficinas Liquidadoras | 38         | 91           | 139,5        | 267          | 107          | -59,9        | 214         | 169          | -21,0       | 91           | 29           | -68,1        |
| <b>Total</b>          | <b>588</b> | <b>1.412</b> | <b>140,1</b> | <b>1.814</b> | <b>1.224</b> | <b>-32,5</b> | <b>998</b>  | <b>1.412</b> | <b>41,5</b> | <b>1.404</b> | <b>1.224</b> | <b>-12,8</b> |
| Impugnación de valor  | 581        | 1.412        | 143,0        | 1.807        | 1.217        | -32,7        | 984         | 1.407        | 43,0        | 1.404        | 1.222        | -13,0        |

Con respecto al ejercicio anterior se produce un decremento del 32,5% en los recursos entrados.

El índice de demora alcanza 10,4 meses (16,9 en 2012). Siendo de 11,5 meses en las OOGG y 2,1 meses en las OOLL.

En cuanto a los conceptos de impugnación el mayor número de entradas es de suponer que corresponda a los recursos de reposición con impugnación de valor aunque tampoco la CARM ha suministrado información diferenciada en este punto y sólo la Oficina Gestora de Cartagena ha logrado desglosar, de entre las categorías que aparecen en los cuadros nº 62 a 71, las rectificaciones de errores a instancia de los interesados que han supuesto para esta Oficina Gestora el 2,7% de los recursos entrados en ella.

El porcentaje de estimación del total de los recursos presentados no se conoce porque las estadísticas facilitadas por la CARM no distinguen las resoluciones por el sentido de su fallo y las ha consignado todas en el concepto de fallo "Otros" (cuadro nº 65).

La relación entre el número de recursos presentados y el de liquidaciones complementarias practicadas alcanza el 13,6% (18,2% en 2012).

**f) Tasaciones Periciales Contradictorias (cuadros nºs. 72, 75 y 76).**

Durante 2013 fueron solicitadas 43 Tasaciones Periciales Contradictorias en relación con valoraciones realizadas por este concepto tributario, con un descenso del 28,3% con relación a las entradas en el ejercicio precedente.

En Oficinas Gestoras fueron tramitadas 13. El volumen de solicitudes pendientes a fecha fin de ejercicio pasó a situarse en 155 expedientes, con un índice de demora estimado para su tramitación de 38,8 meses (36,3 meses en 2012). En Oficinas Liquidadoras se tramitaron 35 (22 en 2012) sin quedar expediente alguno pendiente a fin de 2013 ni tener por tanto índice de demora ya que los que había pendientes a 31 de mayo de 2013 se traspasaron a las Oficinas Gestoras (el índice de demora fue de 38,2 meses en 2012).

**g) Expedientes sancionadores (cuadro nº 61).**

Se han instruido 1.682 expedientes sancionadores en 2013 (2.072 en 2012) por importe de 3.823 miles de euros (2.754 miles de euros en 2012).

La no liquidación de hechos imponibles, errónea aplicación de beneficios fiscales, no atención a requerimientos e ingreso sin presentación son las principales causas de su apertura.

### **3. Control en vía de gestión.**

El desarrollo del sistema informático está posibilitando actuaciones de control en vía de gestión mediante la aplicación de filtros informáticos. Estos filtros permiten seleccionar expedientes que serán objeto de comprobación mediante la consulta a bases de datos o la realización de requerimientos a los sujetos pasivos. En concreto se vienen aplicando este tipo de filtros a expedientes con marca de exención o no sujeción, extemporáneos, positivos sin ingreso o con ingreso inferior al declarado, exentos sin la marca en la casilla, PMM con valores incorrectos o incompletos, discrepancias entre declaración y autoliquidación, errores aritméticos. No obstante, las limitaciones existentes obligan todavía a la utilización de controles puramente manuales. Entre ellos cabe citar el control de las declaraciones caucionales, la comprobación de la correcta sujeción al IVA, la aplicación correcta del tipo impositivo y calificación de la operación.

En cualquier caso siguen siendo necesarias comprobaciones manuales para constatar la no existencia de hechos imponibles no declarados si bien los referidos filtros son útiles para agrupar el trabajo a realizar.

El Plan de Control Tributario contempla determinadas líneas de actuación en vía de gestión (comprobación la sujeción a IVA/ITP, operaciones a las que resulta de aplicación los tipos reducidos de ITPAJD aprobados por la normativa autonómica, no autoliquidación o autoliquidación por importe inferior de hechos imponibles, control de ingresos sin presentación, puntos de conexión, colaboración con la AEAT, plan de comprobación de la

tributación de operaciones afectadas por el art. 108 de la Ley del Mercado de Valores). En todos los casos, salvo en el de control de ingresos sin presentación, puntos de conexión y artículo 108 de la Ley 24/1988, de 28 de julio, se han alcanzado los objetivos cuantitativos previstos. Fundamentalmente cabe destacar el de comprobación a las renunciaciones de exención de IVA y sobre hechos impositivos no declarados.

La ATRM sigue en los procedimientos de gestión abiertos al de comprobación limitada (art. 136 LGT), sin que su aplicación haya supuesto controversia jurisprudencial.

#### **4. Remisión de protocolos notariales.**

El cumplimiento de las obligaciones formales de los notarios, (artículos 32.3 de la Ley 29/1987, del ISD y artículo 52 del texto refundido de la Ley del ITPAJD), y, en concreto, de la remisión de la información contenida en los protocolos notariales, está regulado en la CARM por la Orden de 19 de octubre de 2006, que establece el formato, medios y plazos de su remisión obligatoria.

Dicha información permite su tratamiento informático, respecto del que no se ha expuesto ninguna problemática, para obtener su cruce, a efectos inspectores, con los registros de presentación.

Desde 2005 la información remitida trimestralmente desde la Agencia Nacional de Certificaciones (ANCERT) ha permitido la explotación de dichos protocolos notariales al objeto de detectar posibles no declarantes, constituyéndose en un instrumento de selección de contribuyentes para el área de Inspección (vid. 4.4.6.).

#### **5. Remisión de escrituras públicas electrónicas.**

La Ley 14/2013, de medidas tributarias, administrativas y de función pública ha venido a dar un marco jurídico del mayor rango al envío por parte de los notarios con destino en la CARM, por vía telemática, de una declaración informativa notarial de los elementos básicos de las escrituras por ellos autorizadas, así como la copia electrónica de las mismas. Esta norma remite a una futura Orden de la Consejería que vendrá a regular los supuestos, procedimientos, estructura y plazos en que se debe remitir dicha información.

Hasta el momento se han arbitrado los medios jurídicos y técnicos para posibilitar la recepción, vía web service, de dichas escrituras públicas electrónicas y declaraciones informativas relativas a determinados hechos impositivos sin que se hayan expuesto problemas de relieve. No obstante, existe el proyecto ya en curso, de ampliar la información recibida de los Notarios. Independientemente de la cobertura normativa que dicha nueva ficha pueda requerir, conviene que la ATRM defina previamente qué comprobaciones va a posibilitar dicha ficha ampliada con el fin de diseñar los cruces y utilidades precisos por parte del área informática.

#### **4.2.4. Tributos sobre el Juego**

##### **1. Comprobación de datos estadísticos.**

Se considera oportuno comentar la circunstancia que puede observarse en el cuadro número 78 del anexo, y sobre la que se preguntó a la Jefa del Servicio de Juego durante la visita de inspección, consistente en que el número de las declaraciones por máquinas es creciente a lo largo de los cuatro trimestres del año, mientras que el importe de la tasa disminuye en cada trimestre respecto del anterior. La Jefa del Servicio explicó que a comienzo de 2013 del censo de 7.525 máquinas quedaban 6.594 máquinas sobre las que hacer la liquidación por ser las que no estaban dadas de baja temporalmente. El importe de la liquidación de cada máquina depende del número de jugadores que la puedan usar simultáneamente y si la empresa está acogida o no a un tipo fiscal bonificado por haber asumido el compromiso de mantener el empleo y mantenerse al corriente de sus obligaciones tributarias. En el año 2013 el importe total de la tasa de las 6.594 máquinas en alta con las que se empezó el año era de 20.561.390€. Como este importe se fracciona en cuatro trimestres el importe de cada trimestre era de 5.140.347,5€ que es el importe mínimo que se iba a atribuir a cada uno de los cuatro trimestres del año. A lo largo del año se han ido sucediendo nuevas altas, 950 en el primer trimestre, 465 en el segundo, 187 en el tercero y 95 en el cuarto, estas altas en número se han contabilizado desde el trimestre en que se han producido hasta el último del año, pero las liquidaciones a las que han dado lugar, citadas del primero al cuarto trimestre, de 173.417€, 98.910€, 63.452,50€ y 46.720,50€ se han contabilizado sólo en el trimestre en el que las variaciones se han producido, sin prorratearlas, y eso explica que el número de liquidaciones crezca aunque su importe disminuya, si bien el tratamiento contable podría haber sido distinto.

El servicio de Gestión y Tributación de Juego ha puesto de manifiesto que, tras el error detectado, se ha realizado una modificación informática para poder incluir en cada trimestre sólo las liquidaciones correspondientes al mismo, tanto en número como en importe, puesto que actualmente se estaban contabilizando desde el trimestre en el que se habían producido hasta el último del año prorrateándolas, cuando realmente la información del primer trimestre ya incluía las liquidaciones de los restantes trimestres.

En los importes derivados del concepto de Máquinas recreativas no se han incluido los derivados de aplazamientos y fraccionamientos.

La CARM no ha regulado hasta la Ley 14/2013, de 26 de diciembre, el gravamen aplicable al bingo electrónico.

En el concepto de "otros" que se refleja en los cuadros anexos a este Informe se incluye la recaudación derivada de apuestas.

##### **2. Evolución de la gestión.**

El análisis de las magnitudes más relevantes al respecto puede concretarse en los siguientes datos (cuadros nºs. 77 a 80) y más sintéticamente en el cuadro resumen siguiente:

| TRIBUTOS SOBRE EL JUEGO-EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN (*) |        |         |        |         |
|---|--------|---------|--------|---------|
|   | 2012   |         | 2013   |         |
|   | Nº     | IMPORTE | Nº     | IMPORTE |
| CASINOS   | 8      | 1.402   | 8      | 785     |
| BINGO   | 15.521 | 4.129   | 15.046 | 3.980   |
| MÁQUINAS  | 7.529  | 23.099  | 7.293  | 20.942  |
| BOLETOS   | 0      | 0       | 0      | 0       |
| APUESTAS  | 0      | 0       | 26     | 93      |
| RIFAS   | 1      | 0       | 0      | 0       |
| COMBINACIONES                                       | 11     | 7       | 7      | 22      |

(\*) CASINOS: Nº de declaraciones e importe. BINGO: nº de cartones vendidos e importe. MÁQUINAS: nº de máquinas e importe total. BOLETOS, APUESTAS, RIFAS Y COMBINACIONES ALEATORIAS: Nº de declaraciones e importe.

**a) Casinos de juego - (cuadro nº 77).**

En la Comunidad existen 2 casinos autorizados. Durante 2013 han venido presentando las preceptivas declaraciones trimestrales que en su totalidad han supuesto un importe de 785 miles de euros de cuota, cifra que comparada con la del ejercicio anterior supone una disminución de 617 miles de euros (-44,0%).

**b) Juego del bingo (cuadro nº 77).**

Las salas autorizadas para el juego del bingo en 2013 en el conjunto de la Comunidad fueron 6, habiendo estado operativas 5, al igual que en el ejercicio anterior. El número de cartones vendidos fue de 15.046 (en miles), frente a 15.521 (miles) en 2012, y la recaudación supuso 3.980 en miles de euros frente a 4.129 miles de euros en 2012, lo que ha supuesto una disminución del 3,6%.

**c) Máquinas o aparatos automáticos (cuadro nº 78).**

Las autorizaciones para explotación de máquinas recreativas censadas a 31-12-13 en el conjunto de los Servicios Territoriales de la Comunidad han disminuido con respecto al año anterior, pasando de 7.529 en 31-12-12 a 7.293 en fin de 2013, lo que supone un porcentaje de -3,1 por ciento.

El número de autoliquidaciones presentadas en el conjunto de la Comunidad fue de 32.040 por importe de 20.942 miles de euros, mientras que en el ejercicio anterior fue de 35.302 por importe de 23.099 miles de euros, lo que supone una disminución del 9,2 por ciento en el número y del 9,3 por ciento en el importe.

**d) Otros conceptos de la Tasa del Juego (cuadro nº 79).**

Durante el ejercicio 2013 se recibieron 7 comunicaciones de combinaciones aleatorias, ninguna de rifas y tómbolas y se autorizaron a 6 empresas para la organización de apuestas. El importe total ingresado por estos conceptos ascendió a 115 miles de euros (7 miles de euros en 2012).

Ha adquirido protagonismo en 2013 el concepto de Apuestas tras el Decreto 126/2012 tal y como el cuadro antes expuesto refleja.

**e) Recursos (cuadro nº 80).**

Durante 2013 se interpusieron 8 recursos en la Comunidad, que se desestimaron todos en ese mismo año. Al comenzar 2013 no había recursos pendientes de ejercicios anteriores.

**f) Liquidaciones complementarias (cuadro nº 81).**

Las liquidaciones complementarias por este concepto han sido 11 por importe de 290 miles de euros. Dichas liquidaciones complementarias se han debido a la falta de acreditación por parte de empresas explotadoras de máquinas de juego del cumplimiento de alguno de los requisitos para gozar de una cuota bonificada del impuesto. Estos requisitos eran dos, estar al corriente de sus obligaciones fiscales y el aumento del número de personas asalariadas por la empresa en 2012 o su mantenimiento en el 2013.

**g) Expedientes sancionadores (cuadro nº 82).**

No se han registrado expedientes sancionadores.

**3. Control en vía de gestión.**

No ha variado la situación con respecto a la expuesta en Informes precedentes. En la CARM las competencias administrativas y fiscales sobre el juego están integradas en la ATRM y son ejercidas por el Servicio de Juego. La existencia de una organización integrada facilita y agiliza la gestión tributaria.

El sistema de control de la tasa fiscal sobre el juego en máquinas recreativas se basa en un padrón de publicación anual. Dicho padrón recoge desde inicios de año la relación de empresas y máquinas operativas, a las que se entregan los instrumentos cobratorios de la tasa correspondiente al ejercicio. En el 2013 dicho padrón se publicó el 8 de febrero y las empresas del sector tuvieron 10 días para presentar alegaciones cosa que hicieron tres empresas por errores en el mismo, ya que no se habían registrado dos declaraciones de bajas de máquinas o un canje del número de jugadores se había registrado erróneamente. Atendidas las reclamaciones las empresas retiraron las cartas de pago correspondientes en soporte papel o les fueron remitidas por correo electrónico. Los importes de la tasa a abonar son de contraído previo, por lo que los impagos de la misma generan, sin más trámite, actuaciones ejecutivas. En el bingo sólo se pueden adquirir los cartones si previamente se ha pagado la tasa en la entidad financiera colaboradora. Las declaraciones tributarias de los Casinos son telemáticas y no se graban sin haberse acreditado el abono del tributo.

Los responsables de la CARM manifiestan que, en su caso, se recibe apoyo por parte de la Policía Nacional.

#### **4.2.5. El control de las Oficinas Liquidadoras**

##### **1. Control de su gestión.**

La Orden de 25 de febrero de 2010, concretaba, en el marco de la delegación de funciones de gestión, liquidación y revisión de los tributos cedidos a las Oficinas Liquidadoras de Distrito Hipotecario a cargo de los Registradores de la Propiedad, que confería el Decreto Legislativo 1/2010, de 5 noviembre, sus competencias respecto de los conceptos ISD e ITPAJD así como las compensaciones a percibir por el ejercicio de sus funciones delegadas.

Sin embargo, la Orden de 24 de mayo de 2013 deja sin efecto dicha delegación de funciones que, como contempla la norma citada, pasan a ser ejercidas por los servicios tributarios de la ATRM. En consecuencia, a partir de 1 de junio de 2013 ha quedado sin efecto dicha delegación de funciones.

Con el fin de procurar el adecuado tránsito de una oficina gestora a otra se han formalizado actas de cierre firmadas por los responsables de las respectivas Oficinas Liquidadoras y los correspondientes Jefes de los Servicios Tributarios Territoriales de Murcia y Cartagena con el fin de reflejar la situación de los expedientes y estado en el que se encontraban en el momento del tránsito.

Las funciones delegadas atribuidas a las Oficinas de Caravaca de la Cruz, Cieza, Molina de Segura, Mula, Totana y Yecla, en relación con los procedimientos en trámite a la fecha de la finalización de la delegación de funciones, pasan a ser ejercidas por el Servicio Tributario Territorial de Murcia y las de Águilas, Lorca, Mazarrón y S. Javier por el de Cartagena.

A su vez mediante instrucción interna se fijó la fecha de cierre de expedientes y no apertura de nuevos salvo los amenazados de prescripción y se impartieron criterios de ordenación de los mismos con el fin de separar claramente los expedientes en tramitación de los no aperturados y archivados.

Se realizaron visitas a todas las Oficinas Liquidadoras para la firma de las correspondientes actas de cese, realizándose muestreos selectivos, para comprobar la adecuada ordenación de los expedientes según los criterios impartidos, con resultados satisfactorios. En fecha predeterminada se retiraron las cajas conteniendo los expedientes de las distintas Oficinas que se depositaron en los archivos de la CARM.

#### 4.2.6. Relaciones con otras Comunidades y entre Oficinas Gestoras o Liquidadoras

##### 1. Aplicación de puntos de conexión. Flujos de remisión y recepción.

La Instrucción 4/2009, de 1 de octubre, establece los criterios a seguir por los servicios de gestión tributaria de la CARM en relación con las declaraciones tributarias a las que resultan de aplicación puntos de conexión.

En el flujo de recepción de documentos y fondos se mantiene el problema de la falta de individualización de los mismos. Esto es, se remite por parte de las Comunidades que se consideran incompetentes un importe global sin desglose de los correspondientes a cada expediente.

En cuanto a los sistemas de control de los puntos de conexión, se efectúa a través del modelo "F01.Índices Notariales", aprobado por la Orden de 27 de noviembre de 2003 (BORM de 17 de diciembre). Se remiten por vía telemática por el consejo General del Notariado la codificación de todos los actos y contratos sujetos al ITPAJD y al ISD competencia de la CARM otorgados en cualquier Notaría de España.

Asimismo, se cuenta con la información que se recibe de algunos de los Registros de la Propiedad situados en la Región de Murcia sobre bienes inscritos en los mismos con posible punto de conexión en esta Comunidad Autónoma, aún cuando la autoliquidación del impuesto aportada procede de otra distinta.

La reclamación por dicho concepto a otras Comunidades puede apreciarse en el cuadro adjunto. En principio sólo se reclaman rendimientos y expedientes cuando el devengo fuese anterior a 2008 (año del cierre registral en la CARM) y, para años posteriores, sólo si un contribuyente presentase una declaración sin ingreso solicitando la compensación del importe ingresado en otra Comunidad incompetente.

| NÚMERO E IMPORTE DE EXPEDIENTES RECLAMADOS EN 2012 Y 2013 A OTRAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS POR PUNTOS DE CONEXIÓN Y NÚMERO E IMPORTE DE LOS MISMOS RECIBIDOS HASTA LA FECHA |            |            |     |         |               |           |          |     |         |               |
|--|------------|------------|-----|---------|---------------|-----------|----------|-----|---------|---------------|
| COMUNIDAD  | RECLAMADOS |            |     |         |               | RECIBIDOS |          |     |         |               |
|  | ITPAJD     |            | ISD |         | TOTAL IMPORTE | ITPAJD    |          | ISD |         | TOTAL IMPORTE |
|  | Nº         | IMPORTE    | Nº  | IMPORTE |               | Nº        | IMPORTE  | Nº  | IMPORTE |               |
| MADRID   | 8          | 110.060,49 |     |         | 110.060,49    | 1         | 1.730,00 |     |         | 1.730,00      |

En el cuadro nº. 136 se recogen el número e importe de las transferencias efectuadas y recibidas en el año 2013 en la CARM por aplicación de los puntos de conexión. En el ejercicio se efectuaron 19 transferencias, todas a Andalucía, por un importe total de 94 miles € y se recibieron 21 por un importe de 67 miles de €. Destacaron las remesas recibidas de Cataluña y Madrid. Estas cifras contrastan con las del año anterior, tanto en el número de transferencias (18 efectuadas y 3 recibidas) como en los importes (58 miles de € efectuados y 13 miles de € recibidos).



## **2. Efectos del cierre registral.**

La CARM estableció el cierre registral en el año 2008 (Ley 11/2007, de 27 de diciembre, de Medidas Tributarias en materia de Tributos Cedidos y Tributos Propios) al fijar los requisitos para la acreditación de la presentación y el pago a efectos del registro del bien en cuestión. Se exige que el Registro de la Propiedad compruebe que el documento presentado lleve incorporada la nota justificativa del mismo y se presente acompañado, como carta de pago, del correspondiente ejemplar de la autoliquidación, y ambos debidamente sellados por una oficina tributaria de la Comunidad

La CARM, de acuerdo con la Instrucción 4/2009, de 1 de octubre, si no recibe solicitud de devolución de ingresos indebidos por parte del contribuyente o requerimiento de envío de expediente y fondos por parte de Comunidad competente no inicia de oficio procedimiento alguno hasta recibir dicha solicitud o requerimiento. No obstante, respecto de hechos devengados con anterioridad a 1/1/2008 sí se cierra el expediente, en su caso, por incompetencia interna y se envía el mismo a la Comunidad competente.

## **3. Puntos de conexión con el Estado.**

No se han producido remisiones de expedientes al Estado en 2013 por aplicación de puntos de conexión con el mismo.

Dicha remisión, en su caso, se realiza centralizadamente, concretamente por el Jefe de Servicio de Coordinación y Planificación Tributaria, con destino a la Delegación Especial de la AEAT de Madrid.

#### **4.2.7. Relaciones con el Tribunal Económico Administrativo Regional**

##### **1. Remisión de expedientes por órganos de la Comunidad al Tribunal Económico Administrativo Regional (TEAR).**

De acuerdo con los datos proporcionados por el Tribunal Económico Administrativo Central (TEAC), el plazo medio de remisión desde los servicios de la ATRM al Tribunal Económico Administrativo Regional de la Región de Murcia (TEARM) de los expedientes sometidos al procedimiento general recibidos en 2013 ha sido de 81 días (73 días en 2012), y los del procedimiento abreviado de 97 días (70 días en 2012), lo que proporciona un plazo medio ponderado de 94 días (71 en 2012). Se trata de un plazo superior al plazo medio de las diversas Comunidades (91 días en 2013) y que supera el plazo de un mes fijado en el artículo 234.3 de la Ley General Tributaria (LGT), para la remisión del escrito de interposición, junto con el expediente. De acuerdo con lo señalado, la demora ha experimentado un incremento notable sobre el ejercicio anterior como consecuencia, principalmente, de la asunción por parte de las Oficinas Gestoras de los expedientes en tramitación por las Liquidadoras.

En dos años se ha doblado prácticamente el plazo de remisión de expedientes al TEARM lo que hace aconsejable no sólo mantener los esfuerzos para posibilitar, lo antes posible, el envío de documentación escaneada resolviendo los obstáculos técnicos que la dificulten, sino también el refuerzo de las correspondientes unidades para agilizar dicha tarea.

Se ha informado de la anulación de liquidaciones al amparo de lo previsto en el artículo 235.3 de la LGT. En concreto se subsanaron 109 actos administrativos, todos ellos relativos a sanciones por fianzas de subrogación de préstamos.

El envío de los expedientes al TEARM se lleva a cabo mediante fotocopias compulsadas y foliadas, junto con un oficio de remisión-carátula que enumera la documentación contenida en el expediente, y permite incorporar las referencias básicas del mismo, así como otra información de interés: declaración positiva o negativa de extemporaneidad; solicitud de suspensión del acto por reserva TPC o mediante garantía; acuerdo, en su caso, de suspensión o de estado de trámite de la misma. Desde las áreas de Recaudación e Inspección se envían también fotocopias compulsadas y foliadas, pero la carátula es algo diferente, y más útil al TEARM, pues indexa la documentación contenida en el expediente, y no sólo la enumera. En todo caso, en opinión del TEARM, los expedientes se reciben muy completos, si bien en ninguna carátula consta el importe de la deuda reclamada.

##### **2. Recepción y envío de reclamaciones por vía telemática.**

Los servicios tributarios de la CARM, especialmente la ARR, en colaboración con el TEARM, desarrollaron en 2011 una aplicación para el envío a través de un expediente electrónico, de los relativos a las reclamaciones económico-administrativas que se hubiesen interpuesto contra actos dictados por la misma, con la garantía de firma

electrónica, y que incluía la comunicación de las resoluciones del TEARM por correo electrónico con contraseña. Realizadas las pruebas pertinentes, con resultados positivos, en opinión de sus potenciales usuarios, el proyecto no ha podido avanzar por la carencia de un registro telemático de salida en la CARM.

Independientemente de que cabe confiar que el avance en la administración electrónica en la CARM, en el que la reciente Ley 2/2014, de 21 de marzo, es un ejemplo, pueda permitir superar dicho obstáculo que impide el uso de una aplicación pionera y ya testada en su utilidad, conviene impulsar las medidas precisas para el envío al TEAR de expedientes escaneados en el plazo más breve posible.

### **3. Asunción de competencias por parte de la Comunidad en la revisión de actos dictados por la misma en relación con tributos cedidos.**

La CARM no ha asumido, por el momento, las competencias en la revisión económico administrativa de actos dictados por la misma en relación con los tributos cedidos, de acuerdo con lo establecido en el art. 59 de la Ley 22/2009, de cesión de tributos a las Comunidades.

### **4. Evolución de las reclamaciones económico administrativas relativas a tributos cedidos.**

El número de reclamaciones económico-administrativas relativas a los tributos cedidos gestionados por la Comunidad (vid. cuadro adjunto), se ha visto reducido desde las 4.269 presentadas en 2012 hasta las 4.111 del ejercicio 2013.

Evolución del número de reclamaciones económico - administrativas presentadas por Tributos Cedidos gestionados por la Comunidad

| Servicio Territorial | 2.004      | 2.005        | 2.006        | 2.007        | 2.008        | 2.009        | 2.010        | 2.011        | 2.012        | 2.013        |
|----------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Murcia               | 914        | 1.062        | 1.240        | 1.063        | 1.368        | 1.581        | 2.149        | 3.353        | 3.505        | 2.967        |
| Cartagena            | 0          | 0            | 0            | 321          | 486          | 450          | 447          | 567          | 764          | 1.144        |
| <b>Total</b>         | <b>914</b> | <b>1.062</b> | <b>1.240</b> | <b>1.384</b> | <b>1.854</b> | <b>2.031</b> | <b>2.596</b> | <b>3.920</b> | <b>4.269</b> | <b>4.111</b> |

Del total de las reclamaciones entradas en 2013 (cuadro nº 83) destacan las relacionadas con el ITP y AJD, el 80,6% del total, al ISD han correspondido un 13,9%.

A 31 de diciembre de 2013 el número de reclamaciones en el TEAR en relación con la gestión de tributos cedidos ascendía a 4.758 lo que supone un aumento, durante el ejercicio, de 253 expedientes, un 5,6% respecto de las existentes a 1 de enero. El 77,0% de las pendientes correspondían al ITP y AJD, el 16,0% al ISD y el 7,1% al resto de conceptos tributarios.

En un 66,2% de las reclamaciones despachadas en el ejercicio se dictó resolución estimatoria, total o parcial. Por conceptos tributarios, los porcentajes se situaron en el 80,5% en ISD, en el 65,0% en el ITPAJD, en el 43,5% en Actos del Procedimiento Recaudatorio, 33,3% en el Impuesto sobre el Patrimonio y 0,0% en la Tasa de Juego.

En consecuencia, es apreciable una ligera reducción de las reclamaciones presentadas coherente con el descenso de la actividad económica ligada a dichos conceptos tributarios pero aún es observable un alto nivel de conflictividad.

El incremento de los expedientes pendientes de resolución en el TEARM obedece a dos causas fundamentales. Por una parte, la pérdida, por fallecimiento, de un Vocal y, por otra, la espera en la toma de posición por parte del mismo a decisiones de la Sala de lo Contencioso del Tribunal Superior de Justicia de Murcia (TSJM). En concreto respecto del tema de fianzas y de suficiencia de la motivación de las valoraciones practicadas por la CARM.

#### **5. Reclamaciones referidas a comprobaciones de valor.**

De acuerdo con los datos facilitados por el TEAR, las reclamaciones referidas a comprobaciones de valor significaron el 43,4% del total de las entradas en el ejercicio.

| <b>RECLAMACIONES ENTRADAS REFERIDAS A COMPROBACIÓN DE VALOR</b> |              |                   |              |                   |
|---|--------------|-------------------|--------------|-------------------|
| <b>SERVICIO TERRITORIAL</b>                                     | <b>2012</b>  |                   | <b>2013</b>  |                   |
|   | <b>Nº</b>    | <b>% S/ TOTAL</b> | <b>Nº</b>    | <b>% S/ TOTAL</b> |
| MURCIA  | 1.788        | 51,0              | 1.299        | 43,8              |
| CARTAGENA   | 583          | 76,3              | 486          | 42,5              |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2.371</b> | <b>55,5</b>       | <b>1.785</b> | <b>43,4</b>       |

El 92,0% de las reclamaciones despachadas en el ejercicio relativas a comprobación de valor fueron estimadas total o parcialmente, y el 4,2% fueron desestimadas.

Los motivos de alegación en las reclamaciones presentadas como consecuencia de la valoración principalmente siguen siendo la falta de motivación del dictamen pericial, la falta de presencia física del técnico que valora, la falta de individualización y que la Comunidad utiliza métodos masivos de comprobación de valores que no tienen en cuenta la totalidad de las circunstancias técnicas, urbanísticas y de conservación y que, por tanto, no individualizan el bien a valorar.

#### **6. Posición jurisprudencial.**

Como se viene señalando en informes referidos a ejercicios anteriores, los criterios jurisprudenciales han venido condicionando, lógicamente, la posición del TEARM respecto de los métodos de valoración aplicados por la CARM. La reiterada jurisprudencia ha llevado al TEARM a imponer condiciones para aceptar los métodos de valoración aplicados por la CARM, esto es, los PMM, el dictamen de perito y las visitas físicas a los bienes. La postura mantenida al respecto por los tribunales en numerosas sentencias, y como muestra en las Sentencias de la Sala de lo Contencioso del Tribunal Supremo de 29 de marzo y 16 de julio, ambas del año 2012, y especialmente la primera

de ellas y en la de la Sala de lo Contencioso del TSJ de Murcia de 3 de mayo de 2013, se puede resumir en lo siguiente:

- Necesidad de una adecuada motivación de las valoraciones.
- Realización de dictamen por perito con titulación suficiente que examine directamente la finca o bien transmitido.
- En el caso de PMM es necesario expresar cuáles han sido las transacciones concretas que se han tomado como referencia para hallar el valor del bien de que se trata por comparación con otros de características similares. Especificando las circunstancias por las que se considera que la semejanza existe, sin que sea suficiente la simple remisión a una Orden que fija determinados precios.
- Incluso aunque el método empleado sea el de PMM las operaciones que debe realizar el perito requieren la visita física del inmueble con el fin de incluirlo en uno de los precios medios de mercado establecidos en la Orden.

Dichas posturas jurisprudenciales han motivado que la ATRM trabaje en un nuevo proforma de informe de valoración, que también se le llama dictamen, denominación ésta que debiera revisarse, que recoge una más amplia exposición de los valores testigo y su relación con el bien valorado.

Hasta el momento el TEARM ha acogido, puntualmente, de forma favorable dicho nuevo informe de valoración pero la Sala todavía no se ha pronunciado sobre el mismo.

La CARM interpuso, en su día, recurso de casación en interés de ley que fue desestimado por el Tribunal Supremo de 13 de mayo de 2010. Dado que dicha sentencia hace referencia a hechos imponibles y datos administrativos anteriores a la nueva Ley General Tributaria (LGT) pudiera considerarse la interposición de un nuevo recurso de casación ante la exigencia por parte de la Sala del TSJM de la visita al bien por parte del perito en el caso de la aplicación de PMM por cuanto podría suponer la aplicación de un método híbrido. En todo caso dicho recurso permitiría clarificar la situación al respecto de la aplicación del método de PMM a la luz de la nueva LGT (art. 57.1. e)).

### 4.3. VALORACIONES

#### 1. Comprobación de datos estadísticos.

Los datos estadísticos sobre valoraciones se extraen directamente del sistema informático, salvo los relativos a las solicitudes de información con carácter previo a la adquisición o transmisión de bienes inmuebles, cuyo control se realiza a través de un registro complementario, externo a SIGEPAL. Los datos estadísticos remitidos resultaron de conformidad, excepto en lo que se refiere a esas solicitudes ya que no se habían incluido las presentadas ante la Oficina de Atención al Contribuyente.

Los datos de los cuadros 85 y 86 se refieren a expedientes y no a cada bien valorado, e incluyen las contestaciones a alegaciones en trámites de audiencia cuando éstas requieren de una valoración.

El número de valoraciones efectuadas durante el ejercicio para otras Comunidades asciende a 510 (452 en 2012), que están incluidas en el total realizado por el Servicio. Actualmente no es posible obtener el dato de valor declarado y comprobado de éstas.

Las diferencias entre los expedientes pendientes finales en 2012 recogidos en el informe referido al ejercicio anterior, y los iniciales en 2013, reflejados en este, se deben a la configuración de la aplicación SIGEPAL, a la que ya nos hemos referido. Además, se producen variaciones en el cómputo de la distribución de los expedientes entre unidades facultativas e inspectoras porque algunos bienes inmuebles, vienen grabados como de tipo T (otros) y cuando tienen entrada en la Sección de Coordinación Administrativa se cambian a tipo U (urbana) o R (rústica). Por ello la tabla se va modificando, redistribuyéndose expedientes de Unidad Inspectora a Facultativa

#### 2. Análisis de la gestión.

##### Gestión de Expedientes de Valoración

| Total Unidades | Iniciales |       |             | Entrados |       |             | Despachados |       |             | Pendientes |       |             |
|----------------|-----------|-------|-------------|----------|-------|-------------|-------------|-------|-------------|------------|-------|-------------|
|                | 2.012     | 2.013 | Variación % | 2.012    | 2.013 | Variación % | 2.012       | 2.013 | Variación % | 2.012      | 2.013 | Variación % |
| Facultativas   | 4.468     | 2.236 | -50,0       | 3.713    | 2.068 | -44,3       | 5.955       | 3.628 | -39,1       | 2.226      | 676   | -69,6       |
| Inspectoras    | 140       | 45    | -67,9       | 42       | 11    | -73,8       | 118         | 47    | -60,2       | 64         | 9     | -85,9       |
| Total          | 4.608     | 2.281 | -50,5       | 3.755    | 2.079 | -44,6       | 6.073       | 3.675 | -39,5       | 2.290      | 685   | -70,1       |

En el ejercicio de referencia, se registra un descenso de las entradas (44,6%) y un descenso de los despachos (39,5%) la demora a fin de ejercicio se reduce un 50,6%, pasando a ser 2,2 meses (4,5 meses en 2012).

| EVOLUCIÓN DE LA DEMORA EN EL PROCESO VALORADOR |                          |                       |
|--|--------------------------|-----------------------|
|  | 2012<br>ÍNDICE DE DEMORA | 2013<br>ÍNDICE DEMORA |
| FACULTATIVAS                                   | 4,5                      | 2,2                   |
| INSPECTORAS                                    | 6,5                      | 2,3                   |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>4,5</b>               | <b>2,2</b>            |

En las unidades facultativas (cuadro nº 85) se reduce el índice de demora a 2,2 meses frente a los 4,5 meses de 2012. En cuanto a las unidades inspectoras (cuadro nº 86), la evolución ha sido también favorable, dado que el índice de demora se sitúa en 2,3 meses frente a los 6,5 meses de 2012. En conjunto, el índice de demora de la Comunidad se sitúa en 2,2 meses (4,5 meses en 2012).

Las OOLL no colaboran en el proceso de valoración desde el cese de la encomienda, ni tampoco lo han hecho empresas privadas.

### **3. Incremento de valores.**

En los servicios tributarios de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (cuadro nº 88) en las 9.291 valoraciones urbanas realizadas el incremento obtenido en el valor comprobado sobre el declarado supone un importe de 813.270 miles de euros, un 76,2% (82,9% en 2012).

Las valoraciones de bienes rústicos (4.551 valoraciones efectuadas) alcanzan en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia un incremento del 76,9% sobre el valor declarado, que supone un importe de 172.983 miles de euros (96,9% en 2012).

Por lo que se refiere a valoraciones de otros bienes y derechos, el incremento se eleva a 3.553 miles de euros, lo que supone un 22,2% (13,2% en 2012).

### **4. Medios de valoración utilizados**

La Comunidad utiliza principalmente dos sistemas de comprobación de valores para los bienes inmuebles: el de PMM y el de dictamen por perito de la Administración. El primero de ellos, recogido en el artículo 57.1.c) de la LGT, tiene carácter preferente y se instrumenta sobre la base de estudios de mercado periódicamente efectuados y actualizados que suelen obtenerse de empresas o sociedades de tasación o de las propias valoraciones practicadas. Por Orden anual de la Consejería se aprueban los referidos PMM. Las comprobaciones mediante este procedimiento se practican por las OOGG merced a la propia aplicación corporativa SIGEPAL que aplica los criterios de selección establecidos. El valor resultante no prevalece sobre el valor declarado si éste es superior.

El dictamen por perito, que tiene su apoyatura legal en el apartado e) del precepto antes citado, se utiliza para los bienes de mayor complejidad o con valor unitario mayor por la naturaleza o características del inmueble, normalmente aquéllos que no pueden acogerse al sistema de PMM, y su realización corre a cargo de las unidades facultativas de los Servicios Territoriales Tributarios.

Tanto en uno como en otro caso, la valoración resultante se refleja documentalmente indicando la identificación y características del inmueble, base legal, datos del estudio de mercado aplicable y restantes parámetros utilizados para la obtención del valor, que se notifica a los interesados.

En cuanto a los medios de valoración utilizados, ya en el año 2012 y con continuidad en 2013 se ha desarrollado un nuevo informe de valoración en bienes urbanos, a aplicar sobre aquellos que ya habían sido valorados, y cuyas liquidaciones hubiera anulado el TEARM alegando falta de motivación. Este informe se basa en los valores declarados por contribuyentes y/o tasaciones hipotecarias realizadas por distintas sociedades de tasación en el período próximo a la fecha de devengo. En base a esa valoración el técnico realiza un dictamen, exponiendo los valores testigo aplicables al caso concreto, sobre el que el TEARM, puntualmente, se ha pronunciado favorablemente pero se está a la espera de la decisión del TSJM al respecto.

En el área de valoración rústica, en el año 2012 se ha implementado un GIS (facilitado por la Consejería de Agricultura) que, gráficamente, informa de aquellas parcelas catastrales de las que la CARM tiene información, bien por haber realizado alguna valoración sobre ella o bien por haber sido objeto de una declaración por parte del contribuyente con motivo de sucesión, donación, transmisión o AJD, con la consiguiente autovaloración realizada por el sujeto pasivo. Esta herramienta facilita la búsqueda de referencias próximas a aquella que se quiere valorar, evitando así tener que hacerlo mediante listados de parcelas donde no se aprecia gráficamente la proximidad y similitud con las características de la parcela considerada, y que han sido sistemáticamente objeto de rechazo por parte del TEARM.

La motivación de la aplicación de PMM remitida a los contribuyentes, aunque señala el precepto de la Ley General Tributaria que se aplica, se identifica como dictamen. Convendría, a los efectos de diferenciar la aplicación de dicho método del de dictamen de perito, variar dicha denominación.

## **5. Información sobre valores de bienes inmuebles y acuerdos previstos de valoración.**

Durante el ejercicio 2013 se atendieron 6.545 solicitudes de valoración, con arreglo al art. 90 de la Ley General Tributaria, 535 más que el año anterior, lo que ha supuesto un incremento del 8,9%. Su control se lleva a cabo a raíz de la resolución de las solicitudes de restitución de la tasa T530 por prevaloración, al estar condicionada la misma a la declaración con arreglo a valor informado.



Dado el gran volumen de solicitudes de valoración con cargo al art. 91 LGT podría considerarse el incremento de la tasa prevista para dicho servicio.

Los acuerdos previos de valoración (art. 91 LGT) en la CARM están regulados en el artículo 10.5 del Decreto Legislativo 1/2010 de 5 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de las Disposiciones Legales vigentes en la Región de Murcia en materia de Tributos Cedidos (BORM de 31 de enero) . En el año 2013, al igual que en años anteriores, en Murcia no se ha practicado ninguno. Según los servicios de la DGT la razón fundamental es que el contribuyente debe aportar una tasación, con el coste que ello implica.

## **6. Recursos planteados contra valoraciones practicadas por la Comunidad.**

Como consecuencia de las actuaciones desarrolladas por las unidades de valoración fueron interpuestos ante la CA, (cuadro nº 87), un total de 98 recursos de reposición, cifra inferior en un 29,0% a los entrados en el ejercicio anterior. El índice de demora en su resolución se situó en 0,7 meses frente a los 1,2 meses del año precedente.

Debe advertirse que dentro del número de recursos se computan tanto éstos propiamente dichos como las alegaciones en trámite de audiencia.

Las causas más habituales en su interposición obedecen a discrepancias con el valor fijado por la Administración debido a la antigüedad y estado de conservación de los inmuebles, coeficientes aplicados, y errores en la localización y el emplazamiento, sobre todo en el caso de los bienes rústicos.

El grado de estimación de los recursos de reposición es reducido por lo que no puede afirmarse que dicha fase de recursos, junto con el trámite de audiencia, constituya un auténtico filtro previo a la reclamación económico administrativa. No obstante, el escaso número de los mismos revela la preferencia del contribuyente por otras vías de reclamación.

## **7. Valoraciones practicadas como consecuencia de resoluciones o sentencias del TEAR o Contencioso.**

El índice de actividad en la resolución de los expedientes entrados a valoración en las unidades inspectoras como consecuencia de resoluciones o sentencias del TEAR o de lo Contencioso (Cuadro nº 90), se situó en el 45,7% y la demora en 14,3 meses. En 2012 estos índices se situaron en el 33,7% y en 23,6 meses, respectivamente.

En relación con el sentido de las resoluciones y sentencias de los tribunales, debe señalarse, al igual que en el ejercicio anterior, el criterio mayoritariamente estimatorio del TEAR respecto a las reclamaciones que plantean defectos de motivación en las valoraciones.

La conflictividad ya expuesta en informes precedentes respecto de dicho proceso valorador se ha mantenido. Así, por un lado, se mantiene la problemática que se venía suscitando en esta materia centrada en las dificultades de la CA para acomodar estas

actuaciones a los criterios del TSJM asumidos, a su vez, por el TEARM, pues se siguen produciendo fallos desfavorables respecto de los dictámenes periciales, básicamente porque el TSJM insiste en exigir la visita o examen personal y directo del bien por el técnico, requiriendo el cumplimiento de los requisitos de la Ley de Enjuiciamiento Civil (LEC). Por otra parte, a ello se suma el rechazo por parte del TSJM, seguido por el TEARM, del método de valoración de PMM aplicado por la CARM, posición que ha motivado por parte de la ATRM (antes DGT) los oportunos recursos de alzada ante el TEAC y de casación, con resolución desfavorable para los intereses de la CARM.

En el deseo de matizar en mayor medida a cada caso concreto cuáles con los valores testigo aplicables y su relación con el bien a valorar se ha modificado, como ya se ha expuesto, el informe de valoración obtenido de SIGEPAL. No obstante, en previsión de una resolución al respecto no favorable por parte de la TSJM, e independientemente de instar, en su caso, el correspondiente recurso de casación, cabría considerar el incremento de visitas del perito a los bienes a valorar a efectos del correspondiente dictamen. A tal efecto se sugiere la publicación de una Instrucción que determine los inmuebles que serán objeto de reconocimiento personal por los peritos y, por otra, el necesario proceso de reordenación de efectivos que debe acometer la CARM, tras la constitución de la ATRM, el incremento de los técnicos facultativos con dicho fin adscribibles a la misma.

Por último, es recomendable, ante las exigencias jurisprudenciales, no denominar dictamen pericial a los informes de motivación de las valoraciones practicadas si no se ha realizado una visita o pericia personal y directa por parte del técnico al bien a valorar.

#### 4.4. LA GESTIÓN INSPECTORA

##### 1. Comprobación de datos estadísticos.

Los datos recibidos con antelación a la visita fueron comprobados de conformidad, excepto al relativo al número de actas instruidas y liquidadas de las remitidas por la AEAT que se ha rectificado de 8 a 9.

De acuerdo con las instrucciones para la rendición del parte, no se han contado como actas los expedientes sancionadores que cuentan con apartado específico.

Se ha constatado la diferencia entre el número de diligencias de colaboración que la AEAT de Murcia dice haber remitido, 11, y las que la CARM dice haber recibido, 22, y se ha comprobado que la diferencia obedece en su mayor parte a que la AEAT de Murcia sólo cuenta lo que ha remitido desde sus propias oficinas en la ciudad de Murcia pero no las que ha remitido la propia AEAT desde Madrid que han sido 3 diligencias, aunque no se está en situación de precisar si son servicios periféricos con sede en Madrid o servicios centrales de la AEAT, ni las 2 diligencias que remitieron los servicios centrales de la AEAT del área de recaudación, ni las 2 diligencias remitidas por la AEAT desde Cartagena, ni las 2 diligencias remitidas por la AEAT desde Lorca, ni la diligencia remitida por las oficinas de la AEAT en Cieza, por lo que según un listado recibido de parte de la CARM quedaría una diligencia por justificar ya que las que corresponden a la AEAT de Murcia según ese listado serían 12 diligencias.

##### 2. Análisis de las actas instruidas en el ejercicio.

| ACTAS DE INSPECCIÓN INSTRUIDAS |            |            |              |              |
|--------------------------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                | NÚMERO     |            | IMPORTE      |              |
|                                | 2012       | 2013       | 2012         | 2013         |
| PATRIMONIO                     | 59         | 20         | 347          | 193          |
| SUCESIONES                     | 234        | 207        | 2.576        | 2.238        |
| TRANSMISIONES                  | 467        | 410        | 1.576        | 4.801        |
| JUEGO                          | 0          | 0          | 0            | 0            |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>760</b> | <b>637</b> | <b>4.499</b> | <b>7.232</b> |

El número de actas instruidas en la Comunidad Autónoma durante el ejercicio 2013 (Cuadro 92) ascendió a 637, por un importe total de 7.232 miles de euros. En el año 2012 fueron incoadas 760 actas por un monto total de 4.499 miles de euros, lo que supone un descenso del 16,2% en el número y un incremento del 60,7% en la cuota tributaria.

El importe medio alcanzado por el total de las actas instruidas en 2013 (Cuadro 95), se situó en 11,4 miles de euros, lo que supone un incremento del 91,8% respecto a los 5,9 miles de euros alcanzados en el año anterior.

Por conceptos, en cuanto a los resultados de la actuación inspectora cabe destacar los siguientes:

La importante reducción en el número o importe de las actas incoadas por el concepto IP responde al fin del plan desarrollado en ejercicios anteriores respecto de titulares de cuentas en entidades en el extranjero.

Las actuaciones de ISD mantienen un nivel semejante al del ejercicio anterior en número e importe con ligeras reducciones. Por contra, respecto del concepto ITPAJD es relevante el incremento en número e importe de las actas incoadas como consecuencia, principalmente, del plan de inspección de establecimientos compradores de oro y metales preciosos si bien las actas suscritas, en este caso, son mayoritariamente de disconformidad.

No se han incoado actas por el concepto de Tributos sobre el Juego.

Por modelos de acta, fueron incoadas 398 actas de conformidad con una deuda tributaria de 687 miles de euros y 239 de disconformidad por valor de 6.545 miles de euros. Las actas de conformidad significaron el 9,5% de la deuda tributaria y las de disconformidad el 90,5%.

Durante el ejercicio no se instruyeron en el ámbito de la Comunidad Autónoma actas con acuerdo de las reguladas en el artículo 155 de la Ley General Tributaria.

La actividad inspectora desarrollada por los Servicios de Inspección de la Agencia Estatal de Administración Tributaria en relación con el Impuesto sobre el Patrimonio (Cuadro 97), se materializó en 9 actas: 8 de conformidad, con una deuda total de 87 miles de euros y 1 de disconformidad, por 22 miles de euros. Estos datos suponen el 31,0% de las actas y el 36,1% de la deuda descubierta por este concepto tributario (16,9% y 75,8% respectivamente en 2012).

### **3. Análisis de las actas liquidadas.**

De las 775 actas susceptibles de liquidación, (cuadro nº 101), 646 instruidas en el ejercicio y 129 pendientes a 1 de enero; fueron resueltas 620, quedando 155 pendientes a fecha fin de ejercicio. El índice de actividad se situó en el 80,0%, (86,5% en 2012), no apreciándose la existencia de incidencias de relieve en el proceso de liquidación.

Respecto a las 620 actas liquidadas, en 3 se dictó acuerdo de rectificación siendo confirmadas las restantes.

### **4. Ratios de actividad inspectora.**

Los efectivos dedicados a actividad inspectora, el personal dedicado a la inspección activa calculados convencionalmente según "Inspectores normalizados" (Inspectores = 1; Subinspectores = 0,75) y éstos en función de los meses en los que actuaron en el año, resultaron un total de 3,2 Inspectores normalizados para el conjunto de la Comunidad, inferiores a los 3,3 del ejercicio anterior.

| RATIOS DE ACTIVIDAD INSPECTORA POR INSPECTOR NORMALIZADO |              |                |              |                |
|--|--------------|----------------|--------------|----------------|
|  | 2012         |                | 2013         |                |
|  | NÚMERO       | IMPORTE        | NÚMERO       | IMPORTE        |
| MURCIA   | 230,3        | 1.363,3        | 199,1        | 2.260,0        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>230,3</b> | <b>1.363,3</b> | <b>199,1</b> | <b>2.260,0</b> |

El número de actas por Inspector normalizado en 2013 (cuadro nº 93) fue de 199,1 por un importe de 2.260,0 miles de euros, lo que supone una disminución en el número de actas (230,3 en 2012) pero no del importe de dicho año 2012 (1.363,3 miles de euros).

##### **5. Planes de Inspección: cumplimiento de objetivos.**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 116 de la LGT la CARM elabora anualmente un Plan de Control Tributario (PCT) y un Plan de Actuación Inspectora. Con respecto al primero, la Resolución de 15 de febrero de 2013, contempla los criterios que informan el correspondiente al año 2013, mientras que el segundo, que dado su carácter reservado no es objeto de publicación, detalla las directrices y los criterios objetivos de selección de contribuyentes conforme a los cuales los órganos de inspección deben desarrollar su actividad.

El PCT del año 2013 mantiene prácticamente las mismas líneas de actuación que el del ejercicio precedente.

En todos los conceptos, excepcionando la Tasa sobre el Juego, se contempla un plan de actuaciones sobre no declarantes y declarantes con discrepancias a partir de la información obtenida mediante cruces informáticos. Asimismo, respecto de todos ellos, se contemplan específicas líneas de colaboración con la AEAT.

Más específicamente, en cuanto al concepto de ITPAJD, se prevé un plan de comprobación de la sujeción IVA/ITP y del régimen de renuncias a las exenciones inmobiliarias del IVA; la comprobación de operaciones a las que resultan de aplicación tipos reducidos; plan de comprobación de la tributación de las operaciones que puedan verse afectadas por la aplicación del art. 108 de la Ley del Mercado de Valores y, por último, la comprobación de las operaciones de compraventa de metales preciosos.

El PCT no fija objetivos cuantitativos de actuación inspectora, fijación que se reserva tanto al Plan de Actuación Inspectora, como al Plan de Objetivos. El primero fija como objetivos por actuario a plena dedicación un número de actuaciones e importe liquidado, que según la información recibida se han cumplido en 2013. El segundo cuantifica objetivos para la mayoría de las líneas del PCT, cumplidos también satisfactoriamente en su mayoría, destacando incumplimientos precisamente en las actuaciones en vía de inspección en el IP y en el ISD.

## **6. Instrumentos inspectores.**

Las herramientas inspectoras utilizadas en 2013 han sido las siguientes en cada uno de los conceptos.

### **IP:**

A partir de un ZUJAR sobre los declarantes del ejercicio 2011 se han cursado 39 invitaciones a presuntos no declarantes que han supuesto 25 declaraciones por importe de 177 miles de euros. Respecto de dichas actuaciones en el ejercicio de referencia no se han incoado actas.

No se ha actuado sobre posibles titularidades en entidades en el extranjero, plan que concluyó en ejercicios anteriores.

Las actas incoadas en 2013 obedecen, primordialmente, a actuaciones sobre no declarantes en el ejercicio 2007, asimismo como consecuencia de la explotación, en su día, de la herramienta ZUJAR III.

### **ISD:**

Si bien se realizan cruces entre los protocolos obtenidos de los índices remitidos por los notarios y los presentados en las Oficinas Gestoras para su liquidación, la comprobación de la correcta aplicación de reducciones y el cruce de fallecidos con el registro de presentación, además de las actuaciones que obedecen a diligencias de colaboración (vid. 3.4.7.), son los instrumentos inspectores fundamentales.

### **ITPAJD:**

Se realizan cruces entre los protocolos remitidos por los notarios y presentaciones en las Oficinas Gestoras para su liquidación. En concreto se realizan actuaciones de revisión de protocolos notariales para comprobar los requisitos exigidos para hacer efectiva la renuncia a las exenciones recogidas en el artículo 20.2 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del IVA, y la correcta aplicación de los tipos autonómicos reducidos en TPO en relación con el régimen de renuncia a las exenciones del IVA, así como la adecuada aplicación del resto de tipos reducidos de ITP aprobados por la normativa autonómica.

Sigue teniendo una gran relevancia la realización de actuaciones para la investigación de los establecimientos de compraventa de oro. Para ello, se ha contactado con la Policía Nacional para conocer la identidad de los posibles sujetos pasivos, dado el registro obligatorio que ha de llevarse ante la misma. Asimismo, se ha solicitado información a mayoristas sobre operaciones comerciales realizadas con establecimientos “compro-oro” minoristas.

La utilización de la herramienta ZUJAR por parte de la ATRM es creciente pues si bien el número de actas incoadas como consecuencia directa de la aplicación de la misma han sido 6, por el concepto IP, igual que en el ejercicio anterior, si bien por un importe muy superior 32 miles de euros (6 miles en 2012), en 2013 se ha empezado a

seleccionar contribuyentes posibles no declarantes IP en el ejercicio 2011 tal y como ya se ha expuesto.

Han recibido formación, por parte de la AEAT, dos usuarios de la ATRM en el uso y manejo de ZUJAR IV y se realizan reuniones periódicas para definir cómo mejorar la explotación de la herramienta. En este sentido cabe sugerir se considere la posibilidad de formar a un único experto en la explotación de ZUJAR IV y de la propia BI de la ATRM con el fin de adquirir la máxima especialización posible en el uso de dichas herramientas a requerimiento de los usuarios.

## 7. Mutua remisión de diligencias de colaboración.

En el ejercicio fueron recibidas un total de 22 diligencias, enviadas en cumplimiento de lo establecido en el artículo 167 del Real Decreto 1065/2007, de 27 de julio, por las unidades adscritas a la Dependencia de Inspección de la AEAT, 11 más que en el ejercicio 2012. Los servicios de Inspección de la Comunidad remitieron a la Administración del Estado 1 diligencia de las reguladas en el mencionado artículo (1 en 2012). También constan la recepción durante el ejercicio de 3 diligencias de colaboración procedentes de otras Comunidades (Cuadro nº 103).

El resultado de las actuaciones realizadas como consecuencia de las diligencias de colaboración recibidas de la AEAT es el que figura en el siguiente cuadro:

| <b>NÚMERO DE ACTAS INCOADAS EN 2013 POR LA COMUNIDAD AUTÓNOMA COMO CONSECUENCIA DE DILIGENCIAS DE COLABORACIÓN REMITIDAS POR LA INSPECCIÓN DEL ESTADO EN 2013 Y EJERCICIOS ANTERIORES</b> |               |                                    |              |
|---|---------------|------------------------------------|--------------|
| <b>Concepto</b>   | <b>Número</b> | <b>Importe (en miles de euros)</b> | <b>% (*)</b> |
| Impuesto sobre Patrimonio   | --            | --                                 | 0,0          |
| Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones  | 2             | 4                                  | 0,2          |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados   | 15            | 156                                | 3,2          |
| Impuesto sobre el Juego   | --            | --                                 | --           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>17</b>     | <b>160</b>                         | <b>2,2</b>   |
| (*) Porcentaje en importe respecto del total de actas incoadas en 2013 en cada uno de los conceptos por la Comunidad  |               |                                    |              |

La colaboración en materia de inspección entre la CARM y la AEAT se ha centrado en tres ámbitos. Por una parte, la formación de efectivos de la ATRM en la explotación de la nueva herramienta de selección ZUJAR IV puesta a disposición de la misma por la AEAT y, por otra, la mutua remisión de diligencias de colaboración y el intercambio de información bien puntual o general mediante el mutuo acceso a las bases de datos

respectivas. Aparte, obviamente, de las actas relativas al concepto IP incoadas por la Administración del Estado y cuya tramitación a efectos de calificación no ha generado problemas ni demoras, si bien dicho proceso se ve favorecido por su remisión encriptada por correo electrónico.

#### **8. Gestión de los recursos interpuestos.**

Durante el ejercicio 2013 (cuadros núms. 104 a 109), fueron interpuestos 29 recursos ante las Oficinas Técnicas, frente a los 46 entrados en 2012. Del total, uno correspondía a actuaciones relativas al Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones y 9 al Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.

El índice demora en su resolución se situó en 1,3 meses, no mejorando los índices en relación con los de 2012 (0,5 meses).

#### **9. Procedimiento sancionador.**

En relación con el procedimiento sancionador, en el año 2013 (cuadros núms. 110 a 115), fueron instruidos 607 expedientes sancionadores por importe de 1.932 miles de euros, (respectivamente 685 expedientes por importe de 1.722 miles de euros en 2012).

Los expedientes sancionadores liquidados durante el ejercicio fueron 575 por un total de 1.582 miles de euros, de los que 4, por importe de 15 miles de euros correspondían a actuaciones inspectoras finalizadas por Servicios de Inspección de la AEAT en relación con el Impuesto sobre el Patrimonio.



## 4.5. RECAUDACIÓN

### 4.5.1. Análisis global de la gestión recaudatoria

#### 1. Comprobación de datos estadísticos.

La información contenida tanto en este capítulo, como en los cuadros nº 116 a 120 y 137 a 147 del Anexo Estadístico, procede de los datos facilitados por la Intervención General de la Comunidad, concordantes con la Cuenta de Gestión de los Tributos Cedidos a las Comunidades Autónomas, Orden 805/2004, de 4 de marzo, rendida a la Intervención General de la Administración del Estado con fecha de 15 de abril de 2014.

Asimismo, en el presente informe se incorporan los datos referentes a las partidas pendientes de aplicación de acuerdo con las estimaciones realizadas por los Servicios ATRM sobre los datos de la contabilidad principal, una vez finalizado el proceso de cierre contable.

#### 2. Evolución de la gestión recaudatoria.

La situación global de la gestión recaudatoria en el período analizado es la que se desprende de los siguientes datos, cuyo desglose se encuentra en los cuadros nº. 116 y 117.

Gestión recaudatoria global (Miles €)

| Derechos  | 2.012   | 2.013   | % de variación |
|---|---------|---------|----------------|
| Derechos pendientes de cobro a fin del año anterior | 137.318 | 165.561 | 20,6           |
| Rectificaciones                                     | 0       | 22      | --             |
| Derechos pendientes de cobro liquidos               | 137.318 | 165.583 | 20,6           |
| Derechos contraídos                                 | 290.613 | 303.691 | 4,5            |
| Derechos anulados                                   | 20.860  | 20.143  | -3,4           |
| Derechos líquidos                                   | 407.071 | 449.131 | 10,3           |
| Derechos cancelados                                 | 241.510 | 256.593 | 6,2            |
| Derechos pendientes de cobro a fin de año           | 165.561 | 192.538 | 16,3           |

La relación entre los derechos recaudados y el total de derechos contraídos líquidos, que refleja el grado de eficacia del proceso recaudatorio (cuadro 120), fue del 56,8%, frente 59,1% en 2012.

| DERECHOS RECONOCIDOS Y CANCELACIÓN DE DERECHOS (miles €) |                     |                       |                        |             |                              |   |
|--|---------------------|-----------------------|------------------------|-------------|------------------------------|---|
| DERECHOS CONTRAÍDOS LÍQUIDOS                             | DERECHOS LÍQUIDOS   |                       |                        |             |                              | DERECHOS PENDIENTES DE COBRO A FIN DE AÑO |
|  | DERECHOS RECAUDADOS | BAJAS POR INSOLVENCIA | BAJAS POR PRESCRIPCIÓN | OTRAS BAJAS | DERECHOS LÍQUIDOS CANCELADOS |   |
| 449.131  | 255.303             | 1.256                 | 34                     | 0           | 256.593                      | 192.538                                   |

La relación entre los derechos anulados y el total de derechos, que permite deducir el grado de incidencias en los procesos gestores y recaudatorios, representa un 4,3%, porcentaje que refleja un descenso del 12,2% respecto al 4,9% alcanzado en 2012.

El importe de las bajas por insolvencia y otras causas, (cuadro 117), aumentó hasta los 1.256 miles de euros, un 0,5% de los derechos cancelados en el ejercicio, frente a 0,3% de 2012.

Por su parte, las bajas por prescripción se situaron en 34 miles de euros, un 0,01% de los derechos cancelados (0,02 en 2012).

### 3. Análisis global del pendiente de cobro a fin de año

| SITUACIÓN DEL IMPORTE PENDIENTE DE COBRO A FIN DE AÑO |                                  |           |              |         |
|---|----------------------------------|-----------|--------------|---------|
| DERECHOS PENDIENTES DE COBRO A FIN DE AÑO             | APLAZAMIENTOS Y FRACCIONAMIENTOS |           | SUSPENSIONES | RESTO   |
|   | VOLUNTARIA                       | EJECUTIVA |              |         |
| 192.538   | 6.280                            | 1.795     | 63.319       | 121.144 |

El volumen global de los derechos pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2013 (cuadro nº 117) suponen un total de 192.538 miles de euros.

La evolución de los derechos pendientes de cobro en 2013 (cuadro nºs 116 y 117) muestra un incremento global de 26.977 miles de euros (16,3% de incremento entre el volumen inicial y el final), evolución general negativa respecto a la del ejercicio anterior (20,6% de incremento en 2012).

De los derechos pendientes de cobro a fin de año (cuadro nº 119), en importes, según los datos facilitados por la CARM, un 4,2% se encuentra en aplazamiento y fraccionamiento. El 3,3% en voluntaria y el 0,9% en ejecutiva.

En conjunto, por tanto, del total pendiente de cobro a fin de año 192.538 miles de euros un 4,2% se encuentra aplazado o fraccionado y un 32,9% suspendido. Las principales causas de suspensión obedecen a planteamiento de recursos ante las instancias jurisdiccionales bien TEARM o TSJM.

## **4.5.2. La recaudación en período voluntario**

### **1. Eficacia del proceso de recaudación en el período voluntario.**

La eficacia del proceso de recaudación en voluntaria puede deducirse, estimativamente, por la diferencia entre los derechos pendientes de cobro a fin de 2013 (cuadro nº 117) y la ejecutiva pendiente de cobro a fin de año (cuadro nº 133). En el caso de la CARM se sitúa en 103.619 miles de euros dato que puede revelar, a grandes rasgos, problemas de acumulación en dicha fase recaudatoria dado el volumen de los contraídos anuales pues supera en un 17,9% la registrada en el ejercicio anterior (87.902 miles de euros). En definitiva, de dichos datos puede deducirse la incidencia de fraccionamientos, aplazamientos, suspensiones o pendencies de apremio (vid. cuadro nº 119).

Los procedimientos de notificación se encuentran normalizados efectuándose mediante correo certificado, con dos intentos de entrega, con servicio prestado por el servicio oficial de Correos y, en caso de que el contribuyente no pueda ser localizado, a través de la publicación en el BORM y en el tablón de anuncios del Ayuntamiento donde conste su último domicilio. Si bien no está implantada la notificación electrónica sí se ha avanzado en 2013 en las aplicaciones informáticas que hacen posible la recepción de los acuses de recibo por sistema de carga de archivo evitando su introducción manual.

El examen de las aplicaciones y listados derivados de las mismas no permite apreciar demoras en el proceso notificador.

### **2. Reembolso del coste de garantías y avales.**

La gestión de los reembolsos de los costes de las garantías abonados en la suspensión de la ejecución de deudas tributarias declaradas improcedentes se resume en el cuadro nº 121. A fecha fin de ejercicio, las solicitudes pendientes ascendían a 42 por valor de 34 miles de euros (35 en 2012 por valor de 37 miles de euros).

### 4.5.3. La recaudación en período ejecutivo

#### 1. Comprobación de datos estadísticos.

Cabe significar, respecto de los datos recaudatorios en ejecutiva, que, al igual que en ejercicios anteriores, los saldos entrantes expresan únicamente providencias de apremio correspondientes a tributos cedidos. Las cifras correspondientes a datas por ingreso, reflejadas en este Informe, representan deudas tributarias sin incluir recargo de apremio ni intereses, y las datas por ingresos parciales, han sido objeto de reflejo en las columnas de importes, pero no en la del número de providencias. En el apartado de Oficinas Gestoras, en el que se distribuyen por conceptos las providencias, no se incluyen las de las Oficinas Liquidadoras.

#### 2. Análisis del proceso de expedición de providencias de apremio.

| GESTIÓN DE PROVIDENCIAS DE APREMIO |         |          |         |                             |      |
|------------------------------------|---------|----------|---------|-----------------------------|------|
| EXPEDIDAS                          |         | ANULADAS |         | Nº % ANULADAS / % EXPEDIDAS |      |
| NÚMERO                             | IMPORTE | NÚMERO   | IMPORTE | 2012                        | 2013 |
| 8.426                              | 34.475  | 746      | 6.937   | 10,8                        | 8,9  |

Durante 2013 (Cuadro nº 122) fueron dictadas en el ámbito de la Comunidad Autónoma 8.426 providencias de apremio por un importe total de 34.475 miles de euros, lo que supone, respecto al ejercicio anterior, una disminución del 19,1% en su número y un descenso del 13,3% en el importe. Del total, 7.333 providencias, por importe de 30.292 miles de euros, procedían de liquidaciones originadas en las Oficinas Gestoras, 87,0% de la emitidas y 87,9% del importe total, correspondiendo las restantes a expedientes iniciados en las Oficinas Liquidadoras.

Por conceptos tributarios destacan las providencias, por un importe de 26.057 miles de euros, correspondientes a ITPAJD (75,6% del cargo anual).

Las providencias anuladas durante el ejercicio fueron 746 por importe de 6.937 miles de euros, con un descenso del 34,0% en el número y del 28,8% en el importe respecto a las anulaciones practicadas durante 2012. Del total, 605 providencias, por importe de 5.340 miles de euros (7.848 miles de euros en 2012), correspondían expedientes tramitados por las Oficinas Gestoras, 81,1% del total de anulaciones y 77,0% del importe, correspondiendo las restantes a providencias procedentes de las Oficinas Liquidadoras.

Con relación a los importes de las providencias de apremio dictadas durante el ejercicio, las anulaciones significaron el 20,1% para el conjunto de la Comunidad Autónoma (24,5% en 2012), el 17,6% en el caso de las Oficinas Gestoras y el 38,2% en las Liquidadoras.

La relación entre las providencias anuladas y las expedidas es del 8,9% en número y del 20,1% en importe (10,8% en número y 24,5% en importe en 2012), lo que no constituye un obstáculo para la agilidad de la gestión recaudatoria pero sí hace conveniente un análisis de las causas que las motivan para su corrección.

### 3. Recursos contra actos de gestión recaudatoria.

Durante el ejercicio tuvieron entrada un total de 153 recursos interpuestos contra las providencias de apremio expedidas en relación con los tributos cedidos, 155 menos que en ejercicio precedente. Fueron tramitados 191, encontrándose pendientes a fecha fin de ejercicio 37, cifra un 102,7% inferior a la de los existentes a 1 de enero. El índice de demora en su resolución fue inferior al del ejercicio anterior, situándose en el 2,3 meses (3,7 meses en el ejercicio anterior).

Recursos contra actos de gestión recaudatoria de la Comunidad Autónoma

| Comunidad Autónoma | Iniciales |       |             | Entrados |       |             | Despachados |       |             | Finales |       |             |
|--------------------|-----------|-------|-------------|----------|-------|-------------|-------------|-------|-------------|---------|-------|-------------|
|                    | 2.012     | 2.013 | Variación % | 2.012    | 2.013 | Variación % | 2.012       | 2.013 | Variación % | 2.012   | 2.013 | Variación % |
| Murcia             | 61        | 110   | 80,3        | 403      | 264   | -34,5       | 354         | 317   | -10,5       | 110     | 57    | -48,2       |

La relación entre los recursos interpuestos y las providencias expedidas en el ejercicio se situó en el 3,1%,

Fueron estimados, total o parcialmente, 71 recursos, un 22,4% del total de los tramitados (16,4% en 2012).

Las causas fundamentales de los recursos obedecen a alegaciones contra las notificaciones y a solicitudes de anulación de liquidaciones como consecuencia de fallos estimatorios del TEAR (notificaciones no practicadas, suspensiones no comunicadas, etc.).

### 4. Organización del Servicio de Recaudación Ejecutiva.

La creación de la ATRM, que incorpora a la ARR, ha supuesto una modificación nominal de los servicios recaudatorios de la CARM, al menos en cuanto a tributos cedidos se refiere, pero no organizativa.

La recaudación ejecutiva referida a tributos cedidos llevada a cabo por la antigua ARR, hoy integrada en la ATRM, viene a suponer, según estimaciones de sus responsables, del orden del 30/35% de la deuda cargada. El resto corresponde a los Ayuntamientos y Comunidad Autónoma y sus organismos autonómicos.

Para el cobro de créditos fuera del ámbito de la CARM se suscribió un Convenio de Colaboración con la AEAT el 12 de diciembre de 2011, que sustituyó al anteriormente vigente desde septiembre del año 2006.

La ATRM no desarrolla una gestión recaudatoria directa, respecto de determinadas deudas, al margen de la convenida con la AEAT.

La estructura orgánica de la ATRM, pendiente aún de aprobación, debiera deseablemente contemplar una imbricación de los procesos recaudatorios en voluntaria y ejecutiva, incluyendo las correspondientes aplicaciones de gestión (ANIBAL y ARECA).

## 5. Gestión recaudatoria en ejecutiva desarrollada.

La gestión ejecutiva realizada en el ejercicio analizado se resume en los siguientes datos (Cuadros nºs. 130 a 135):

### Gestión de recaudación ejecutiva

| Tipo                          | Cargo inicial | Cargo neto del año | Total data    | Cargo final   | Índices      |              |             |
|-------------------------------|---------------|--------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-------------|
|                               |               |                    |               |               | De actividad | De acumul.   | De demora   |
| <b>Importe en miles €</b>     | <b>77.659</b> | <b>28.624</b>      | <b>17.354</b> | <b>88.929</b> | <b>16,3</b>  | <b>114,5</b> | <b>61,5</b> |
| Servicios propios             | 74.375        | 25.102             | 16.166        | 83.311        | 16,3         | 112,0        | 61,8        |
| Convenio con la AEAT          | 3.284         | 3.522              | 1.188         | 5.618         | 17,5         | 171,1        | 56,7        |
| <b>Número de providencias</b> | <b>18.324</b> | <b>7.856</b>       | <b>7.001</b>  | <b>19.179</b> | <b>26,7</b>  | <b>104,7</b> | <b>32,9</b> |
| Servicios propios             | 18.190        | 7.354              | 6.739         | 18.805        | 26,4         | 103,4        | 33,5        |
| Convenio con la AEAT          | 134           | 502                | 262           | 374           | 41,2         | 279,1        | 17,1        |

Conforme a los mismos y a la información que figura en los Cuadros nºs. 130 a 135, son aspectos a destacar los siguientes:

- El cargo pendiente de cobro a final del ejercicio es de 19.179 providencias por importe de 88.929 miles de euros. Ha crecido en un 4,7% el pendiente inicial en número y un 14,5% en importe. Al final del año el índice de demora global era de 32,9 meses en número (33,2 en 2012) y 61,5 meses en importe (58,4 en 2012).
- El cargo bruto del año ha sido de 8.235 providencias, por importe de 33.205 miles de euros, con una disminución del 18,1% en número y del 16,0% en importe con respecto al ejercicio anterior. El cargo a la AEAT ha sido de 503 providencias por importe de 3.534 miles de euros.

| GESTIÓN RECAUDATORIA EN EJECUTIVA. IMPORTE DEL CARGO (miles €) |  |                    |                       |                      |                |
|--|--|--------------------|-----------------------|----------------------|----------------|
|  | PENDIENTE DE COBRO EN FIN AÑO ANTERIOR | CARGADAS EN EL AÑO | CARGO BRUTO ACUMULADO | BAJAS DE LIQUIDACIÓN | CARGO NETO     |
| <b>CA</b>  | 74.375                                 | 29.671             | 104.046               | 4.569                | 99.477         |
| <b>AEAT</b>  | 3.284                                  | 3.534              | 6.818                 | 12                   | 6.806          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>77.659</b>                          | <b>33.205</b>      | <b>110.864</b>        | <b>4.581</b>         | <b>106.283</b> |

- Las bajas de liquidaciones han sido 379 (464 en 2012) por importe de 4.581 miles de euros (4.721 miles de euros en 2012), con una significación de sólo el 1,4% en número pero de un más relevante 4,1% en importe sobre el cargo bruto acumulado. Ha de indicarse que la reducción de estas bajas está asociada directamente con la mejora de la calidad de la gestión y su menor conflictividad y que redundará en una mayor fluidez del proceso recaudatorio. Se han producido bajas de liquidación en el cargo a la AEAT por importe de 12 miles de euros (1.825 miles de euros en 2012).
- Las datas totales del ejercicio comprenden 7.001 providencias (6.630 en 2012), por un importe de 17.354 miles de euros (15.953 miles de euros en 2012). Estas datas han significado el 26,7% en número y el 16,3% en importe del cargo neto gestionable. Las datas del cargo gestionado por la AEAT han sido 262 por 1.188 miles de euros (345 por 523 miles de euros en 2012).

| <b>GESTIÓN RECAUDATORIA EN EJECUTIVA. IMPORTE DE LA DATA (miles €)</b> |                           |                           |                               |                             |                   |
|--|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|  | <b>DATAS POR INGRESOS</b> | <b>DATAS POR FALLIDOS</b> | <b>DATAS POR PRESCRIPCIÓN</b> | <b>DATAS POR OTRA CAUSA</b> | <b>TOTAL DATA</b> |
| <b>CA</b>  | 10.761                    | 4.485                     | 11                            | 909                         | 16.166            |
| <b>AEAT</b>  | 664                       | 513                       | 11                            | 0                           | 1.188             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>11.425</b>             | <b>4.998</b>              | <b>22</b>                     | <b>909</b>                  | <b>17.354</b>     |

- Las datas por ingresos han sido de 5.543 providencias (5.796 en 2012), con un importe de 11.425 miles de euros (11.036 miles de euros en 2012). Por tanto, suponen respecto del cargo neto el 21,2% en número de providencias, si bien este porcentaje desciende al 10,7% (11,8% en 2012) si se considera el importe. En cuanto a las que corresponden al cargo neto gestionado por la AEAT alcanzan el 9,8% en importes (5,3% en 2012).
- En relación con las datas por razones distintas al ingreso, debe alertarse sobre la importancia relativa de las datas por fallidos (1.383 deudas por 4.998 miles de euros, 662 y 1.995 respectivamente en 2012) que, tratándose de impuestos ligados al patrimonio, deberían reducirse con una gestión más cercana a la producción de los hechos imposables, y de las datas por prescripción (29 deudas por importe de 22 miles de euros, 36 y 44 respectivamente en 2012), por los problemas de gestión recaudatoria que suelen esconder. Por lo que se refiere a la gestión realizada por la AEAT, las datas por fallidos ascendieron a 95 deudas por importe de 513 miles de euros, mientras que las datas por prescripción se reducen a 8 providencias y 11 miles de euros.

En cuanto a los fallidos conviene precisar que se declaran como tales aquellos créditos cuyo cotejo en ZUJAR o BDC no ofrece información y como vía para evitar prescripciones con independencia de su posible rehabilitación.

El cruce de información con el CUC ha permitido reducir las datas por otras causas.

#### **6. Gestión recaudatoria en ejecutiva desarrollada mediante convenio con la AEAT.**

En relación con las carencias y problemática que plantea a la CARM la operativa del Convenio, suscrito con la AEAT para el cobro de créditos fuera del ámbito territorial de la misma, en la Visita se expuso la conveniencia de posibilitar la consulta telemática en tiempo real del estado de la gestión de cobro de una deuda, pues hasta ahora ha de consultarse a través de la información mensual remitida, en la que se resume la gestión realizada, que siempre tiene un desfase temporal. Además, si se implementara la consulta telemática se podrían evitar algunos casos en que en la devolución de ingresos indebidos se ha producido una duplicidad en la devolución del importe. Asimismo se solicita acceso a la información sobre concursos de acreedores disponible por la AEAT.

#### **7. Establecimiento de procedimientos normalizados entre la Comunidad y la AEAT para el embargo de pagos presupuestarios o tributarios.**

A pesar de la reiteración con la que la AEAT ha puesto de manifiesto el tema en el Consejo Territorial de Dirección para la Gestión Tributaria (CTDGT), en el año 2013 no se ha producido ningún avance en relación con el establecimiento de procedimientos entre la AEAT y la CARM para el embargo automático de pagos presupuestarios o tributarios cuando el contribuyente tenga deudas con el Estado. Continúa, sin embargo, funcionando satisfactoriamente la remisión de ficheros mediante Modelo 996 con las diligencias de embargo para su compensación con cargo a las devoluciones tributarias del IRPF, IVA y Sociedades, pero no es posible, como ya se ha expuesto, el embargo de pagos presupuestarios de la CARM para compensar créditos a favor de la AEAT. El punto polémico es si la compensación debe hacerla la CARM, para lo que requeriría que la AEAT le remitiese la relación de deudores, o la AEAT, para lo que la CARM debería remitirle a la AEAT la relación de los pagos presupuestarios.



## 4.6. CONTABILIDAD Y FISCALIZACIÓN

### 4.6.1. Contabilidad

#### 1. Comprobación de datos estadísticos.

En los cuadros nº 137 a 147 del Anexo Estadístico se recogen los datos relativos a la recaudación aplicada en la Comunidad de la Región de Murcia en el ejercicio 2013, coincidentes tanto con la Cuenta de Gestión de Tributos Cedidos, rendida con fecha de 15 de abril de 2014, de acuerdo con lo establecido en la Orden del Ministerio de Economía y Hacienda de 4 de marzo de 2004, como con las Cuentas de Rentas Públicas de los Servicios Territoriales.

El desglose por conceptos de la Tasa sobre el Juego fue objeto de rectificación sobre lo que en un primer momento figuraba en el parte.

No se ha minorado el ingreso con el pago de honorarios a Registradores o por el pago del servicio de recaudación en ejecutiva prestado por la AEAT u otros organismos.

#### 2. Organización contable de ingresos de la Comunidad.

El Título IV del Decreto Legislativo 1/1999, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Hacienda de la Región de Murcia (BORM de 1 de marzo), atribuye a la Intervención General las competencias sobre la dirección y gestión de la contabilidad pública y el control financiero. Por su parte el Decreto 18/2012, de 10 de febrero, por el que se establecen los órganos directivos de la Consejería de Economía y Hacienda (BORM de 13 de febrero), incluye a la Intervención General entre los centros directivos de la misma.

El ejercicio de las funciones contables corresponde a la División de Dirección, Planificación y Gestión de la Contabilidad, dependiente de la Viceintervención General, en la que también se integra la Sección de Ingresos, a la que compete la contabilización de las operaciones derivadas de la ejecución y liquidación del presupuesto de ingresos.

Durante 2013 no se han producido modificaciones significativas en el sistema informático de contabilidad, que está integrado en SIGEPAL.

#### 3. Reflejo contable de liquidaciones.

Durante la visita de inspección se examinó una muestra de 11 liquidaciones de octubre de 2013, del concepto ISD, practicadas por la OG de Murcia y se comprobaron las fechas de liquidación y las de contracción en contabilidad y en todos los casos resultaron coincidentes ambas por lo que de la muestra examinada puede afirmarse el correcto reflejo contable de las liquidaciones practicadas.

## **4.6.2. Fiscalización**

### **1. Medios de fiscalización y su eficacia.**

La fiscalización en el ámbito de la CARM se lleva a cabo por la Intervención General (Título IV del Decreto Legislativo nº 1/1999, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Hacienda de la Región de Murcia) (BORM de 1 de marzo). Dependiendo de la ViceIntervención General se encuentran las Divisiones de Intervención y Fiscalización, Control Financiero y Auditoría Pública. En el año 2012 no se han producido cambios en la organización de la función de control.

La fiscalización previa ha sido sustituida por la toma de razón contable y por las comprobaciones de derechos e ingresos en el marco del Plan Anual de Control.

### **2. Control financiero a posteriori.**

En el Plan de Control para 2011 se incluyó la realización de un informe sobre gestión de expedientes sancionadores en materia de tributos cedidos (2007/2010), que ha podido rendirse en 2013.

Dicho informe recoge dos observaciones relevantes, por una parte se apreció que deben establecerse los procedimientos que garanticen que dichos actos sean dictados por órgano competente y, por otra, ciertas deficiencias en el tratamiento documental de los expedientes además de demora en el apremio tras la desestimación de recursos. Por contra, se constató su adecuada motivación y notificación. Cabe precisar que en la muestra analizada se seleccionaron las sanciones de mayor cuantía.

En el Plan del año 2013 se incluye la realización de un informe sobre devolución de ingresos indebidos que incluirá los correspondientes a ingresos por tributos cedidos.

### **3. Actuaciones de fiscalización sobre los servicios de la Comunidad realizados por empresas externas, auditoría interna, tribunal o sindicatura de cuentas o equivalente.**

La CARM visitada no cuenta con órgano específico de control externo que, en consecuencia, se lleva a cabo por el Tribunal de Cuentas sin que en 2013 haya tenido incidencia su labor fiscalizadora sobre los servicios tributarios de la misma.

**5. COLABORACIÓN ENTRE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO Y LA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA**



## **5. COLABORACIÓN ENTRE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO Y LA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA**

### **5.1. IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS**

En la campaña del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas e Impuesto sobre el Patrimonio 2012, la CARM no ha colaborado en la aportación de medios personales ni locales habilitados.

No obstante, sí que está adherida al protocolo de borradores y datos fiscales para los empleados públicos, habiéndose producido 1.557 accesos, según los datos facilitados por la misma.

## 5.2. IMPUESTO ESPECIAL SOBRE DETERMINADOS MEDIOS DE TRANSPORTE

La Comunidad Autónoma no ha asumido en 2013 la gestión efectiva del Impuesto ni está previsto pueda asumirse en el ejercicio en curso.

No se ha expuesto problemática alguna en la recepción de la información relativa al concepto remitida por la AEAT que no se utiliza con fines inspectores pero sí en las previsiones presupuestarias.

### 5.3. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO Y LA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA

#### 1. Consejo Territorial para la Dirección y Coordinación de la Gestión Tributaria.

En el ejercicio 2013 han tenido lugar cuatro sesiones del Consejo Territorial para la Dirección y Coordinación de la Gestión Tributaria (CTDCGT).

Los principales temas abordados en las mismas fueron los siguientes:

- Campaña de la Renta 2012 planificación y análisis de sus resultados.
- Resultados de la gestión de los tributos cedidos y cumplimiento de objetivos.
- Exposición de los Indicadores de gestión de la ATRM.
- Actuaciones coordinadas e intercambios de información entre la CARM y la AEAT de control e inspección de tributos cedidos: diligencias de colaboración, petición de informes, comisión IVA/ITP, solicitudes específicas de información.
- Control de accesos y gestión de usuarios en las bases de datos de la AEAT y en SIGEPAL por parte de funcionarios de la AEAT.

En relación con el seguimiento de los indicadores de gestión de los tributos cedidos gestionados por la CARM, la ATRM ha facilitado trimestralmente datos sobre: recaudación de autoliquidaciones de impuestos, actuaciones de control en vía de gestión e inspección, Plan de Control Tributario, datos por ingresos e indicadores de asistencia al contribuyente.

Por otra parte, se habilitó, en su día, el acceso a SIGEPAL a 4 funcionarios de la AEAT siendo de gran utilidad el mismo, fundamentalmente a efectos inspectores.

#### 2. Suministro de información por parte de la Comunidad Autónoma relativa a deducciones autonómicas.

La CARM ha remitido en plazo, por vía telemática, la información correspondiente relativa a las deducciones autonómicas establecidas en el IRPF y el IP (modelo 993). Según informa la AEAT la información aportada, aunque sin registros, se refiere a las deducciones por inversiones en dispositivos domésticos de ahorro de agua e inversiones en instalaciones de recursos energéticos renovables.

#### 3. Suministro de información con transcendencia tributaria de la Comunidad a la AEAT.

Focalizando dicho suministro de información en los campos que a continuación se exponen cabe resumir dicha colaboración en los siguientes puntos:

- No se ha solicitado por parte de la AEAT información relativa a cooperativas, entidades deportivas, fundaciones y asociaciones. Tampoco respecto expropiaciones, justiprecios y entidades dedicadas a la producción eléctrica. En cualquier caso ante peticiones de información que puede cursar la AEAT, como

ya ha sucedido respecto de algunos aspectos, la ATRM recaba dicha información de las Consejerías respectivas y la remite a la AEAT.

- En cuanto a la obtención de información relativa a discapacidades el Instituto Murciano de Acción Social (IMAS) puede facilitar aquélla con transcendencia tributaria en el marco de un convenio. A tal efecto se sugiere la aplicación del acuerdo del Consejo Superior para la Dirección y Coordinación de la Gestión Tributaria por el que se establecen las condiciones generales para el intercambio de información entre las administraciones tributarias del Estado y las Comunidades Autónomas de régimen común en los supuestos contemplados en el art. 95.1.b) de la LGT, de 9 de abril de 2013. En el caso de la CARM dicho convenio ha sido aprobado por Orden de la Consejería.

Cabe precisar que en relación con el intercambio de información sobre el grado de minusvalía, que obra en poder del IMAS, se estima que la materialización de los intercambios sería a través del servicio interactivo de la plataforma de interoperabilidad de la CARM, ya disponible, pero que es necesaria, según interpreta el IMAS, como se ha expuesto, la firma de un convenio de colaboración.

#### **4. Suministro de información con transcendencia tributaria de la AEAT a la Comunidad**

En el ejercicio de referencia se ha cumplido por parte de la AEAT con los calendarios previstos para el suministro de información con transcendencia tributaria a la CARM sin que se haya expuesto ninguna problemática en su recepción ni posibles necesidades adicionales salvo las ya expuestas (Vid. 4.5.3.6).

Independientemente de los aspectos ya abordados en materia de colaboración inspectora cabe destacar el suministro periódico de información relativa a la adjudicación por la AEAT de bienes en subastas.

#### **5. Suministro de información por parte de la Comunidad al Departamento de Informática Tributaria (DIT) de la AEAT.**

La CARM no se ajusta al calendario establecido en el envío al DIT de los correspondientes registros relativos de los conceptos. ISD e ITPAJD dado que los envíos se producen cuando los procesos informáticos lo permiten.

Se incorpora la referencia catastral en las declaraciones que se presentan de ITPAJD e ISD que se validan con rutinas de coherencia de número.

En el ejercicio 2012 los expedientes registrados de entrada en la CARM relativos al concepto ISD fueron 11.309 recibándose por el DIT, con independencia de la fecha de devengo, 10.145 (89,7%) de los que se validaron por el mismo 9.605. Los registros no aceptados del total de remitidos, lo han sido por identificación errónea del sujeto pasivo, masa hereditaria o base imponible errónea (negativa por aplicación de beneficios fiscales) y NIF de sujeto pasivo.



Dichos registros rechazados no son objeto de revisión para un posterior reenvío. No obstante, el área de Informática ha mejorado los medios de consulta para identificar los motivos de rechazo y facilitar su corrección.

#### **6. Suministro de información entre la Dirección General del Catastro (DGC) y la Comunidad.**

La Dirección General del Catastro ha venido suministrando a la CARM, a solicitud de ésta, ficheros con bases de datos catastrales, en cumplimiento de la Resolución de 31 de julio de 2006. Dicha información sigue siendo de mucha utilidad para la ATRM (especialmente para el Servicio de Valoraciones) dado que se incorpora a SIGEPAL, facilitándose además a algunas Consejerías (Agricultura, Medio Ambiente) y otros organismos de la misma.

El acceso a la información catastral por parte de la CARM es vía Sede Electrónica de Catastro, a la que acceden con firma electrónica un conjunto de técnicos facultativos de la CARM.

Se está utilizando en pruebas por los técnicos de la ATRM la calculadora de valor de referencia facilitada por la DGC. Los resultados de su aplicación revelan unos precios medios superiores a los que la CARM ha definido en su norma como aplicables. No se ha facilitado, por el momento, información de retorno a la DGC respecto de los resultados de dicha utilización.

#### **7. Convenio de Colaboración entre la AEAT y la Comunidad en materia de suministro de información para finalidades no tributarias.**

Cabe señalar que la evaluación de los resultados de la colaboración en cuanto al suministro de información para finalidades no tributarias es positiva dado el elevado porcentaje de certificados que se emiten telemáticamente, (666.194 en 2013 por 1.370.226 en 2012). Debe resaltarse el escaso número de contribuyentes no identificados (8.775) en dichas solicitudes posiblemente por tratarse de colectivos no censados (estudiantes) o errores de NIF generalmente producidos por cuanto las empresas de desarrollo generan el dígito a partir del correspondiente algoritmo, en lugar de grabar el aportado por el solicitante de la información.

#### **8. Otros convenios de colaboración.**

No se han firmado otros convenios de colaboración entre la CARM y la Administración del Estado, que afecten a los tributos cedidos, distintos de los expuestos.

#### **9. Comisión Técnica de Relación para evitar la doble imposición por los conceptos Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) e ITPAJD.**

En 2013 no se ha reunido la Comisión Técnica dado que desde 2011 los intercambios de información (solicitudes de informe, borradores de informe e informes definitivos) se realizan de manera preferente a través de correo electrónico cifrado mediante una clave compartida.

La Administración que inicia el procedimiento adjunta una breve memoria y los antecedentes, la otra Administración fija por escrito su criterio, que se revisa por ambas partes para, finalmente, fijar la postura definitiva. Sólo en caso de plantearse discrepancias en la resolución de los temas, éstos se presentan ante el Consejo Territorial que, en su caso, valida los acuerdos adoptados informalmente.

Se han planteado 9 expedientes a los que se añade el único pendiente del ejercicio anterior resolviéndose todos ellos (5 con modificación de la tributación inicial y 5 sin dicha modificación).

#### **10. Censo Único Compartido (CUC)**

La CARM ha completado en el ejercicio de referencia los procesos informáticos que hacen posible la implantación del CUC.

Se está descargando puntualmente, por tanto, por parte de la Comunidad, la bandeja de actualizaciones que se incorpora al censo de la misma. En definitiva, se actualiza el censo propio con las variaciones del CUC lo que supone un instrumento de gran utilidad para la CARM.

La CARM dispone de certificado electrónico de sello.

Se plantea por la ATRM el problema del cambio de domicilio acreditado por los contribuyentes ante la misma. La Comunidad no puede modificar datos del contribuyente en el CUC y debe solicitar de éste la cumplimentación de los modelos 036, 037 o 030. Aspecto éste que por su trascendencia podría ser objeto de consideración por parte de la Secretaría Técnica Permanente del CSDGT.

**6. EJERCICIO DE LAS FACULTADES NORMATIVAS EN  
MATERIA DE TRIBUTOS CEDIDOS POR EL ESTADO**



## **6. EJERCICIO DE LAS FACULTADES NORMATIVAS EN MATERIA DE TRIBUTOS CEDIDOS POR EL ESTADO**

### **6.1. EJERCICIO DE LAS FACULTADES NORMATIVAS**

#### ***6.1.1. Normativa aplicable en el ejercicio analizado***

Las medidas en materia de tributos estatales cedidos que entraron en vigor en 2013 se encuentran reguladas en la Ley de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia 14/2012, de 27 de diciembre, de medidas tributarias, administrativas y de reordenación del sector público regional (BORM núm. 301, de 31 de diciembre de 2012), en la Ley de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia 5/2013, de 8 de julio, de apoyo a los emprendedores y a la competitividad e internacionalización de las pequeñas y medianas empresas (BORM núm. 158, de 10 de julio de 2013) y en la Ley de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia 6/2013, de 8 de julio, de medidas en materia tributaria, del sector público, de política social y otras medidas administrativas (BORM núm. 158, de 10 de julio de 2013).

La normativa aplicable en el ejercicio de referencia puede resumirse según los diferentes conceptos en la siguiente:

#### **IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICA**

Se regula la escala autonómica aplicable a partir del ejercicio 2013, en la que se establece un incremento de los tipos de gravamen aplicables a las bases liquidables superiores a 120.000,20 euros respecto de la escala vigente en el ejercicio anterior.

Se deroga, con efectos desde el 1 de enero de 2013, la regulación del tramo autonómico de la deducción estatal por inversión en vivienda habitual. No obstante, se establece que los contribuyentes que hubiesen invertido con anterioridad a 1 de enero de 2013 aplicarán el tramo autonómico de la deducción por inversión en vivienda habitual en los términos y condiciones establecidos en la normativa estatal reguladora del impuesto.

Por otra parte, si bien se deroga la deducción autonómica por fomento del autoempleo se crea una nueva deducción autonómica del 20% de las cantidades invertidas en la adquisición de acciones o participaciones sociales como consecuencia de acuerdos de constitución o de ampliación de capital de sociedades anónimas, limitadas, anónimas laborales, limitadas laborales o cooperativas, con un límite máximo de 4.000 euros, además de otra por el mismo importe para aquéllas en empresas en expansión del mercado alternativo bursátil.

Se mantienen las deducciones por guardería, donaciones para la protección del Patrimonio Histórico de la Región, a ejecución de proyectos de instalación de recursos energéticos procedentes de fuentes de energía renovable y en dispositivos de ahorro de agua.

## **IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO.**

Se regula la escala de gravamen del impuesto, con tipos superiores, en un 20%, a los fijados en la escala aprobada por la norma estatal.

## **IMPUESTO SOBRE SUCESIONES Y DONACIONES**

La tarifa del impuesto aplicable a partir del 1 de enero de 2013, progresiva, consta de 16 tramos. Aplica para bases liquidables superiores a 398.777,54 euros tipos marginales superiores a los establecidos en la escala aprobada por el Estado con carácter supletorio.

Con efectos a partir del 11 de julio de 2013 se modifica el régimen de deducciones existente eliminando la deducción para sujetos pasivos incluidos en el Grupo II de parentesco. En cambio, se mantiene la deducción del 99% aplicable a los sujetos pasivos incluidos en el Grupo I, esto es, descendientes y adoptados menores de veintiún años.

Se mantiene la deducción del 99% en adquisiciones “mortis causa” en las sucesiones que incluyen el valor de una empresa individual o negocio para Grupos I y II.

En las adquisiciones “inter vivos” se mantienen reducciones del 99% en la transmisión de empresa individual o negocio profesional a favor de Grupos I y II y del 99% por las donaciones de inmuebles de naturaleza urbana que vayan a constituir vivienda habitual de las donatarios con un límite de 150 mil euros y a partir de ahí con tributación del 7%. Esta reducción es aplicable también a las donaciones en metálico con dicho fin o solares.

## **IMPUESTO SOBRE TRANSMISIONES PATRIMONIALES ONEROSAS**

Se incrementa, con efectos a partir del 11 de julio de 2013, el tipo de gravamen general aplicable a las transmisiones de inmuebles o a la constitución o cesión de derechos reales sobre los mismos, excepto los de garantía, que pasa del 7% al 8%.

No obstante, se mantienen tipos reducidos del 3% para la adquisición de inmuebles por familia numerosa, por jóvenes y si no se renuncia a la exención del IVA. Aparte de un tipo del 4% para la transmisión, constitución y cesión de derechos reales de las viviendas de protección oficial y del 2% para las segundas o posteriores transmisiones de una vivienda a persona física o jurídica que ejerza actividad empresarial a la que sean aplicables normas contables del sector inmobiliario.

## **ACTOS JURÍDICOS DOCUMENTADOS**

Se incrementa, con efectos a partir del 11 de julio de 2013, el tipo de gravamen general de la cuota gradual de los documentos notariales, que pasa del 1,2% al 1,5%. También con efectos a partir del 11 de julio de 2013, el tipo de gravamen aplicable a los documentos notariales que formalicen operaciones inmobiliarias en los supuestos en que se haya producido la renuncia a la exención del IVA conforme a lo dispuesto en el artículo 20.2 de la LIVA, pasa del 2% al 2,5%.

Introduce, con efectos a partir del 11 de julio de 2013, un nuevo tipo incrementado de gravamen del 2% aplicable a las primeras copias de escrituras que formalicen la primera transmisión de bienes inmuebles.

## **TRIBUTOS SOBRE EL JUEGO**

### **Tasa sobre juegos de suerte, envite o azar**

Se regula una nueva tarifa reducida aplicable a casinos de juego que no reduzcan la plantilla media de trabajadores.

Se regula la aplicación temporal, para el ejercicio 2013, de cuotas reducidas para las máquinas recreativas de los tipos "B" y "C" cuando se cumplan determinados requisitos relativos al cumplimiento de obligaciones fiscales y al mantenimiento de la plantilla.

Se reduce de 15 a 10 días el plazo de exposición al público del padrón de la tasa que grava las máquinas recreativas y de azar y se establece que en las modalidades electrónicas de bingo el sujeto pasivo debe disponer de un sistema informático que permita el control telemático de la gestión y el pago de la tasa.

Se regula para el año 2013 el régimen de baja temporal fiscal de máquinas de juego de tipo "B".

Se fija mediante Ley 14/2013, de 26 de diciembre, para 2014, un gravamen del 15% para la modalidad de juego que se califique reglamentariamente como modalidad de bingo electrónico.

### **Tasa sobre rifas, tómbolas, apuestas y combinaciones aleatorias.**

Se ha regulado mediante Decreto 126/2012, de 11 de octubre el Reglamento de Apuestas de la CARM llenando el vacío legal que las nuevas modalidades de apuesta exigían.

Se precisa que los tipos de la modalidad de apuestas de la tasa se aplicarán con independencia de los medios técnicos utilizados para su desarrollo.

Se regulan aspectos de gestión y recaudación de la tasa en el supuesto de juegos que se efectúen por medios electrónicos, informáticos, telemáticos o de comunicación a distancia. En concreto, se autoriza al titular de la consejería competente en materia de hacienda para la aprobación del modelo de autoliquidación de la tasa, así como el procedimiento para su cumplimentación, pago y presentación.

## **IMPUESTO SOBRE HIDROCARBUROS**

Como consecuencia de la integración del Impuesto sobre las Ventas Minoristas de determinados Hidrocarburos en el Impuesto sobre Hidrocarburos, aprobada por la Ley 2/2012, de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2012, se traslada el ejercicio de la capacidad normativa que hasta ahora se había ejercido por la Comunidad Autónoma en materia de tipos de gravamen autonómicos del Impuesto sobre

las Ventas Minoristas de Determinados Hidrocarburos a la nueva configuración del Impuesto sobre Hidrocarburos fijándose los tipos máximos.

Se traslada también el ejercicio de la competencia normativa que venía ejerciendo en materia de fijación del tipo de devolución de las cuotas autonómicas del gasóleo de uso profesional, estableciéndose un tipo autonómico de devolución de 48 euros por 1.000 litros en el Impuesto sobre Hidrocarburos.

### **COMPRAVENTA DE METALES PRECIOSOS**

La Ley 3/2012, de 24 de mayo, de Medidas urgentes para el reequilibrio presupuestario, regula la presentación de autoliquidaciones por actividades de compraventa de objetos fabricados con metales preciosos. A tal efecto se exige la presentación de una única autoliquidación acompañando fotocopias de aquellas hojas del Libro Registro que comprenden las operaciones realizadas en el mes natural.



## 6.2. EFECTOS DE LAS DECISIONES NORMATIVAS

### **6.2.1. Impacto recaudatorio del ejercicio de competencias normativas**

De acuerdo con la información elaborada por la Comunidad Autónoma, el impacto recaudatorio global en 2013 de las medidas adoptadas por cada uno de los impuestos, una vez compensados los efectos positivos y negativos de dichas medidas, es el que se indica a continuación:

| CONCEPTO   | AUMENTO RECAUDACIÓN (en miles de euros) | DISMINUCIÓN RECAUDACIÓN (en miles de euros) |
|--|---|---|
| IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO                     | --                                      | --  |
| IMPUESTO SOBRE TRANSMISIONES PATRIMONIALES Y AJD | 14.186                                  | 8.927                                       |
| IMPUESTO SOBRE SUCESIONES Y DONACIONES           | --                                      | 115.722                                     |
| TRIBUTOS SOBRE EL JUEGO                          | --                                      | 4.589                                       |
| IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS  | --                                      | 5.632                                       |



## **7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS RECAUDATORIOS**



## 7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS RECAUDATORIOS

### 1. Resultados recaudatorios. Ejercicio 2013

Los ingresos aplicados por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en 2013, por los tributos cedidos por el Estado y gestionados por ésta, han sido 249.201 miles de euros, lo que supone un incremento del 8,3% respecto del ejercicio anterior. Han quedado pendientes de aplicar 696 miles de euros, que suponen un incremento del 31,8% respecto del ejercicio anterior (cuadros nºs. 137 a 147).

| INGRESOS APLICADOS (miles €) |                |              |                |              |
|------------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
|                              | 2012           | % S/ TOTAL   | 2013           | % S/ TOTAL   |
| PATRIMONIO                   | 20.343         | 8,8          | 25.502         | 10,2         |
| SUCESIONES Y DONACIONES      | 33.417         | 14,5         | 42.959         | 17,2         |
| TRANSMISIONES PATRIMONIALES  | 89.524         | 38,9         | 102.785        | 41,2         |
| ACTOS JURÍDICOS DOCUMENTADOS | 58.796         | 25,5         | 54.014         | 21,7         |
| TRIBUTOS SOBRE EL JUEGO      | 28.114         | 12,2         | 23.941         | 9,6          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>230.194</b> | <b>100,0</b> | <b>249.201</b> | <b>100,0</b> |

Los cuadros nºs 137 y 138 muestran los ingresos aplicados distribuidos por servicios y conceptos presupuestarios, respectivamente.

- a) De los conceptos cedidos del Capítulo I y gestionados por la Comunidad Autónoma, los ingresos aplicados por el Impuesto sobre el Patrimonio, 25.502 miles de euros, suben un 25,4% respecto al año anterior, y el Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones registra un incremento del 28,6% con 42.959 miles de euros.
- b) En el Capítulo II, a Transmisiones Patrimoniales se aplican 102.785 miles de euros, lo que supone un incremento del 14,8%, y Actos Jurídicos Documentados, con 54.014 miles de euros, baja el 8,1%. Los ingresos procedentes del extinguido Impuesto sobre el Lujo carecen de significación.
- c) Por su parte, la Tasa sobre el Juego registra una variación negativa del 14,8% en relación con el ejercicio anterior, con 23.941 miles de euros aplicados.
- d) Los ingresos procedentes de efectos timbrados se asignan en su totalidad a los Servicios Centrales de la Comunidad, correspondiendo en su mayoría al concepto de Actos Jurídicos Documentados, 588 miles de euros, mientras que de Transmisiones Patrimoniales el saldo es negativo en 3 miles de euros.

En los cuadros nºs 140, 141 y 142 se muestran los ingresos aplicados a cada concepto presupuestario distribuidos por Servicios. En los cuadros nºs 145 y 146 se distribuyen los ingresos aplicados, tanto por conceptos como por Servicios, según las distintas vías de ingreso utilizadas.

De acuerdo con la información proporcionada por la Comunidad Autónoma, a la fecha de cierre contable existían ingresos pendientes de aplicación por un importe de 696 miles de euros, cifra superior en 168 miles de euros, (un 318% de incremento), a la del ejercicio anterior, sin desglose contable por Oficina Gestora.

En el cuadro nº 147 aparecen, por conceptos, los ingresos realizados a través de las Oficinas Liquidadoras de Distrito Hipotecario. Dichos ingresos suponen respecto del total un 10,3% y respecto del total de ingresos por Transmisiones Patrimoniales, Actos Jurídicos Documentados y Sucesiones y Donaciones un 13,5%, 12,8% y 11,2% respectivamente. Téngase en cuenta que dichas Oficinas dejaron de prestar apoyo en la gestión de tributos cedidos en junio de 2013.

## **2. Análisis de la evolución recaudatoria por conceptos.**

Respecto del IP el mayor importe de las actas de Inspección, el proceso de regularización voluntaria por determinados contribuyentes y el alza de tipos explican el incremento recaudatorio registrado (25,4%).

En cuanto al ISD la modificación normativa introducida a mediados de 2012 estableciendo límites a las deducciones aplicables por el Grupo II de parentesco, que ya en 2013 ha llevado a la supresión de dichos beneficios fiscales, junto con un incremento de tipos, más allá del carácter aperiódico del concepto, han contribuido a un incremento de la recaudación líquida que alcanza el 28,6% respecto del ejercicio anterior.

El concepto de Transmisiones Patrimoniales Onerosas también registra un repunte del 14,8% incidiendo en ello la supresión de la deducción en IRPF por adquisición de vivienda que incrementó la compraventa de vivienda a fines de 2012 con reflejo recaudatorio en 2013. Asimismo, cabe considerar, ya con efectos 2013, el incremento de tipos del 7% al 8%.

Mantiene su tendencia negativa (-8,1%) el concepto AJD como consecuencia de la atonía del mercado inmobiliario de obra nueva y el menor número de hipotecas constituidas, aunque atenuada por el incremento de tipos.

Por último, respecto de los Tributos sobre el Juego cabe apuntar que el descenso recaudatorio (-14,8%) es consecuencia de las reducciones impositivas introducidas en el ejercicio pero, fundamentalmente, por la acusada minoración del parque de máquinas (-3,1%).

El cuadro adjunto refleja la evolución recaudatoria en el último quinquenio observándose que en el ejercicio de referencia se rompe la tendencia negativa de los anteriores.

### Ingresos aplicados a presupuesto

| Servicio Territorial | 2.009          | 2.010          | % de incremento | 2.011          | % de incremento | 2.012          | % de incremento | 2.013          | % de incremento |
|----------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Murcia               | 324.684        | 276.393        | -14,9           | 216.204        | -21,8           | 202.121        | -6,5            | 211.686        | 4,7             |
| Cartagena            | 40.138         | 39.204         | -2,3            | 32.374         | -17,4           | 28.073         | -13,3           | 37.515         | 33,6            |
| <b>Total</b>         | <b>364.822</b> | <b>315.597</b> | <b>-13,5</b>    | <b>248.578</b> | <b>-21,2</b>    | <b>230.194</b> | <b>-7,4</b>     | <b>249.201</b> | <b>8,3</b>      |





## **8. CONCLUSIONES**



## **8. CONCLUSIONES**

Como consecuencia de la Visita realizada a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM) se formulan las siguientes conclusiones con referencia a los aspectos que a continuación se exponen.

### **2. ORGANIZACIÓN Y MEDIOS**

#### **2.1. ORGANIZACIÓN**

La organización de los servicios tributarios de la CARM ha experimentado sustanciales modificaciones en 2013. Por una parte, se crea un organismo autónomo, la Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM), que asume las funciones de las extintas Dirección General de Tributos (DGT) y Agencia Regional de Recaudación (ARR) y, por otra, mediante Orden de 26 de mayo de 2013, desde 1 de junio, se deja sin efecto la delegación de funciones a las Oficinas Liquidadoras de Distrito Hipotecario cuyas funciones pasan a ser ejercidas por la ATRM.

En la fecha de la Visita no se había publicado la norma definitoria de la estructura interna de la ATRM por lo que sigue manteniéndose las de la DGT y ARR, con las obvias dificultades que ello genera dado que no contempla adecuadamente la imbricación de ambas funciones.

#### **2.2. MEDIOS PERSONALES**

Los medios personales de las unidades que participan en la gestión de los tributos cedidos, incluyendo las Oficinas Liquidadoras (OOLL), se han reducido un 9,9% en relación con el año anterior (219 efectivos frente a 243 en 2012). Si bien el personal funcionario crece un 12,0% el de las Oficinas Liquidadoras, a 31 de diciembre, ya no prestaba funciones por el cese de la encomienda a las mismas.

Considerados conjuntamente, el personal interino y el adscrito a través de contratos con empresas de servicios suponían, a 31 de diciembre de 2013, el 35,6% de los recursos humanos adscritos a la gestión de tributos cedidos en los Servicios Territoriales de la Comunidad Autónoma, cifra que se estima elevada si se consideran los riesgos de estabilidad que comportan estas situaciones.

Si bien en las Oficinas Liquidadoras prestaban servicios 41 efectivos, la ATRM tan sólo ha visto incrementados los mismos en 18, circunstancia ésta que puede dificultar la asunción de la carga de trabajo liquidatorio derivado del cese de la encomienda.

#### **2.3. MEDIOS MATERIALES**

Los servicios visitados de Murcia y Cartagena cuentan con instalaciones adecuadas a las funciones que desempeñan. No se han registrado quejas sobre los mismos.

#### **2.4. MEDIOS Y PROCESOS INFORMÁTICOS**

Sigue siendo destacable el avance en la gestión tributaria informatizada, apuesta clara de la dirección de la CARM, durante el ejercicio. La puesta en marcha de nuevas utilidades del aplicativo Sistema Integrado de Gestión Económica, de Personal y

Patrimonial (SIGEPAL) son muestras evidentes de una línea de trabajo que debe valorarse positivamente. No obstante, restan campos todavía muy relevantes en los que se debe avanzar.

La puesta en marcha efectiva de la Sede Electrónica de la CARM se ha producido en el año 2013 (Orden de 15 de enero). Los servicios tributarios que ofrece son todavía muy reducidos, pero la página web de la CARM ([www.Carm.es](http://www.Carm.es)), tanto a través del enlace al portal tributario (e-tributos), como el que remite a la oficina virtual de la Agencia Tributaria de la Región de Murcia, ofrecen información bastante completa de la organización y la legislación, además de utilidades para que el ciudadano pueda cumplir sus obligaciones tributarias, en general exigiendo certificado digital.

Se han producido avances en cuanto a la seguridad informática referida a accesos a bases de datos propias de la CARM principalmente cabe destacar el nombramiento de un responsable de la misma y de la evaluación de los sistemas.

El control de los accesos a las bases de datos de la AEAT se realiza con regularidad, de acuerdo con los procedimientos establecidos, sin que se hayan detectado problemas de relieve a raíz de dichos controles.

## 2.5. FORMAS DE GESTIÓN

A la espera de que se defina la nueva estructura de la ATRM en el ejercicio de referencia no se ha aprobado la carta de servicios de la misma.

Se ha incrementado el número de quejas presentadas (14 en 2012 y 56 en 2013) si bien puede influir en ello la consideración en el ejercicio de las relativas a la antigua ARR.

La coexistencia del portal tributario y de la página de la ATRM puede originar confusiones en el contribuyente.

## 3. PLANES DE OBJETIVOS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

La ATRM cuenta con un Plan de Control Tributario para 2013, aprobado por Resolución de 15 de febrero, que se integra en un marco más amplio como es el Plan Anual de Calidad aprobado para 2013 en fecha 20 de febrero.

El Plan establece seis líneas y, para cada una de ella, una serie de objetivos estratégicos, que se descomponen en indicadores, cuya consecución corresponde a un responsable que el Plan identifica, y con seguimiento mensual acumulativo.

Los resultados alcanzados permiten formular una valoración positiva de la gestión de la ATRM dado que se superan en la mayoría de indicadores los objetivos cuantitativos establecidos.

## 4. FORMAS DE GESTIÓN. SU EFICACIA

### 4.1. INFORMACIÓN Y ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

La atención al contribuyente continúa siendo relevante en la gestión de los tributos cedidos en la CARM. Se gestiona por la Oficina de Atención al Contribuyente (OAC), con

el apoyo de personal de una empresa de servicios. Dispone de sistema de cita previa, de gestión de colas y de contestación a consultas tributarias que se hayan formulado a través de la página e-Tributos. Es un servicio de atención integral, desde la presentación de la autoliquidación –se dispone de un programa de ayuda (PACO)- hasta, en su caso, el pago. Se presta a tres niveles: atención en mostrador, mesa personalizada y mesas especiales cuando se requiere dar vista al expediente. Los dos primeros niveles son atendidos por personal de empresa de servicios y el tercero por funcionarios

## 4.2. GESTIÓN TRIBUTARIA

### 4.2.1. Impuesto sobre el Patrimonio

Se han emitido 11 liquidaciones complementarias por importe de 5 mil euros, que obedecen a requerimientos sobre no declarantes como consecuencia de la comprobación de las declaraciones correspondientes a ejercicio anteriores a 2011 dado que sobre éste todavía no se ha actuado.

### 4.2.2. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones

En el conjunto de Oficinas se han reducido las entradas (4,5%) y los despachos (40,4%) en consecuencia la demora se sitúa en 50,2 meses frente a los 25,4 meses de 2012 (65,1 meses en Oficinas Gestoras (OOGG) y 16,5 meses en OOLL).

El importante incremento de demora registrado tiene causa en la asunción, desde junio, de los expedientes presentados ante las Oficinas Liquidadoras. En Cartagena se ha centrado el trabajo en despachar los expedientes que ya estaban en tramitación por las referidas Oficinas por lo que se agudiza la demora de los correspondientes a la Oficina Gestora dado que el personal no se ha incrementado.

Si bien la Oficina de Murcia presentaba un volumen de complementarias semejante al del ejercicio anterior y un ratio de las mismas sobre las presentadas también parejo, en Cartagena se registra un incremento relevante de los importes. Ello obedece a que en dicha Oficina desde julio se ha venido liquidando expedientes remitidos desde las Oficinas Liquidadoras que ya habían sido abiertos por éstas y que corresponden al ejercicio 2012 en el que ya era aplicable la reforma tributaria que fiscalizó nuevamente el concepto para los Grupos II y siguientes.

Con respecto al ejercicio anterior se produce un decremento del 26,0% en los recursos presentados. La relación entre el número de recursos presentados y el de liquidaciones complementarias practicadas alcanza el 13,5% (14,9% en 2012).

Se mantiene un porcentaje notable de presentaciones prescritas (10,6%).

### 4.2.3. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados

Sigue siendo relevante el número de expedientes referidos a compraventa de vehículos con la consideración de pendientes. Por otra parte, no se están utilizando cruces informáticos para el control en dichas compraventas de las liquidaciones caucionales.

En conjunto, la gestión total de autoliquidaciones del ITP-AJD ha disminuido los despachos un 20,4% mientras que las entradas se reducen (4,5%) por lo que la demora media pasa de 28,7 meses en 2012 a 40,8 meses en 2013.

Al igual que respecto del concepto ISD se incrementa notablemente el pendiente en las Oficinas Gestoras como consecuencia del cierre de las Liquidadoras y el consiguiente traspaso de expedientes. En cualquier caso, el Servicio Territorial de Murcia refleja unos índices positivos dado que ha recibido personal adicional.

Los datos ofrecidos anteriormente reflejan un notable incremento en importes de las liquidaciones complementarias practicadas y que en Cartagena obedece a una mayor dedicación a los expedientes correspondientes a Oficinas Liquidadoras y en Murcia al refuerzo de los medios personales.

Con respecto al ejercicio anterior se produce un decremento del -32,5% en la entrada de recursos. La relación entre el número de recursos presentados y el de liquidaciones complementarias practicadas alcanza el 13,6% (18,2% en 2012).

Se han arbitrado los medios jurídicos y técnicos para posibilitar la recepción, vía web service, de escrituras públicas electrónicas y declaraciones informativas relativas a determinados hechos imposables sin que se hayan expuesto problemas de relieve.

#### 4.2.4. Tributos sobre el Juego

La ATRM es responsable de la gestión administrativa y fiscal del juego en la CARM.

Se ha mantenido el número de salas de bingo pero ha caído la recaudación un 14% y el número de cartones vendidos, continuando así la tendencia descendente de años anteriores.

La gestión mediante padrón en máquinas recreativas permite un adecuado control y agiliza el inicio, en su caso, de los procedimientos ejecutivos. Los ingresos en máquinas recreativas se han reducido un 9,3% y, asimismo, el número de máquinas se ha reducido un 3,1%. El concepto de apuestas, tras su reciente regulación, presenta datos recaudatorios positivos.

#### 4.2.5. El control de las Oficinas Liquidadoras

Como ya se ha expuesto, tras la Orden de 24 de mayo de 2013, se extingue, con efectos 1 de junio de 2013, la encomienda a las mismas de la gestión de tributos cedidos.

Con el fin de procurar el adecuado tránsito de una oficina gestora a otra se han formalizado actas de cierre firmadas por los responsables de las respectivas Oficinas Liquidadoras y los correspondientes Jefes de los Servicios Tributarios Territoriales de Murcia y Cartagena con el fin de reflejar la situación de los expedientes y estado en el que se encontraban en el momento del tránsito.

4.2.6. Relaciones con otras Comunidades y entre Oficinas Gestoras o Liquidadoras.

La CARM mantiene un importe reclamado en 2012 y 2013 a la Comunidad de Madrid de 110 miles de euros habiéndose recibido de lo reclamado 1,7 miles de euros.

Consecuencia de las normas de cierre registral y de la menor actividad habida, se ha producido un descenso del número de transferencias entre Comunidades Autónomas, tanto enviadas como recibidas. Destacan por su importe en el caso de la CARM las enviadas a la Comunidad de Andalucía y las recibidas procedentes de la Comunidad de Cataluña y Madrid.

#### 4.2.7. Relaciones con el Tribunal Económico Administrativo Regional

La remisión de expedientes desde las Oficinas Gestoras al Tribunal Económico Administrativo Regional de Murcia (TEARM) se ha ralentizado en 2013. Así si en 2012 el plazo medio de demora era de 71 días, en 2013 alcanza 94 días (81 en procedimiento general y 97 en abreviado), como consecuencia principalmente de la asunción por parte de las Oficinas Gestoras de los expedientes en tramitación por las Liquidadoras.

Por otra parte, se ha informado de anulación de sanciones al amparo de lo previsto en el art. 235.3 de la LGT.

Debe valorarse positivamente el esfuerzo desplegado por la ATRM para homogeneizar los procedimientos de envío de expedientes al TEARM desde las distintas Oficinas Gestoras, no obstante, se siguen remitiendo en papel si bien el TEARM ya ha expresado disponibilidad de recibir las mismas en soportes informatizables.

El número de reclamaciones económico-administrativas que han tenido entrada en el TEAR, relativas a los tributos cedidos gestionados por la Comunidad, se ha visto reducido desde las 4.269 presentadas en 2012 hasta las 4.111 del ejercicio 2013. Dicha ligera reducción es coherente con el descenso de la actividad económica ligada a dichos conceptos tributarios pero aún es observable un alto nivel de conflictividad.

En un 66,2% de las reclamaciones despachadas en el ejercicio se dictó resolución estimatoria total o parcial (72,6% en el ejercicio precedente). Sobre estos porcentajes de estimación tiene un peso significativo el relativo a las reclamaciones en materia de comprobación de valor (80,1% de las reclamaciones estimadas).

#### 4.3. VALORACIONES

En el conjunto de la Comunidad se experimentó, en comparación con 2012, un descenso del 21,8% respecto al ejercicio anterior en el número de valoraciones realizadas. El incremento obtenido entre el valor comprobado y el declarado fue del 75,7%. La demora media en el proceso valorador pasa a situarse en 2,2 meses (4,5 meses en 2012).

En cuanto a los medios de valoración utilizados, se ha desarrollado un nuevo informe de valoración en bienes urbanos, a aplicar sobre aquellos que ya habían sido valorados, y cuyas liquidaciones hubiera anulado el TEARM alegando falta de motivación. Este informe se basa en los valores declarados por contribuyentes y/o tasaciones hipotecarias realizadas por distintas sociedades de tasación en el período

próximo a la fecha de devengo. En base a esa valoración el técnico realiza un informe, exponiendo los valores testigo aplicables al caso concreto, sobre el que el TEARM, puntualmente, se ha pronunciado favorablemente. No obstante, se está a la espera de la decisión del Tribunal Superior de Justicia de Murcia (TSJM) al respecto.

Durante el ejercicio 2013 se atendieron 6.545 solicitudes de valoración, con arreglo al art. 90 de la Ley General Tributaria, 535 más que el año anterior, lo que ha supuesto un incremento del 8,9%. Los sistemas de control y registro de las mismas no permite una consideración de sus efectos vinculantes en el plazo establecido por la LGT.

La conflictividad ya expuesta en informes precedentes respecto de dicho proceso valorador se ha mantenido. Así, por un lado, se mantiene la problemática que se venía suscitando en esta materia centrada en las dificultades de la CARM para acomodar estas actuaciones a los criterios del TSJM asumidos, a su vez, por el TEARM, pues se siguen produciendo fallos desfavorables respecto de los dictámenes periciales, básicamente porque el TSJM insiste en exigir la visita o examen personal y directo del bien por el técnico, requiriendo el cumplimiento de los requisitos de la Ley de Enjuiciamiento Civil (LEC). Por otra parte, a ello se suma el rechazo por parte del TSJM, seguido por el TEARM, del método de valoración de Precios Medios de Mercado (PMM) aplicado por la CARM, posición que ha motivado por parte de la ATRM (antes DGT) los oportunos recursos de alzada ante el TEAC y de casación, con resolución desfavorable para los intereses de la CARM.

#### 4.4. LA GESTIÓN INSPECTORA

El número de actas instruidas durante el ejercicio 2013 ascendió a 637 por un importe total de 7.232 miles de euros. En el año 2012 fueron incoadas 760 actas por un importe total de 4.499 miles de euros, lo que supone un descenso del 16,2% en el número y un incremento del 60,7% en la cuota tributaria.

El número de actas por inspector normalizado en 2013 fue de 199,1 por un importe de 2.260 miles de euros, lo que supone sobre 2012 una disminución en el número de actas (229,4 en 2012) pero no en su importe (1.358 miles de euros en 2012). Es destacable el notable incremento de las actas de disconformidad (90,5% de la deuda tributaria) como consecuencia de las actuaciones sobre compraventistas de oro.

El Plan de Control Tributario y Plan de Actuación Inspectora, que aprueba anualmente la ATRM determina las actuaciones que deben llevarse a cabo en relación con cada uno de los impuestos; estas actuaciones se desagregan por programas marcando objetivos cuantitativos en relación con el número e importe de las actas. Cabe precisar que los mismos se han cumplido en su mayoría salvo en las actuaciones previstas respecto de los conceptos IP e ISD.

La utilización de la herramienta ZUJAR por parte de la ATRM es creciente pues si bien el número de actas incoadas como consecuencia directa de la aplicación de la misma han sido 6, por el concepto IP, igual que en el ejercicio anterior, si bien por un importe muy superior 32 miles de euros (6 miles en 2012), se ha empezado a seleccionar



contribuyentes posibles no declarantes en relación con el IP en el ejercicio 2011 en base a la misma.

La colaboración en materia de inspección entre la CARM y la AEAT se ha centrado en tres ámbitos. Por una parte la formación de efectivos de la ATRM en la explotación a la nueva herramienta de selección ZUJAR IV puesta a disposición de la misma por la AEAT; la mutua remisión de diligencias de colaboración y el intercambio de información bien puntual o general mediante el mutuo acceso a las bases de datos respectivas. Aparte, obviamente, de las actas relativas al concepto IP incoadas por la Administración del Estado y cuya tramitación a efectos de calificación no ha generado problemas ni demoras, si bien dicho proceso se ve favorecido por su remisión encriptada por correo electrónico.

#### 4.5. RECAUDACIÓN

##### 4.5.1. Análisis global de la gestión recaudatoria

La relación entre los derechos recaudados y los derechos contraídos líquidos, que refleja el grado de eficacia en la globalidad del proceso recaudatorio, fue del 56,8% para toda la Comunidad inferior a la de 2012 que representó el 59,1%.

Respecto del total de derechos contraídos líquidos en 2013, los derechos pendientes de cobro a 31-12-2013 suponen una proporción del 42,9%, superior a la del ejercicio anterior que era del 40,7%.

La evolución de los derechos pendientes de cobro en 2013 muestra un incremento global de 26.977 miles de euros (16,3% de incremento entre el volumen inicial y el final), evolución general negativa respecto a la del ejercicio anterior.

En relación con dicha pendencia hay que tener en cuenta la incidencia de aplazamientos y fraccionamientos (4,2%) y de las suspensiones (32,9%).

##### 4.5.2. La recaudación en período voluntario

La diferencia entre los derechos pendientes de cobro a fin de año y los que están pendientes en recaudación ejecutiva, que mide la eficacia general del proceso de recaudación en período voluntario, supera (17,9%) la registrada en el ejercicio anterior.

##### 4.5.3. La recaudación en período ejecutivo

Durante 2013 fueron dictadas 8.426 providencias de apremio por un importe total de 34.475 miles de euros, lo que supone respecto al ejercicio anterior, un decremento del 19,1% en su número y del 13,3% en el importe.

La relación entre las providencias anuladas y las expedidas es del 8,9% en número y del 20,1% en importe (10,8% en número y 24,5% en importe en 2012).

El cargo pendiente de cobro a final del ejercicio es 19.179 providencias por importe de 88.929 miles de euros. Ha crecido en un 4,7% el pendiente inicial en número y un 14,5% en importe.

La data por ingreso respecto del cargo neto es de un 10,7% considerando importes (11,8% en 2012).

En relación con las carencias y problemática que plantea a la CARM la operativa del Convenio, suscrito con la AEAT para el cobro de créditos fuera del ámbito territorial de la misma, en la Visita se expuso la conveniencia de posibilitar la consulta telemática en tiempo real del estado de la gestión de cobro de una deuda, pues hasta ahora ha de consultarse a través de la información mensual remitida, en la que se resume la gestión realizada, que siempre tiene un desfase temporal. Además, si se implementara la consulta telemática se podrían evitar algunos casos en que en la devolución de ingresos indebidos se ha producido una duplicidad en la devolución del importe. Asimismo se solicita acceso a la información sobre concursos de acreedores disponible por la AEAT.

En el año 2013 no se ha producido ningún avance en relación con el establecimiento de procedimientos entre la AEAT y la CARM para el embargo automático de pagos presupuestarios o tributarios cuando el contribuyente tenga deudas con el Estado. Continúa, sin embargo, funcionando satisfactoriamente la remisión de ficheros mediante Modelo 996 con las diligencias de embargo para su compensación con cargo a las devoluciones tributarias del IRPF, IVA y Sociedades.

#### 4.6. CONTABILIDAD Y FISCALIZACIÓN

##### 4.6.1. Contabilidad

En 2013 no se han producido novedades relevantes en la organización contable de los ingresos por tributos cedidos de la CARM.

Se ha analizado una muestra de liquidaciones correspondientes al concepto ISD con el fin de contrastar el adecuado reflejo contable de las mismas sin que puedan destacarse incidencias dada la integración en SIGEPAL de los módulos de gestión y contable.

Se ha rendido por parte de la CARM la Cuenta de Gestión de Tributos Cedidos en fecha 15 de abril de 2014.

##### 4.6.2. Fiscalización

En el Plan de Control para 2011 se incluyó la realización de un informe sobre gestión de expedientes sancionadores en materia de tributos cedidos (2007/2010), que ha podido rendirse en 2013.

Dicho informe recoge dos observaciones relevantes, por una parte se apreció que deben establecerse los procedimientos que garanticen que dichos actos sean dictados por órgano competente y, por otra, ciertas deficiencias en el tratamiento documental de los expedientes.

## **5. COLABORACIÓN ENTRE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO Y LA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA**

Durante 2013, el Consejo Territorial para la Dirección y Coordinación de la Gestión Tributaria (CTDCGT) celebró cuatro sesiones en las que se abordaron numerosos aspectos de la gestión, considerándose fructíferos y satisfactorios por ambas partes. Entre los resultados alcanzados en este sentido debe destacarse el avance en el intercambio institucionalizado de información. Es destacable la posibilidad que puede brindar el Instituto Murciano de Acción Social (IMAS) de intercambio de información en el marco de convenio.

La colaboración con la Dirección General del Catastro (DGC) ha continuado siendo intensa y continuada en aspectos de intercambio de información (ficheros con bases de datos catastrales) y accesos telemáticos por parte de los técnicos de la ATRM a la sede electrónica del Catastro (SEC) y utilización en pruebas de la calculadora de valor de referencia.

El Convenio de colaboración entre la AEAT y las Comunidades en materia de suministro de información para finalidades no tributarias está operando con plena eficacia, habiéndose emitido, en 2013, 606.194 certificados.

La ATRM ha remitido a la Delegación Especial de la AEAT el modelo 993, cuyos datos permiten aplicar los correspondientes filtros sobre deducciones autonómicas del IRPF.

En el año 2013 la AEAT y la ATRM han seguido trabajando en estrecha colaboración para la resolución de los supuestos de posible conflicto de aplicación del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y del ITP.

La ATRM están realizando descargas regulares de la bandeja de entrada del Censo Unificado Compartido (CUC).

## **6. EJERCICIO DE LAS FACULTADES NORMATIVAS EN MATERIA DE TRIBUTOS CEDIDOS POR EL ESTADO**

La CARM ha ejercido las facultades normativas que le confieren las Leyes de cesión en los conceptos de IRPF, ISD, ITP-AJD e Impuesto sobre el Juego, cuestión que es objeto de resumen en el Informe, siendo apreciable una clara tendencia al incremento de tipos.

## **7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS RECAUDATORIOS.**

Los ingresos aplicados por la CARM en 2013, por los tributos cedidos por el Estado y gestionados por ésta, han sido 249.201 miles de euros, lo que supone un incremento del 8,3% respecto del ejercicio anterior. Han quedado pendientes de aplicar 696 miles de euros, que suponen un incremento del 31,8% respecto del ejercicio anterior.

## **9. RECOMENDACIONES**



## **9. RECOMENDACIONES**

Se formulan las siguientes recomendaciones en relación con las conclusiones previamente expuestas, cuya referencia figura entre paréntesis en cada una de las mismas:

1. La adecuación orgánica de las funciones desempeñadas por la ATRM, que engloba las anteriormente desarrolladas por la DGT y ARR, hacen recomendable la aprobación, en el plazo más breve posible, de la norma que apruebe su estructura interna. Ello no sólo va a clarificar su funcionamiento si no que evitará problemas técnico jurídicos como la adecuada imbricación de los procesos recaudatorios en voluntaria y ejecutiva (2.1.).

2. El esfuerzo de gestión, fundamentalmente liquidatorio, que la asunción de las funciones antes encomendadas a las Oficinas Liquidadoras está suponiendo para los Servicios Territoriales de Murcia y Cartagena hace aconsejable, bien incentivando el trasvase de funcionarios desde otras áreas de la administración autonómica a la ATRM o convocando los correspondientes procesos de selección, la disponibilidad de los medios personales cualificados necesarios para asegurar una favorable relación entre la reducción de costes que dicho cese en la encomienda de funciones supone y el mantenimiento o incremento recaudatorio (2.2.).

3. Por otra parte, en relación con ello, no debe dejar de considerarse la conveniencia, dada la especificidad de las funciones tributarias y recaudatorias encomendadas a la ATRM, de contemplar cuerpos administrativos específicos para la misma en las normas que desarrollen su estructura futura (2.2.).

4. Si bien sigue siendo destacable el impulso en la gestión tributaria informatizada, cabe seguir avanzando más concretamente completando el circuito que permita la compensación telemática de deudas y pagos presupuestarios con el Estado; introduciendo el expediente electrónico y poniendo en producción el circuito, ya diseñado, que debe permitir una ágil transmisión al TEARM, por vía telemática, de las reclamaciones presentadas ante la CARM (2.4.).

5. Con el fin de evitar posibles confusiones al contribuyente conviene agilizar los trabajos precisos para el desarrollo de la página web de la ATRM de forma que se eliminen duplicidades (2.5.).

6. La ATRM dispone de un sistema de objetivos que permite una clara identificación de los mismos y de los indicadores cuantitativos de su cumplimiento. Ello permite conformar un cuadro de mando obtenible directamente de SIGEPAL. No obstante, la nueva configuración orgánica derivada de la creación de la ATRM puede hacer aconsejable un contrato anual o plurianual de gestión en el que vendrían a subsumirse los mismos junto a aquéllos estratégicos que fije la Dirección (3).

7. El porcentaje de expedientes relativos al concepto ISD despachados con autoliquidaciones prescritas sigue siendo relevante, cabe confiar que las nuevas herramientas de control masivo que está introduciendo la dirección de la ATRM den a

corto plazo sus frutos, aspecto éste tanto más relevante dadas las medidas de nueva tributación del concepto (4.2.2.).

**8.** Existen pendencias de gestión en la liquidación de vehículos debido a que la aplicación SIGEPAL no da por despachado un expediente hasta que se graba informáticamente su pase a archivo, pero este trámite no se realiza inmediatamente después de que se haya presentado la autoliquidación, ni aun cuando se haya realizado a través de empleado público por medio del programa de ayuda PACO y con sujeción a las tablas oficiales de valoración. Las declaraciones, hasta que no son objeto de revisión, no se les da el pase informático a archivo. Parece conveniente habilitar un cierre informático de aquellos expedientes cumplimentados en ventanilla y que no hayan generado discrepancias en dicho trámite (4.2.3.).

**9.** No se dispone de un instrumento informático que permita eficazmente el control de liquidaciones caucionales para el caso de compras realizadas por empresarios dedicados a la compraventa de vehículos, por tanto la práctica de liquidaciones complementarias respecto de los mismos es ocasional. Se sugiere, en este sentido, se considere la oportunidad del estudio de un listado de cruce para definir aquellos compraventistas con vehículos no vendidos en el plazo establecido (4.2.3.).

**10.** Existe el proyecto, ya en curso, de ampliar la información recibida de los Notarios. Independientemente de la cobertura normativa que dicha nueva ficha pueda requerir, conviene que la ATRM defina previamente qué comprobaciones va a posibilitar dicha ficha ampliada con el fin de encomendar al área de Informática el diseño de los cruces y utilidades precisos (4.2.3.).

**11.** En dos años se ha doblado prácticamente el plazo de remisión de expedientes al TEARM lo que hace aconsejable mantener los esfuerzos para posibilitar el ágil envío de documentación, manteniendo el refuerzo de las correspondientes unidades (4.2.7.).

**12.** Los servicios tributarios de la CARM, especialmente la ARR, en colaboración con el TEARM, desarrollaron en 2011 una aplicación para el envío a través de un expediente electrónico, de los relativos a las reclamaciones económico-administrativas que se hubiesen interpuesto contra actos dictados por la misma, con la garantía de firma electrónica, y que incluía la comunicación de las resoluciones del TEARM por correo electrónico con contraseña. Realizadas las pruebas pertinentes, con resultados positivos, en opinión de sus potenciales usuarios, el proyecto no ha podido avanzar por la carencia de un registro telemático de salida en la CARM.

Independientemente de que cabe confiar que el avance en la administración electrónica en la CARM, en el que la reciente Ley 2/2014, de 21 de marzo, es un ejemplo, pueda permitir superar dicho obstáculo, que impide el uso de una aplicación pionera y ya testada en su utilidad, conviene impulsar las medidas precisas para el envío al TEARM de expedientes escaneados (4.2.7.).



**13.** La motivación de la aplicación de PMM remitida a los contribuyentes se identifica como dictamen de perito. Convendría, a los efectos de diferenciar la aplicación de dicho método (art. 57.1. c) LGT) del de dictamen de perito (art. 57.1. e) LGT), variar dicha denominación. En definitiva reservando la denominación del método de dictamen pericial exclusivamente a aquellos casos en los que se realiza visita al bien a valorar tal y como la jurisprudencia exige (4.3.).

**14.** Dado el gran volumen de solicitudes de valoración con cargo al art. 91 LGT podría considerarse el incremento de la tasa prevista para dicho servicio (4.3.).

**15.** En el deseo de matizar en mayor medida a cada caso concreto cuáles con los valores testigo aplicables y su relación con el bien a valorar se ha modificado, como ya se ha expuesto, el informe de valoración obtenido de SIGEPAL. No obstante, en previsión de una resolución al respecto no favorable por parte de la TSJM, e independientemente de instar, en su caso, el correspondiente recurso de casación, cabría considerar el incremento de visitas de los técnicos facultativos a los bienes a valorar a efectos del correspondiente dictamen. A tal efecto se sugiere la publicación de una Instrucción que determine los inmuebles que serán objeto de reconocimiento personal por los peritos y, por otra, en el conveniente proceso de reordenación de efectivos que debe acometer la CARM, tras la constitución de la ATRM, el incremento de los técnicos facultativos con dicho fin adscribibles a la misma (4.3.).

**16.** Cabe sugerir se considere la posibilidad de formar a un único experto en la explotación de ZUJAR IV y de la propia BI de la ATRM con el fin de adquirir la máxima especialización posible en el uso de dichas herramientas a requerimiento de los usuarios (4.4.).

**17.** En cuanto al establecimiento de procedimientos telemáticos normalizados para el embargo de pagos presupuestarios por parte de la Administración del Estado, materia en la que no se ha avanzado en los últimos ejercicios, el CTDCGT puede ser el foro adecuado para consensuar entre ambas administraciones los pasos a seguir para conseguir dicho objetivo que deseablemente debiera impulsarse en el nuevo marco que la creación de la ATRM puede propiciar (4.5.3.).

**18.** El alto porcentaje, en importes (20,1%) entre providencias anuladas y expedidas hace conveniente un análisis pormenorizado de las causas que las motivan con el fin de procurar su superación (4.5.3.).

**19.** Se sugiere la aplicación del acuerdo del Consejo Superior para la Dirección y Coordinación de la Gestión Tributaria, por el que se establecen las condiciones generales para el intercambio de información entre las administraciones tributarias del Estado y las Comunidades Autónomas de régimen común en los supuestos contemplados en el art. 95.1.b) de la LGT, de 9 de abril de 2013, para la obtención de información relativa a discapacidades del Instituto Murciano de Acción Social (5).

**20.** Se plantea por la ATRM el problema del cambio de domicilio acreditado por los contribuyentes ante la misma. La Comunidad no puede modificar datos del contribuyente en el CUC y debe solicitar de éste la cumplimentación de los modelos 036, 037 o 030. Aspecto que por su trascendencia podría ser objeto de consideración por parte de la Secretaría Técnica Permanente del CSDGT (5).

## 10. CUADROS



Cuadro nº 1

Modelo C-1

## Medios personales existentes a fin de año. Número de personas

| Servicio Territorial | Funcionarios del Estado |          | Funcionarios de la C. Autónoma |            | Personal Interino |           | Total personal funcionario |            | Personal contratado |          | Total Personal |            |
|----------------------|-------------------------|----------|--------------------------------|------------|-------------------|-----------|----------------------------|------------|---------------------|----------|----------------|------------|
|                      | 2.012                   | 2.013    | 2.012                          | 2.013      | 2.012             | 2.013     | 2.012                      | 2.013      | 2.012               | 2.013    | 2.012          | 2.013      |
| Murcia               | 0                       | 0        | 101                            | 117        | 25                | 27        | 126                        | 144        | 1                   | 1        | 127            | 145        |
| Cartagena            | 0                       | 0        | 23                             | 23         | 1                 | 1         | 24                         | 24         | 0                   | 0        | 24             | 24         |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>                | <b>0</b> | <b>124</b>                     | <b>140</b> | <b>26</b>         | <b>28</b> | <b>150</b>                 | <b>168</b> | <b>1</b>            | <b>1</b> | <b>151</b>     | <b>169</b> |

Cuadro nº 2

Modelo C-1

## Medios personales existentes a fin de año. Distribución por grupos

| Servicio Territorial | Grupo A/A1 |           | Grupo B/A2 |           | Grupo B  |          | Grupo C/C1 |           | Grupo D/C2 |           | Grupo E/AP |          | Total      |            |
|----------------------|------------|-----------|------------|-----------|----------|----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|----------|------------|------------|
|                      | 2.012      | 2.013     | 2.012      | 2.013     | 2.012    | 2.013    | 2.012      | 2.013     | 2.012      | 2.013     | 2.012      | 2.013    | 2.012      | 2.013      |
| Murcia               | 12         | 17        | 38         | 41        | 0        | 0        | 18         | 20        | 57         | 64        | 2          | 3        | 127        | 145        |
| Cartagena            | 4          | 4         | 5          | 5         | 0        | 0        | 4          | 3         | 10         | 10        | 1          | 2        | 24         | 24         |
| <b>Total</b>         | <b>16</b>  | <b>21</b> | <b>43</b>  | <b>46</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>22</b>  | <b>23</b> | <b>67</b>  | <b>74</b> | <b>3</b>   | <b>5</b> | <b>151</b> | <b>169</b> |

Cuadro nº 3

Modelo C-1

## Medios personales existentes a fin de año. Personal funcionario del Estado

| Servicio Territorial | Grupo A/A1 |          | Grupo B/A2 |          | Grupo B  |          | Grupo C/C1 |          | Grupo D/C2 |          | Grupo E/AP |          | Total    |          |
|----------------------|------------|----------|------------|----------|----------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|----------|----------|
|                      | 2.012      | 2.013    | 2.012      | 2.013    | 2.012    | 2.013    | 2.012      | 2.013    | 2.012      | 2.013    | 2.012      | 2.013    | 2.012    | 2.013    |
| Murcia               | 0          | 0        | 0          | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0        | 0        |
| Cartagena            | 0          | 0        | 0          | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0        | 0        |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

Cuadro nº 4

Modelo C-1

## Medios personales existentes a fin de año. Personal funcionario de la Comunidad Autónoma

| Servicio Territorial | Grupo A/A1 |           | Grupo B/A2 |           | Grupo B  |          | Grupo C/C1 |           | Grupo D/C2 |           | Grupo E/AP |          | Total      |            |
|----------------------|------------|-----------|------------|-----------|----------|----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|----------|------------|------------|
|                      | 2.012      | 2.013     | 2.012      | 2.013     | 2.012    | 2.013    | 2.012      | 2.013     | 2.012      | 2.013     | 2.012      | 2.013    | 2.012      | 2.013      |
| Murcia               | 9          | 14        | 29         | 29        | 0        | 0        | 15         | 17        | 46         | 54        | 2          | 3        | 101        | 117        |
| Cartagena            | 4          | 4         | 4          | 4         | 0        | 0        | 4          | 3         | 10         | 10        | 1          | 2        | 23         | 23         |
| <b>Total</b>         | <b>13</b>  | <b>18</b> | <b>33</b>  | <b>33</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>19</b>  | <b>20</b> | <b>56</b>  | <b>64</b> | <b>3</b>   | <b>5</b> | <b>124</b> | <b>140</b> |

Cuadro nº 5

Modelo C-1

## Medios personales existentes a fin de año. Personal interino

| Servicio Territorial | Grupo A/A1 |          | Grupo B/A2 |           | Grupo B  |          | Grupo C/C1 |          | Grupo D/C2 |          | Grupo E/AP |          | Total     |           |
|----------------------|------------|----------|------------|-----------|----------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|-----------|-----------|
|                      | 2.012      | 2.013    | 2.012      | 2.013     | 2.012    | 2.013    | 2.012      | 2.013    | 2.012      | 2.013    | 2.012      | 2.013    | 2.012     | 2.013     |
| Murcia               | 3          | 3        | 9          | 12        | 0        | 0        | 3          | 3        | 10         | 9        | 0          | 0        | 25        | 27        |
| Cartagena            | 0          | 0        | 1          | 1         | 0        | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 1         | 1         |
| <b>Total</b>         | <b>3</b>   | <b>3</b> | <b>10</b>  | <b>13</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3</b>   | <b>3</b> | <b>10</b>  | <b>9</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>26</b> | <b>28</b> |

Cuadro nº 6

Modelo C-1

## Medios personales existentes a fin de año. Personal contratado

| Servicio Territorial | Grupo A/G1 |          | Grupo B/G2 |          | Grupo C/G3 |          | Grupo D/G4 |          | Grupo E/G5 |          | Total    |          |
|----------------------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|----------|----------|
|                      | 2.012      | 2.013    | 2.012      | 2.013    | 2.012      | 2.013    | 2.012      | 2.013    | 2.012      | 2.013    | 2.012    | 2.013    |
| Murcia               | 0          | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 1          | 1        | 0          | 0        | 1        | 1        |
| Cartagena            | 0          | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0        | 0        |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>1</b>   | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

Cuadro nº 7

Modelo C-1

## Personal de empresas de servicios

| Servicio Territorial | En funciones facultativas |           | En funciones administrativas |           | Total     |           |
|----------------------|---------------------------|-----------|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                      | 2.012                     | 2.013     | 2.012                        | 2.013     | 2.012     | 2.013     |
| Murcia               | 18                        | 24        | 21                           | 14        | 39        | 38        |
| Cartagena            | 5                         | 5         | 7                            | 7         | 12        | 12        |
| <b>Total</b>         | <b>23</b>                 | <b>29</b> | <b>28</b>                    | <b>21</b> | <b>51</b> | <b>50</b> |

Cuadro nº 8

Modelo C-1

## Personal de Oficinas Liquidadoras

| Servicio Territorial | Asimilado a Grupo A/A1 |          | Asimilado a Grupo B/A2 |          | Asimilado a Grupo B |          | Asimilado a Grupo C/C1 |          | Asimilado a Grupo D/C2 |          | Asimilado a Grupo E/AP |          | Total     |          |
|----------------------|------------------------|----------|------------------------|----------|---------------------|----------|------------------------|----------|------------------------|----------|------------------------|----------|-----------|----------|
|                      | 2.012                  | 2.013    | 2.012                  | 2.013    | 2.012               | 2.013    | 2.012                  | 2.013    | 2.012                  | 2.013    | 2.012                  | 2.013    | 2.012     | 2.013    |
| Murcia               | 11                     | 0        | 8                      | 0        | 0                   | 0        | 16                     | 0        | 3                      | 0        | 3                      | 0        | 41        | 0        |
| Cartagena            | 0                      | 0        | 0                      | 0        | 0                   | 0        | 0                      | 0        | 0                      | 0        | 0                      | 0        | 0         | 0        |
| <b>Total</b>         | <b>11</b>              | <b>0</b> | <b>8</b>               | <b>0</b> | <b>0</b>            | <b>0</b> | <b>16</b>              | <b>0</b> | <b>3</b>               | <b>0</b> | <b>3</b>               | <b>0</b> | <b>41</b> | <b>0</b> |

Distribución de los medios personales de los Servicios Territoriales por funciones

| Servicio Territorial | Funciones |            |                    |             |             |             |            |             |            |             |              |            |             |            |                     |            |            |              | Total funciones |  |
|----------------------|-----------|------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|--------------|------------|-------------|------------|---------------------|------------|------------|--------------|-----------------|--|
|                      | Jefatura  |            | Gestión tributaria |             | Recaudación |             | Inspección |             | Valoración |             | Intervención |            | Informática |            | Servicios Generales |            | Número     | Porcentaje   |                 |  |
|                      | Número    | Porcentaje | Número             | Porcentaje  | Número      | Porcentaje  | Número     | Porcentaje  | Número     | Porcentaje  | Número       | Porcentaje | Número      | Porcentaje | Número              | Porcentaje |            |              |                 |  |
| Murcia               | 5         | 3,4        | 47                 | 32,4        | 58          | 40,0        | 15         | 10,3        | 15         | 10,3        | 1            | 0,7        | 3           | 2,1        | 1                   | 0,7        | 145        | 100,0        |                 |  |
| Cartagena            | 2         | 8,3        | 12                 | 50,0        | 0           | 0,0         | 3          | 12,5        | 5          | 20,8        | 0            | 0,0        | 0           | 0,0        | 2                   | 8,3        | 24         | 100,0        |                 |  |
| <b>Total</b>         | <b>7</b>  | <b>4,1</b> | <b>59</b>          | <b>34,9</b> | <b>58</b>   | <b>34,3</b> | <b>18</b>  | <b>10,7</b> | <b>20</b>  | <b>11,8</b> | <b>1</b>     | <b>0,6</b> | <b>3</b>    | <b>1,8</b> | <b>3</b>            | <b>1,8</b> | <b>169</b> | <b>100,0</b> |                 |  |

## Distribución de los medios personales por funciones y grupos

| Tipo de función     | Personal funcionario |      |   |      |      |      |      | Personal laboral |      |      |      |      | Total |      |
|---------------------|----------------------|------|---|------|------|------|------|------------------|------|------|------|------|-------|------|
|                     | A/A1                 | B/A2 | B | C/C1 | D/C2 | E/AP | Suma | A/G1             | B/G2 | C/G3 | D/G4 | E/G5 |       | Suma |
| <b>Murcia</b>       | 17                   | 41   | 0 | 20   | 63   | 3    | 144  | 0                | 0    | 0    | 1    | 0    | 1     | 145  |
| Jefatura            | 3                    | 2    | 0 | 0    | 0    | 0    | 5    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 5    |
| Gestión Tributaria  | 4                    | 10   | 0 | 10   | 23   | 0    | 47   | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 47   |
| Recaudación         | 7                    | 6    | 0 | 9    | 32   | 3    | 57   | 0                | 0    | 0    | 1    | 0    | 1     | 58   |
| Inspección          | 2                    | 7    | 0 | 0    | 6    | 0    | 15   | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 15   |
| Valoración          | 1                    | 12   | 0 | 1    | 1    | 0    | 15   | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 15   |
| Intervención        | 0                    | 1    | 0 | 0    | 0    | 0    | 1    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 1    |
| Informática         | 0                    | 3    | 0 | 0    | 0    | 0    | 3    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 3    |
| Servicios Generales | 0                    | 0    | 0 | 0    | 1    | 0    | 1    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 1    |
| <b>Cartagena</b>    | 4                    | 5    | 0 | 3    | 10   | 2    | 24   | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 24   |
| Jefatura            | 0                    | 1    | 0 | 0    | 1    | 0    | 2    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 2    |
| Gestión Tributaria  | 3                    | 0    | 0 | 3    | 6    | 0    | 12   | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 12   |
| Recaudación         | 0                    | 0    | 0 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    |
| Inspección          | 0                    | 1    | 0 | 0    | 2    | 0    | 3    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 3    |
| Valoración          | 1                    | 3    | 0 | 0    | 1    | 0    | 5    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 5    |
| Intervención        | 0                    | 0    | 0 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    |
| Informática         | 0                    | 0    | 0 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    |
| Servicios Generales | 0                    | 0    | 0 | 0    | 0    | 2    | 2    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 2    |
| <b>Total</b>        | 21                   | 46   | 0 | 23   | 73   | 5    | 168  | 0                | 0    | 0    | 1    | 0    | 1     | 169  |
| Jefatura            | 3                    | 3    | 0 | 0    | 1    | 0    | 7    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 7    |
| Gestión Tributaria  | 7                    | 10   | 0 | 13   | 29   | 0    | 59   | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 59   |
| Recaudación         | 7                    | 6    | 0 | 9    | 32   | 3    | 57   | 0                | 0    | 0    | 1    | 0    | 1     | 58   |
| Inspección          | 2                    | 8    | 0 | 0    | 8    | 0    | 18   | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 18   |
| Valoración          | 2                    | 15   | 0 | 1    | 2    | 0    | 20   | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 20   |
| Intervención        | 0                    | 1    | 0 | 0    | 0    | 0    | 1    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 1    |
| Informática         | 0                    | 3    | 0 | 0    | 0    | 0    | 3    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 3    |
| Servicios Generales | 0                    | 0    | 0 | 0    | 1    | 2    | 3    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 3    |



Cuadro nº 11

Modelo C-3

**Impuesto sobre el Patrimonio. Número de declaraciones recibidas en la Comunidad Autónoma de la Delegación de la AEAT**

| Servicio Territorial | Número de declaraciones |                  |                     |                  |              |                  |
|----------------------|-------------------------|------------------|---------------------|------------------|--------------|------------------|
|                      | Del ejercicio 2012      |                  | De otros ejercicios |                  | Total        |                  |
|                      | Número                  | % sobre el total | Número              | % sobre el total | Número       | % sobre el total |
| Murcia               | 3.878                   | 99,9             | 2                   | 0,1              | 3.880        | 100,0            |
| Cartagena            | 0                       | --               | 0                   | --               | 0            | --               |
| <b>Total</b>         | <b>3.878</b>            | <b>99,9</b>      | <b>2</b>            | <b>0,1</b>       | <b>3.880</b> | <b>100,0</b>     |

Cuadro nº 12

Modelo C-3

**Impuesto sobre el patrimonio. Gestión de liquidaciones complementarias**

| Servicio Territorial | Declaraciones recibidas | Liquidaciones complementarias | Liquidaciones complementarias | Liquidaciones complementarias  |
|----------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
|                      |                         | Número                        | Miles de euros                | % liquids. compls. / recibidas |
| Murcia               | 3.880                   | 11                            | 5                             | 0,3                            |
| Cartagena            | 0                       | 0                             | 0                             | --                             |
| <b>Total</b>         | <b>3.880</b>            | <b>11</b>                     | <b>5</b>                      | <b>0,3</b>                     |

Cuadro nº 13

Modelo C-3

**Impuesto sobre el Patrimonio. Gestión de expedientes sancionadores.**

| Servicio Territorial | Instruidos | Instruidos        | Liquidados | Liquidados        |
|----------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|
|                      | Número     | Importe (miles €) | Número     | Importe (miles €) |
| Murcia               | 28         | 15                | 13         | 10                |
| Cartagena            | 14         | 9                 | 14         | 9                 |
| <b>Total</b>         | <b>42</b>  | <b>24</b>         | <b>27</b>  | <b>19</b>         |

Cuadro nº 14

Modelo C-3

**Impuesto sobre el Patrimonio. Gestión de recursos**

| Conceptos por Servicio Territorial                       | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |          |          | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentaje   |                         | Índice de demora |
|--|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|----------|----------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|  |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros    | Total    |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>  | <b>12</b>                         | <b>16</b>          | <b>1</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>27</b>                       | <b>3,6</b>   | <b>225,0</b>            | <b>324,0</b>     |
| Recursos de reposición                                   | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a inst <sup>a</sup> . Int <sup>o</sup> . | 12                                | 16                 | 1                   | 0                  | 0            | 0        | 1        | 27                              | 3,6          | 225,0                   | 324,0            |
| Otros  | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Cartagena</b>   | <b>0</b>                          | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>                        | <b>--</b>    | <b>--</b>               | <b>--</b>        |
| Recursos de reposición                                   | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a inst <sup>a</sup> . Int <sup>o</sup> . | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Otros  | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>   | <b>12</b>                         | <b>16</b>          | <b>1</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>27</b>                       | <b>3,6</b>   | <b>225,0</b>            | <b>324,0</b>     |
| Recursos de reposición                                   | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a inst <sup>a</sup> . Int <sup>o</sup> . | 12                                | 16                 | 1                   | 0                  | 0            | 0        | 1        | 27                              | 3,6          | 225,0                   | 324,0            |
| Otros  | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |

Cuadro nº 15

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de expedientes

| Servicio Territorial | Expedientes                        |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de los pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| Murcia               | 22.758                             | 8.327              | 6.923                 | 24.162                          | 260                             | 0                                 | 23.902            | 22,3         | 106,2                   | 41,9                      |
| Cartagena            | 4.869                              | 2.477              | 497                   | 6.849                           | 64                              | 0                                 | 6.785             | 6,8          | 140,7                   | 165,4                     |
| <b>Total</b>         | <b>27.627</b>                      | <b>10.804</b>      | <b>7.420</b>          | <b>31.011</b>                   | <b>324</b>                      | <b>0</b>                          | <b>30.687</b>     | <b>19,3</b>  | <b>112,2</b>            | <b>50,2</b>               |

Cuadro nº 16

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de expedientes en oficinas gestoras

| Servicio Territorial | Expedientes                        |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de los pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| Murcia               | 19.272                             | 6.392              | 4.639                 | 21.025                          | 131                             | 0                                 | 20.894            | 18,1         | 109,1                   | 54,4                      |
| Cartagena            | 4.869                              | 2.477              | 497                   | 6.849                           | 64                              | 0                                 | 6.785             | 6,8          | 140,7                   | 165,4                     |
| <b>Total</b>         | <b>24.141</b>                      | <b>8.869</b>       | <b>5.136</b>          | <b>27.874</b>                   | <b>195</b>                      | <b>0</b>                          | <b>27.679</b>     | <b>15,6</b>  | <b>115,5</b>            | <b>65,1</b>               |

Cuadro nº 17

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de expedientes en oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Expedientes                        |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de los pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| Murcia               | 3.486                              | 1.935              | 2.284                 | 3.137                           | 129                             | 0                                 | 3.008             | 42,1         | 90,0                    | 16,5                      |
| <b>Total</b>         | <b>3.486</b>                       | <b>1.935</b>       | <b>2.284</b>          | <b>3.137</b>                    | <b>129</b>                      | <b>0</b>                          | <b>3.008</b>      | <b>42,1</b>  | <b>90,0</b>             | <b>16,5</b>               |

Cuadro nº 18

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de expedientes SIN autoliquidación

| Servicio Territorial | Expedientes                        |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes                      |              |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de los pendientes |                                   |                   | Exptes.sin autol./ total exptes. | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |                                  |              |                         |                           |
| Murcia               | 366                                | 7                  | 175                   | 198                             | 4                               | 0                                 | 194               | 0,1                              | 46,9         | 54,1                    | 13,6                      |
| Cartagena            | 55                                 | 2                  | 5                     | 52                              | 1                               | 0                                 | 51                | 0,1                              | 8,8          | 94,5                    | 124,8                     |
| <b>Total</b>         | <b>421</b>                         | <b>9</b>           | <b>180</b>            | <b>250</b>                      | <b>5</b>                        | <b>0</b>                          | <b>245</b>        | <b>0,1</b>                       | <b>41,9</b>  | <b>59,4</b>             | <b>16,7</b>               |

Cuadro nº 19

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Expedientes SIN autoliquidación en oficinas gestoras

| Servicio Territorial | Expedientes                        |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes                      |              |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de los pendientes |                                   |                   | Exptes.sin autol./ total exples. | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |                                  |              |                         |                           |
| Murcia               | 346                                | 2                  | 166                   | 182                             | 4                               | 0                                 | 178               | 0,0                              | 47,7         | 52,6                    | 13,2                      |
| Cartagena            | 55                                 | 2                  | 5                     | 52                              | 1                               | 0                                 | 51                | 0,1                              | 8,8          | 94,5                    | 124,8                     |
| <b>Total</b>         | <b>401</b>                         | <b>4</b>           | <b>171</b>            | <b>234</b>                      | <b>5</b>                        | <b>0</b>                          | <b>229</b>        | <b>0,0</b>                       | <b>42,2</b>  | <b>58,4</b>             | <b>16,4</b>               |

Cuadro nº 20

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Expedientes SIN autoliquidación en el total de oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Expedientes                        |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes                      |              |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de los pendientes |                                   |                   | Exptes.sin autol./ total exples. | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |                                  |              |                         |                           |
| Murcia               | 20                                 | 5                  | 9                     | 16                              | 0                               | 0                                 | 16                | 0,3                              | 36,0         | 80,0                    | 21,3                      |
| <b>Total</b>         | <b>20</b>                          | <b>5</b>           | <b>9</b>              | <b>16</b>                       | <b>0</b>                        | <b>0</b>                          | <b>16</b>         | <b>0,3</b>                       | <b>36,0</b>  | <b>80,0</b>             | <b>21,3</b>               |

Cuadro nº 21

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Expedientes SIN autoliquidación en oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Expedientes                        |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes                      |              |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de los pendientes |                                   |                   | Exptes.sin autol./ total exples. | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |                                  |              |                         |                           |
| <b>Murcia</b>        | <b>20</b>                          | <b>5</b>           | <b>9</b>              | <b>16</b>                       | <b>0</b>                        | <b>0</b>                          | <b>16</b>         | <b>0,3</b>                       | <b>36,0</b>  | <b>80,0</b>             | <b>21,3</b>               |
| Aguilas              | 2                                  | 0                  | 0                     | 2                               | 0                               | 0                                 | 2                 | 0,0                              | 0,0          | 100,0                   | --                        |
| Caravaca             | 6                                  | 0                  | 3                     | 3                               | 0                               | 0                                 | 3                 | 0,0                              | 50,0         | 50,0                    | 12,0                      |
| Cieza                | 0                                  | 1                  | 0                     | 1                               | 0                               | 0                                 | 1                 | 0,4                              | 0,0          | --                      | --                        |
| Lorca                | 1                                  | 1                  | 1                     | 1                               | 0                               | 0                                 | 1                 | 0,3                              | 50,0         | 100,0                   | 12,0                      |
| Mazarrón             | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | 0,0                              | --           | --                      | --                        |
| Molina de Segura     | 2                                  | 0                  | 0                     | 2                               | 0                               | 0                                 | 2                 | 0,0                              | 0,0          | 100,0                   | --                        |
| Mula                 | 5                                  | 1                  | 1                     | 5                               | 0                               | 0                                 | 5                 | 0,6                              | 16,7         | 100,0                   | 60,0                      |
| San Javier           | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | 0,0                              | --           | --                      | --                        |
| Totana               | 2                                  | 0                  | 1                     | 1                               | 0                               | 0                                 | 1                 | 0,0                              | 50,0         | 50,0                    | 12,0                      |
| Yecla                | 2                                  | 2                  | 3                     | 1                               | 0                               | 0                                 | 1                 | 1,2                              | 75,0         | 50,0                    | 4,0                       |
| <b>Total</b>         | <b>20</b>                          | <b>5</b>           | <b>9</b>              | <b>16</b>                       | <b>0</b>                        | <b>0</b>                          | <b>16</b>         | <b>0,3</b>                       | <b>36,0</b>  | <b>80,0</b>             | <b>21,3</b>               |

Cuadro nº 22

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de expedientes CON autoliquidación

| Servicio Territorial | Expedientes                        |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes                      |              |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de los pendientes |                                   |                   | Exples.con autol./ total exples. | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |                                  |              |                         |                           |
| Murcia               | 22.392                             | 8.320              | 6.748                 | 23.964                          | 256                             | 0                                 | 23.708            | 99,9                             | 22,0         | 107,0                   | 42,6                      |
| Cartagena            | 4.814                              | 2.475              | 492                   | 6.797                           | 63                              | 0                                 | 6.734             | 99,9                             | 6,7          | 141,2                   | 165,8                     |
| <b>Total</b>         | <b>27.206</b>                      | <b>10.795</b>      | <b>7.240</b>          | <b>30.761</b>                   | <b>319</b>                      | <b>0</b>                          | <b>30.442</b>     | <b>99,9</b>                      | <b>19,1</b>  | <b>113,1</b>            | <b>51,0</b>               |

Cuadro nº 23

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Expedientes CON autoliquidación en oficinas gestoras

| Servicio Territorial | Expedientes                        |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes                      |              |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de los pendientes |                                   |                   | Exples.con autol./ total exples. | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |                                  |              |                         |                           |
| Murcia               | 18.926                             | 6.390              | 4.473                 | 20.843                          | 127                             | 0                                 | 20.716            | 100,0                            | 17,7         | 110,1                   | 55,9                      |
| Cartagena            | 4.814                              | 2.475              | 492                   | 6.797                           | 63                              | 0                                 | 6.734             | 99,9                             | 6,7          | 141,2                   | 165,8                     |
| <b>Total</b>         | <b>23.740</b>                      | <b>8.865</b>       | <b>4.965</b>          | <b>27.640</b>                   | <b>190</b>                      | <b>0</b>                          | <b>27.450</b>     | <b>100,0</b>                     | <b>15,2</b>  | <b>116,4</b>            | <b>66,8</b>               |

Cuadro nº 24

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Expedientes CON autoliquidación en el total de oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Expedientes                        |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes                      |              |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de los pendientes |                                   |                   | Exples.con autol./ total exples. | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |                                  |              |                         |                           |
| Murcia               | 3.466                              | 1.930              | 2.275                 | 3.121                           | 129                             | 0                                 | 2.992             | 99,7                             | 42,2         | 90,0                    | 16,5                      |
| <b>Total</b>         | <b>3.466</b>                       | <b>1.930</b>       | <b>2.275</b>          | <b>3.121</b>                    | <b>129</b>                      | <b>0</b>                          | <b>2.992</b>      | <b>99,7</b>                      | <b>42,2</b>  | <b>90,0</b>             | <b>16,5</b>               |

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Expedientes CON autoliquidación en oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Expedientes                        |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes                      |              |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de los pendientes |                                   |                   | Exples.con autol./ total exples. | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |                                  |              |                         |                           |
| <b>Murcia</b>        | <b>3.466</b>                       | <b>1.930</b>       | <b>2.275</b>          | <b>3.121</b>                    | <b>129</b>                      | <b>0</b>                          | <b>2.992</b>      | <b>99,7</b>                      | <b>42,2</b>  | <b>90,0</b>             | <b>16,5</b>               |
| Aguilas              | 197                                | 103                | 146                   | 154                             | 12                              | 0                                 | 142               | 100,0                            | 48,7         | 78,2                    | 12,7                      |
| Caravaca             | 388                                | 268                | 308                   | 348                             | 0                               | 0                                 | 348               | 100,0                            | 47,0         | 89,7                    | 13,6                      |
| Cieza                | 537                                | 253                | 245                   | 545                             | 10                              | 0                                 | 535               | 99,6                             | 31,0         | 101,5                   | 26,7                      |
| Lorca                | 822                                | 388                | 472                   | 738                             | 32                              | 0                                 | 706               | 99,7                             | 39,0         | 89,8                    | 18,8                      |
| Mazarrón             | 147                                | 80                 | 105                   | 122                             | 1                               | 0                                 | 121               | 100,0                            | 46,3         | 83,0                    | 13,9                      |
| Molina de Segura     | 283                                | 140                | 185                   | 238                             | 16                              | 0                                 | 222               | 100,0                            | 43,7         | 84,1                    | 15,4                      |
| Mula                 | 403                                | 173                | 200                   | 376                             | 6                               | 0                                 | 370               | 99,4                             | 34,7         | 93,3                    | 22,6                      |
| San Javier           | 254                                | 173                | 127                   | 300                             | 36                              | 0                                 | 264               | 100,0                            | 29,7         | 118,1                   | 28,3                      |
| Totana               | 237                                | 184                | 195                   | 226                             | 15                              | 0                                 | 211               | 100,0                            | 46,3         | 95,4                    | 13,9                      |
| Yecla                | 198                                | 168                | 292                   | 74                              | 1                               | 0                                 | 73                | 98,8                             | 79,8         | 37,4                    | 3,0                       |
| <b>Total</b>         | <b>3.466</b>                       | <b>1.930</b>       | <b>2.275</b>          | <b>3.121</b>                    | <b>129</b>                      | <b>0</b>                          | <b>2.992</b>      | <b>99,7</b>                      | <b>42,2</b>  | <b>90,0</b>             | <b>16,5</b>               |

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Liquidaciones sobre expedientes sin autoliquidación. Total expedientes

| Servicio Territorial | Número de expedientes sin autoliquidación |             | Expedientes liquidados |                           | % exples. liquidados / exples. sin autoliq. |             |
|----------------------|---|-------------|------------------------|---------------------------|---|-------------|
|                      | Presentados                               | Despachados | Número de expedientes  | Importe en miles de euros | Presentados                                 | Despachados |
|                      |   |             |                        |                           |   |             |
| Murcia               | 7   | 175         | 22                     | 412                       | 314,3                                       | 12,6        |
| Cartagena            | 2   | 5           | 5                      | 6                         | 250,0                                       | 100,0       |
| <b>Total</b>         | <b>9</b>                                  | <b>180</b>  | <b>27</b>              | <b>418</b>                | <b>300,0</b>                                | <b>15,0</b> |

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Liquidaciones sobre expedientes sin autoliquidación. Oficinas Gestoras

| Servicio Territorial | Número de expedientes sin autoliquidación |             | Expedientes liquidados |                           | % exples. liquidados / exples. sin autoliq. |             |
|----------------------|---|-------------|------------------------|---------------------------|---|-------------|
|                      | Presentados                               | Despachados | Número de expedientes  | Importe en miles de euros | Presentados                                 | Despachados |
|                      |   |             |                        |                           |   |             |
| Murcia               | 2   | 166         | 22                     | 412                       | 1.100,0                                     | 13,3        |
| Cartagena            | 2   | 5           | 5                      | 6                         | 250,0                                       | 100,0       |
| <b>Total</b>         | <b>4</b>                                  | <b>171</b>  | <b>27</b>              | <b>418</b>                | <b>675,0</b>                                | <b>15,8</b> |

Cuadro nº 28

Modelo C-4

**Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Liquidaciones sobre expedientes sin autoliquidación. Total de Oficinas Liquidadoras**

| Servicio Territorial | Número de expedientes sin autoliquidación |             | Expedientes liquidados |                           | % exples. liquidados / exples. sin autoliq. |             |
|----------------------|---|-------------|------------------------|---------------------------|---|-------------|
|                      | Presentados                               | Despachados | Número de expedientes  | Importe en miles de euros | Presentados                                 | Despachados |
|                      |   |             |                        |                           |   |             |
| Murcia               | 5   | 9           | 0                      | 0                         | 0,0   | 0,0         |
| <b>Total</b>         | <b>5</b>                                  | <b>9</b>    | <b>0</b>               | <b>0</b>                  | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>  |

Cuadro nº 29

Modelo C-4

**Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Liquidaciones de expedientes sin autoliquidación. Oficinas Liquidadoras**

| Servicio Territorial | Número de expedientes sin autoliquidación |             | Expedientes liquidados |                           | % exples. liquidados / exples. sin autoliq. |             |
|----------------------|---|-------------|------------------------|---------------------------|---|-------------|
|                      | Presentados                               | Despachados | Número de expedientes  | Importe en miles de euros | Presentados                                 | Despachados |
|                      |   |             |                        |                           |   |             |
| Murcia               | 5   | 9           | 0                      | 0                         | 0,0   | 0,0         |
| Aguilas              | 0   | 0           | 0                      | 0                         | --  | --          |
| Caravaca             | 0   | 3           | 0                      | 0                         | --  | 0,0         |
| Cieza                | 1   | 0           | 0                      | 0                         | 0,0   | --          |
| Lorca                | 1   | 1           | 0                      | 0                         | 0,0   | 0,0         |
| Mazarrón             | 0   | 0           | 0                      | 0                         | --  | --          |
| Molina de Segura     | 0   | 0           | 0                      | 0                         | --  | --          |
| Mula                 | 1   | 1           | 0                      | 0                         | 0,0   | 0,0         |
| San Javier           | 0   | 0           | 0                      | 0                         | --  | --          |
| Totana               | 0   | 1           | 0                      | 0                         | --  | 0,0         |
| Yecla                | 2   | 3           | 0                      | 0                         | 0,0   | 0,0         |
| <b>Total</b>         | <b>5</b>                                  | <b>9</b>    | <b>0</b>               | <b>0</b>                  | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>  |

Cuadro nº 30

Modelo C-4

**Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de expedientes autoliquidados con liquidaciones complementarias**

| Servicio Territorial | Expedientes con autoliquidación |                           | Número de expedientes despachados | Liquidaciones         |                           | % exps. con liq. compl. / exps. con autol. desps. |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------|---|
|                      | Presentados                     |                           |                                   | Número de expedientes | Importe en miles de euros |   |
|                      | Número                          | Importe en miles de euros |                                   |                       |                           |   |
| Murcia               | 8.320                           | 110.227                   | 6.748                             | 1.956                 | 11.152                    | 29,0  |
| Cartagena            | 2.475                           | 25.922                    | 492                               | 455                   | 3.518                     | 92,5  |
| <b>Total</b>         | <b>10.795</b>                   | <b>136.149</b>            | <b>7.240</b>                      | <b>2.411</b>          | <b>14.670</b>             | <b>33,3</b>                                       |

Cuadro nº 31

Modelo C-4

**Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de liquidaciones  
complementarias en oficinas gestoras**

| Servicio Territorial | Expedientes con autoliquidación |                                 |  | Liquidaciones            |                                 | % exps.<br>con liq.<br>compl. /<br>exps. con<br>autol. desps. |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|--------------------------|---------------------------------|---|
|                      | Presentados                     |                                 | Número de<br>expedientes<br>despacha-<br>dos | Número de<br>expedientes | Importe en<br>miles de<br>euros |   |
|                      | Número                          | Importe en<br>miles de<br>euros |  |                          |                                 |   |
| Murcia               | 6.390                           | 96.598                          | 4.473  | 1.624                    | 10.157                          | 36,3  |
| Cartagena            | 2.475                           | 25.922                          | 492  | 455                      | 3.518                           | 92,5  |
| <b>Total</b>         | <b>8.865</b>                    | <b>122.520</b>                  | <b>4.965</b>                                 | <b>2.079</b>             | <b>13.675</b>                   | <b>41,9</b>   |

Cuadro nº 32

Modelo C-4

**Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de liquidaciones  
complementarias en el total de oficinas liquidadoras**

| Servicio Territorial | Expedientes con autoliquidación |                                 |  | Liquidaciones            |                                 | % exps.<br>con liq.<br>compl. /<br>exps. con<br>autol. desps. |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|--------------------------|---------------------------------|---|
|                      | Presentados                     |                                 | Número de<br>expedientes<br>despacha-<br>dos | Número de<br>expedientes | Importe en<br>miles de<br>euros |   |
|                      | Número                          | Importe en<br>miles de<br>euros |  |                          |                                 |   |
| Murcia               | 1.930                           | 13.629                          | 2.275  | 332                      | 995                             | 14,6  |
| <b>Total</b>         | <b>1.930</b>                    | <b>13.629</b>                   | <b>2.275</b>                                 | <b>332</b>               | <b>995</b>                      | <b>14,6</b>   |

Cuadro nº 33

Modelo C-4

**Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de liquidaciones  
complementarias en oficinas liquidadoras**

| Servicio Territorial | Expedientes con autoliquidación |                                 |  | Liquidaciones            |                                 | % exps.<br>con liq.<br>compl. /<br>exps. con<br>autol. desps. |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|--------------------------|---------------------------------|---|
|                      | Presentados                     |                                 | Número de<br>expedientes<br>despacha-<br>dos | Número de<br>expedientes | Importe en<br>miles de<br>euros |   |
|                      | Número                          | Importe en<br>miles de<br>euros |  |                          |                                 |   |
| <b>Murcia</b>        | <b>1.930</b>                    | <b>13.629</b>                   | <b>2.275</b>                                 | <b>332</b>               | <b>995</b>                      | <b>14,6</b>   |
| Aguilas              | 103                             | 1.036                           | 146  | 33                       | 108                             | 22,6  |
| Caravaca             | 268                             | 1.320                           | 308  | 3                        | 16                              | 1,0   |
| Cieza                | 253                             | 944                             | 245  | 28                       | 43                              | 11,4  |
| Lorca                | 388                             | 3.483                           | 472  | 157                      | 208                             | 33,3  |
| Mazarrón             | 80                              | 579                             | 105  | 17                       | 30                              | 16,2  |
| Molina de Segura     | 140                             | 1.689                           | 185  | 29                       | 98                              | 15,7  |
| Mula                 | 173                             | 902                             | 200  | 16                       | 37                              | 8,0   |
| San Javier           | 173                             | 1.820                           | 127  | 32                       | 398                             | 25,2  |
| Totana               | 184                             | 702                             | 195  | 11                       | 17                              | 5,6   |
| Yecla                | 168                             | 1.154                           | 292  | 6                        | 40                              | 2,1   |
| <b>Total</b>         | <b>1.930</b>                    | <b>13.629</b>                   | <b>2.275</b>                                 | <b>332</b>               | <b>995</b>                      | <b>14,6</b>   |

Cuadro nº 34

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de expedientes sancionadores

| Servicio territorial | Oficina Gestora |                   |              |                   | Oficinas Liquidadoras (total) |                   |            |                   | Total        |                   |              |                   |
|----------------------|-----------------|-------------------|--------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|
|                      | Instruidos      |                   | Liquidados   |                   | Instruidos                    |                   | Liquidados |                   | Instruidos   |                   | Liquidados   |                   |
|                      | Número          | Importe (miles €) | Número       | Importe (miles €) | Numero                        | Importe (miles €) | Número     | Importe (miles €) | Número       | Importe (miles €) | Número       | Importe (miles €) |
| Murcia               | 1.541           | 674               | 1.345        | 654               | 0                             | 0                 | 0          | 0                 | 1.541        | 674               | 1.345        | 654               |
| Cartagena            | 57              | 71                | 57           | 71                | 0                             | 0                 | 0          | 0                 | 57           | 71                | 57           | 71                |
| <b>Total</b>         | <b>1.598</b>    | <b>745</b>        | <b>1.402</b> | <b>725</b>        | <b>0</b>                      | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>1.598</b> | <b>745</b>        | <b>1.402</b> | <b>725</b>        |

Cuadro nº 35

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de recursos

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |            |            | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|------------|------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Resueltos en el año |                    |              |            |            |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros      | Total      |                                 |              |                         |                  |
| Murcia               | 223                               | 256                | 0                   | 0                  | 0            | 180        | 180        | 299                             | 37,6         | 134,1                   | 19,9             |
| Cartagena            | 66                                | 69                 | 9                   | 0                  | 0            | 108        | 117        | 18                              | 86,7         | 27,3                    | 1,8              |
| <b>Total</b>         | <b>289</b>                        | <b>325</b>         | <b>9</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>288</b> | <b>297</b> | <b>317</b>                      | <b>48,4</b>  | <b>109,7</b>            | <b>12,8</b>      |

Cuadro nº 36

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de recursos en oficinas gestoras

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |            |            | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|------------|------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Resueltos en el año |                    |              |            |            |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros      | Total      |                                 |              |                         |                  |
| Murcia               | 216                               | 252                | 0                   | 0                  | 0            | 170        | 170        | 298                             | 36,3         | 138,0                   | 21,0             |
| Cartagena            | 66                                | 69                 | 9                   | 0                  | 0            | 108        | 117        | 18                              | 86,7         | 27,3                    | 1,8              |
| <b>Total</b>         | <b>282</b>                        | <b>321</b>         | <b>9</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>278</b> | <b>287</b> | <b>316</b>                      | <b>47,6</b>  | <b>112,1</b>            | <b>13,2</b>      |

Cuadro nº 37

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de recursos en oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |           |           | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|-----------|-----------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Resueltos en el año |                    |              |           |           |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros     | Total     |                                 |              |                         |                  |
| Murcia               | 7                                 | 4                  | 0                   | 0                  | 0            | 10        | 10        | 1                               | 90,9         | 14,3                    | 1,2              |
| <b>Total</b>         | <b>7</b>                          | <b>4</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>10</b> | <b>10</b> | <b>1</b>                        | <b>90,9</b>  | <b>14,3</b>             | <b>1,2</b>       |



Cuadro nº 38

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión total de recursos por conceptos

| Conceptos por Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |            |            | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|------------|------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                                    |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros      | Total      |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>                      | <b>223</b>                        | <b>256</b>         | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>180</b> | <b>180</b> | <b>299</b>                      | <b>37,6</b>  | <b>134,1</b>            | <b>19,9</b>      |
| Contra liqs. con imp. valor        | 223                               | 256                | 0                   | 0                  | 0            | 180        | 180        | 299                             | 37,6         | 134,1                   | 19,9             |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Cartagena</b>                   | <b>66</b>                         | <b>69</b>          | <b>9</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>108</b> | <b>117</b> | <b>18</b>                       | <b>86,7</b>  | <b>27,3</b>             | <b>1,8</b>       |
| Contra liqs. con imp. valor        | 65                                | 61                 | 0                   | 0                  | 0            | 108        | 108        | 18                              | 85,7         | 27,7                    | 2,0              |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 1                                 | 8                  | 9                   | 0                  | 0            | 0          | 9          | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>                       | <b>289</b>                        | <b>325</b>         | <b>9</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>288</b> | <b>297</b> | <b>317</b>                      | <b>48,4</b>  | <b>109,7</b>            | <b>12,8</b>      |
| Contra liqs. con imp. valor        | 288                               | 317                | 0                   | 0                  | 0            | 288        | 288        | 317                             | 47,6         | 110,1                   | 13,2             |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 1                                 | 8                  | 9                   | 0                  | 0            | 0          | 9          | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |

Cuadro nº 39

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de recursos en oficinas gestoras por conceptos

| Conceptos por Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |            |            | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|------------|------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                                    |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros      | Total      |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>                      | <b>216</b>                        | <b>252</b>         | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>170</b> | <b>170</b> | <b>298</b>                      | <b>36,3</b>  | <b>138,0</b>            | <b>21,0</b>      |
| Contra liqs. con imp. valor        | 216                               | 252                | 0                   | 0                  | 0            | 170        | 170        | 298                             | 36,3         | 138,0                   | 21,0             |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Cartagena</b>                   | <b>66</b>                         | <b>69</b>          | <b>9</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>108</b> | <b>117</b> | <b>18</b>                       | <b>86,7</b>  | <b>27,3</b>             | <b>1,8</b>       |
| Contra liqs. con imp. valor        | 65                                | 61                 | 0                   | 0                  | 0            | 108        | 108        | 18                              | 85,7         | 27,7                    | 2,0              |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 1                                 | 8                  | 9                   | 0                  | 0            | 0          | 9          | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>                       | <b>282</b>                        | <b>321</b>         | <b>9</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>278</b> | <b>287</b> | <b>316</b>                      | <b>47,6</b>  | <b>112,1</b>            | <b>13,2</b>      |
| Contra liqs. con imp. valor        | 281                               | 313                | 0                   | 0                  | 0            | 278        | 278        | 316                             | 46,8         | 112,5                   | 13,6             |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 1                                 | 8                  | 9                   | 0                  | 0            | 0          | 9          | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |

Cuadro nº 40

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de recursos en oficinas liquidadoras por conceptos

| Conceptos por Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |       |       | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|-------|-------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                                    |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros | Total |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>                      | 7                                 | 4                  | 0                   | 0                  | 0            | 10    | 10    | 1                               | 90,9         | 14,3                    | 1,2              |
| Contra liqs. con imp. valor        | 7                                 | 4                  | 0                   | 0                  | 0            | 10    | 10    | 1                               | 90,9         | 14,3                    | 1,2              |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>                       | 7                                 | 4                  | 0                   | 0                  | 0            | 10    | 10    | 1                               | 90,9         | 14,3                    | 1,2              |

Cuadro nº 41

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de recursos en oficinas liquidadoras. Recursos de reposición contra liquidaciones gestoras con impugnación de valor

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |       |       | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|-------|-------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros | Total |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>        | 7                                 | 4                  | 0                   | 0                  | 0            | 10    | 10    | 1                               | 90,9         | 14,3                    | 1,2              |
| Aguilas              | 2                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 2     | 2     | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| Caravaca             | 0                                 | 1                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 1                               | 0,0          | --                      | --               |
| Cieza                | 1                                 | 1                  | 0                   | 0                  | 0            | 2     | 2     | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| Lorca                | 3                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 3     | 3     | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| Mazarrón             | 1                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 1     | 1     | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| Molina de Segura     | 0                                 | 1                  | 0                   | 0                  | 0            | 1     | 1     | 0                               | 100,0        | --                      | 0,0              |
| Mula                 | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| San Javier           | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Tolana               | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Yecla                | 0                                 | 1                  | 0                   | 0                  | 0            | 1     | 1     | 0                               | 100,0        | --                      | 0,0              |
| <b>Total</b>         | 7                                 | 4                  | 0                   | 0                  | 0            | 10    | 10    | 1                               | 90,9         | 14,3                    | 1,2              |

Cuadro nº 42

Modelo C-4

## Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de recursos en oficinas liquidadoras. Demás recursos de reposición

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |       |       | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|-------|-------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros | Total |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>        | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Aguilas              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Caravaca             | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Cieza                | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Lorca                | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Mazarrón             | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Molina de Segura     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Mula                 | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| San Javier           | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Tolana               | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Yecla                | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>         | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |

Cuadro nº 43

Modelo C-4

**Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de recursos en oficinas liquidadoras. Rectificación de errores a instancia del interesado**

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |          |          | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|----------|----------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros    | Total    |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| Murcia               | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Aguilas              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Caravaca             | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Cieza                | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Lorca                | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Mazarrón             | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Molina de Segura     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Mula                 | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| San Javier           | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Totana               | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Yecla                | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>                          | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>                        | <b>--</b>    | <b>--</b>               | <b>--</b>        |

Cuadro nº 44

Modelo C-4

**Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Gestión de recursos en oficinas liquidadoras. Otros**

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |          |          | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|----------|----------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros    | Total    |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| Murcia               | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Aguilas              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Caravaca             | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Cieza                | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Lorca                | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Mazarrón             | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Molina de Segura     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Mula                 | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| San Javier           | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Totana               | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Yecla                | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>                          | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>                        | <b>--</b>    | <b>--</b>               | <b>--</b>        |

Cuadro nº 45

Modelo C-5

## Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos J.D. Gestión de autoliquidaciones por conceptos

| Oficina                      | Autoliquidaciones                  |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|------------------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                              | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de las pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                              |                                    | Entradas en el año | Despachadas en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| <b>Oficina gestora</b>       | <b>319.114</b>                     | <b>136.353</b>     | <b>95.417</b>         | <b>360.050</b>                  | <b>474</b>                      | <b>4</b>                          | <b>359.572</b>    | <b>20,9</b>  | <b>112,8</b>            | <b>45,3</b>               |
| CV vehs. usados (exentas)    | 5.534                              | 1.507              | 816                   | 6.225                           | 0                               | 0                                 | 6.225             | 11,6         | 112,5                   | 91,5                      |
| CV vehs. usados (con liq.)   | 47.515                             | 63.754             | 28.878                | 82.391                          | 0                               | 0                                 | 82.391            | 26,0         | 173,4                   | 34,2                      |
| Demás Trans. Ajd (exenta)    | 46.895                             | 8.470              | 11.286                | 44.079                          | 14                              | 0                                 | 44.065            | 20,4         | 94,0                    | 46,9                      |
| Demás Trans. Ajd (con liq.)  | 219.170                            | 62.622             | 54.437                | 227.355                         | 460                             | 4                                 | 226.891           | 19,3         | 103,7                   | 50,1                      |
| <b>Oficinas liquidadoras</b> | <b>17.861</b>                      | <b>16.486</b>      | <b>15.974</b>         | <b>18.373</b>                   | <b>463</b>                      | <b>2</b>                          | <b>17.908</b>     | <b>46,5</b>  | <b>102,9</b>            | <b>13,8</b>               |
| CV vehs. usados (exentas)    | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| CV vehs. usados (con liq.)   | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| Demás Trans. Ajd (exenta)    | 2.913                              | 2.684              | 3.306                 | 2.291                           | 7                               | 0                                 | 2.284             | 59,1         | 78,6                    | 8,3                       |
| Demás Trans. Ajd (con liq.)  | 14.948                             | 13.802             | 12.668                | 16.082                          | 456                             | 2                                 | 15.624            | 44,1         | 107,6                   | 15,2                      |
| <b>Total</b>                 | <b>336.975</b>                     | <b>152.839</b>     | <b>111.391</b>        | <b>378.423</b>                  | <b>937</b>                      | <b>6</b>                          | <b>377.480</b>    | <b>22,7</b>  | <b>112,3</b>            | <b>40,8</b>               |
| CV vehs. usados (exentas)    | 5.534                              | 1.507              | 816                   | 6.225                           | 0                               | 0                                 | 6.225             | 11,6         | 112,5                   | 91,5                      |
| CV vehs. usados (con liq.)   | 47.515                             | 63.754             | 28.878                | 82.391                          | 0                               | 0                                 | 82.391            | 26,0         | 173,4                   | 34,2                      |
| Demás Trans. Ajd (exenta)    | 49.808                             | 11.154             | 14.592                | 46.370                          | 21                              | 0                                 | 46.349            | 23,9         | 93,1                    | 38,1                      |
| Demás Trans. Ajd (con liq.)  | 234.118                            | 76.424             | 67.105                | 243.437                         | 916                             | 6                                 | 242.515           | 21,6         | 104,0                   | 43,5                      |

Cuadro nº 46

Modelo C-5

## Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos J.D. Gestión total de autoliquidaciones

| Servicio Territorial | Autoliquidaciones                  |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de las pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el año | Despachadas en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| <b>Murcia</b>        | <b>245.824</b>                     | <b>116.947</b>     | <b>99.991</b>         | <b>262.780</b>                  | <b>724</b>                      | <b>6</b>                          | <b>262.050</b>    | <b>27,6</b>  | <b>106,9</b>            | <b>31,5</b>               |
| Exentas              | 44.525                             | 11.213             | 13.978                | 41.760                          | 14                              | 0                                 | 41.746            | 25,1         | 93,8                    | 35,9                      |
| Con liquidación      | 201.299                            | 105.734            | 86.013                | 221.020                         | 710                             | 6                                 | 220.304           | 28,0         | 109,8                   | 30,8                      |
| <b>Cartagena</b>     | <b>91.151</b>                      | <b>35.892</b>      | <b>11.400</b>         | <b>115.643</b>                  | <b>213</b>                      | <b>0</b>                          | <b>115.430</b>    | <b>9,0</b>   | <b>126,9</b>            | <b>121,7</b>              |
| Exentas              | 10.817                             | 1.448              | 1.430                 | 10.835                          | 7                               | 0                                 | 10.828            | 11,7         | 100,2                   | 90,9                      |
| Con liquidación      | 80.334                             | 34.444             | 9.970                 | 104.808                         | 206                             | 0                                 | 104.602           | 8,7          | 130,5                   | 126,1                     |
| <b>Total</b>         | <b>336.975</b>                     | <b>152.839</b>     | <b>111.391</b>        | <b>378.423</b>                  | <b>937</b>                      | <b>6</b>                          | <b>377.480</b>    | <b>22,7</b>  | <b>112,3</b>            | <b>40,8</b>               |
| Exentas              | 55.342                             | 12.661             | 15.408                | 52.595                          | 21                              | 0                                 | 52.574            | 22,7         | 95,0                    | 41,0                      |
| Con liquidación      | 281.633                            | 140.178            | 95.983                | 325.828                         | 916                             | 6                                 | 324.906           | 22,8         | 115,7                   | 40,7                      |

Cuadro nº 47

Modelo C-5

## Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos J.D. Gestión de autoliquidaciones en oficinas gestoras

| Servicio Territorial | Autoliquidaciones                  |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de las pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el año | Despachadas en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| <b>Murcia</b>        | <b>227.963</b>                     | <b>100.461</b>     | <b>84.017</b>         | <b>244.407</b>                  | <b>261</b>                      | <b>4</b>                          | <b>244.142</b>    | <b>25,6</b>  | <b>107,2</b>            | <b>34,9</b>               |
| Exentas              | 41.612                             | 8.529              | 10.672                | 39.469                          | 7                               | 0                                 | 39.462            | 21,3         | 94,9                    | 44,4                      |
| Con liquidación      | 186.351                            | 91.932             | 73.345                | 204.938                         | 254                             | 4                                 | 204.680           | 26,4         | 110,0                   | 33,5                      |
| <b>Cartagena</b>     | <b>91.151</b>                      | <b>35.892</b>      | <b>11.400</b>         | <b>115.643</b>                  | <b>213</b>                      | <b>0</b>                          | <b>115.430</b>    | <b>9,0</b>   | <b>126,9</b>            | <b>121,7</b>              |
| Exentas              | 10.817                             | 1.448              | 1.430                 | 10.835                          | 7                               | 0                                 | 10.828            | 11,7         | 100,2                   | 90,9                      |
| Con liquidación      | 80.334                             | 34.444             | 9.970                 | 104.808                         | 206                             | 0                                 | 104.602           | 8,7          | 130,5                   | 126,1                     |
| <b>Total</b>         | <b>319.114</b>                     | <b>136.353</b>     | <b>95.417</b>         | <b>360.050</b>                  | <b>474</b>                      | <b>4</b>                          | <b>359.572</b>    | <b>20,9</b>  | <b>112,8</b>            | <b>45,3</b>               |
| Exentas              | 52.429                             | 9.977              | 12.102                | 50.304                          | 14                              | 0                                 | 50.290            | 19,4         | 95,9                    | 49,9                      |
| Con liquidación      | 266.685                            | 126.376            | 83.315                | 309.746                         | 460                             | 4                                 | 309.282           | 21,2         | 116,1                   | 44,6                      |

Cuadro nº 48

Modelo C-5

## Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos J.D. Gestión de autoliquidaciones en oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Autoliquidaciones                  |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de las pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el año | Despachadas en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| <b>Murcia</b>        | <b>17.861</b>                      | <b>16.486</b>      | <b>15.974</b>         | <b>18.373</b>                   | <b>463</b>                      | <b>2</b>                          | <b>17.908</b>     | <b>46,5</b>  | <b>102,9</b>            | <b>13,8</b>               |
| Exentas              | 2.913                              | 2.684              | 3.306                 | 2.291                           | 7                               | 0                                 | 2.284             | 59,1         | 78,6                    | 8,3                       |
| Con liquidación      | 14.948                             | 13.802             | 12.668                | 16.082                          | 456                             | 2                                 | 15.624            | 44,1         | 107,6                   | 15,2                      |
| <b>Total</b>         | <b>17.861</b>                      | <b>16.486</b>      | <b>15.974</b>         | <b>18.373</b>                   | <b>463</b>                      | <b>2</b>                          | <b>17.908</b>     | <b>46,5</b>  | <b>102,9</b>            | <b>13,8</b>               |

Cuadro nº 49

Modelo C-5

## Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y A.J.D. Compraventa de vehículos usados. Gestión total de autoliquidaciones con liquidación

| Servicio Territorial | Autoliquidaciones                  |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de las pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el año | Despachadas en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| Murcia               | 18.369                             | 45.304             | 28.533                | 35.140                          | 0                               | 0                                 | 35.140            | 44,8         | 191,3                   | 14,8                      |
| Cartagena            | 29.146                             | 18.450             | 345                   | 47.251                          | 0                               | 0                                 | 47.251            | 0,7          | 162,1                   | 1.643,5                   |
| <b>Total</b>         | <b>47.515</b>                      | <b>63.754</b>      | <b>28.878</b>         | <b>82.391</b>                   | <b>0</b>                        | <b>0</b>                          | <b>82.391</b>     | <b>26,0</b>  | <b>173,4</b>            | <b>34,2</b>               |

Cuadro nº 50

Modelo C-5

Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y A.J.D. Compraventa de vehículos usados. Autoliquidaciones con liquidación en oficinas gestoras

| Servicio Territorial | Autoliquidaciones                  |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de las pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el año | Despachadas en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| Murcia               | 18.369                             | 45.304             | 28.533                | 35.140                          | 0                               | 0                                 | 35.140            | 44,8         | 191,3                   | 14,8                      |
| Cartagena            | 29.146                             | 18.450             | 345                   | 47.251                          | 0                               | 0                                 | 47.251            | 0,7          | 162,1                   | 1.643,5                   |
| <b>Total</b>         | <b>47.515</b>                      | <b>63.754</b>      | <b>28.878</b>         | <b>82.391</b>                   | <b>0</b>                        | <b>0</b>                          | <b>82.391</b>     | <b>26,0</b>  | <b>173,4</b>            | <b>34,2</b>               |

Cuadro nº 51

Modelo C-5

Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y A.J.D. Compraventa de vehículos usados. Autoliquidaciones con liquidación en el total de oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Autoliquidaciones                  |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de las pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el año | Despachadas en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| Murcia               | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>                           | <b>0</b>           | <b>0</b>              | <b>0</b>                        | <b>0</b>                        | <b>0</b>                          | <b>0</b>          | <b>--</b>    | <b>--</b>               | <b>--</b>                 |

Cuadro nº 52

Modelo C-5

Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y A.J.D. Compraventa de vehículos usados. Autoliquidaciones con liquidación en oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Autoliquidaciones                  |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de las pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el año | Despachadas en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| <b>Murcia</b>        | <b>0</b>                           | <b>0</b>           | <b>0</b>              | <b>0</b>                        | <b>0</b>                        | <b>0</b>                          | <b>0</b>          | <b>--</b>    | <b>--</b>               | <b>--</b>                 |
| Aguilas              | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| Caravaca             | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| Cieza                | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| Lorca                | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| Mazarrón             | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| Molina de Segura     | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| Mula                 | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| San Javier           | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| Totana               | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| Yecla                | 0                                  | 0                  | 0                     | 0                               | 0                               | 0                                 | 0                 | --           | --                      | --                        |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>                           | <b>0</b>           | <b>0</b>              | <b>0</b>                        | <b>0</b>                        | <b>0</b>                          | <b>0</b>          | <b>--</b>    | <b>--</b>               | <b>--</b>                 |

Cuadro nº 53

Modelo C-5

**Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y A.J.D. Gestión total de autoliquidaciones con liquidación. Demás transmisiones y A.J.D.**

| Servicio Territorial | Autoliquidaciones                  |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de las pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el año | Despachadas en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| Murcia               | 182.930                            | 60.430             | 57.480                | 185.880                         | 710                             | 6                                 | 185.164           | 23,6         | 101,6                   | 38,8                      |
| Cartagena            | 51.188                             | 15.994             | 9.625                 | 57.557                          | 206                             | 0                                 | 57.351            | 14,3         | 112,4                   | 71,8                      |
| <b>Total</b>         | <b>234.118</b>                     | <b>76.424</b>      | <b>67.105</b>         | <b>243.437</b>                  | <b>916</b>                      | <b>6</b>                          | <b>242.515</b>    | <b>21,6</b>  | <b>104,0</b>            | <b>43,5</b>               |

Cuadro nº 54

Modelo C-5

**Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y A.J.D. Autoliquidaciones con liquidación en oficinas gestoras. Demás transmisiones y A.J.D.**

| Servicio Territorial | Autoliquidaciones                  |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de las pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el año | Despachadas en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| Murcia               | 167.982                            | 46.628             | 44.812                | 169.798                         | 254                             | 4                                 | 169.540           | 20,9         | 101,1                   | 45,5                      |
| Cartagena            | 51.188                             | 15.994             | 9.625                 | 57.557                          | 206                             | 0                                 | 57.351            | 14,3         | 112,4                   | 71,8                      |
| <b>Total</b>         | <b>219.170</b>                     | <b>62.622</b>      | <b>54.437</b>         | <b>227.355</b>                  | <b>460</b>                      | <b>4</b>                          | <b>226.891</b>    | <b>19,3</b>  | <b>103,7</b>            | <b>50,1</b>               |

Cuadro nº 55

Modelo C-5

**Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y A.J.D. Autoliquidaciones con liquidación en el total de oficinas liquidadoras. Demás transmisiones y A.J.D.**

| Servicio Territorial | Autoliquidaciones                  |                    |                       |                                 |                                 |                                   |                   | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de las pendientes |                                   |                   | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el año | Despachadas en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                         |                           |
| Murcia               | 14.948                             | 13.802             | 12.668                | 16.082                          | 456                             | 2                                 | 15.624            | 44,1         | 107,6                   | 15,2                      |
| <b>Total</b>         | <b>14.948</b>                      | <b>13.802</b>      | <b>12.668</b>         | <b>16.082</b>                   | <b>456</b>                      | <b>2</b>                          | <b>15.624</b>     | <b>44,1</b>  | <b>107,6</b>            | <b>15,2</b>               |

Cuadro nº 56

Modelo C-5

**Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y A.J.D. Autoliquidaciones con liquidación en oficinas liquidadoras. Demás transmisiones y A.J.D.**

| Servicio Territorial | Autoliquidaciones                  |                    |                       |                                 |                                 |                                   | Porcentajes       |              | Índice de demora en meses |                         |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                       | Pendientes en fin del ejercicio | Clasificación de las pendientes |                                   |                   | De actividad |                           | Finales sobre iniciales |
|                      |                                    | Entradas en el año | Despachadas en el año |                                 | Enviados a comprobación         | Pendientes de aportación de datos | Por otros motivos |              |                           |                         |
| <b>Murcia</b>        | <b>14.948</b>                      | <b>13.802</b>      | <b>12.668</b>         | <b>16.082</b>                   | <b>456</b>                      | <b>2</b>                          | <b>15.624</b>     | <b>44,1</b>  | <b>107,6</b>              | <b>15,2</b>             |
| Aguilas              | 1.429                              | 803                | 1.073                 | 1.159                           | 114                             | 0                                 | 1.045             | 48,1         | 81,1                      | 13,0                    |
| Caravaca             | 1.221                              | 857                | 1.020                 | 1.058                           | 7                               | 0                                 | 1.051             | 49,1         | 86,7                      | 12,4                    |
| Cieza                | 883                                | 1.368              | 748                   | 1.503                           | 0                               | 2                                 | 1.501             | 33,2         | 170,2                     | 24,1                    |
| Lorca                | 3.478                              | 3.017              | 1.901                 | 4.594                           | 4                               | 0                                 | 4.590             | 29,3         | 132,1                     | 29,0                    |
| Mazarrón             | 910                                | 855                | 1.089                 | 676                             | 17                              | 0                                 | 659               | 61,7         | 74,3                      | 7,4                     |
| Molina de Segura     | 1.637                              | 991                | 1.107                 | 1.521                           | 34                              | 0                                 | 1.487             | 42,1         | 92,9                      | 16,5                    |
| Mula                 | 1.446                              | 1.247              | 1.760                 | 933                             | 23                              | 0                                 | 910               | 65,4         | 64,5                      | 6,4                     |
| San Javier           | 2.540                              | 2.636              | 1.399                 | 3.777                           | 224                             | 0                                 | 3.553             | 27,0         | 148,7                     | 32,4                    |
| Totana               | 667                                | 808                | 715                   | 760                             | 27                              | 0                                 | 733               | 48,5         | 113,9                     | 12,8                    |
| Yecla                | 737                                | 1.220              | 1.856                 | 101                             | 6                               | 0                                 | 95                | 94,8         | 13,7                      | 0,7                     |
| <b>Total</b>         | <b>14.948</b>                      | <b>13.802</b>      | <b>12.668</b>         | <b>16.082</b>                   | <b>456</b>                      | <b>2</b>                          | <b>15.624</b>     | <b>44,1</b>  | <b>107,6</b>              | <b>15,2</b>             |

Cuadro nº 57

Modelo C-5

**Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión total de liquidaciones complementarias**

| Servicio Territorial | Compraventa de vehículos usados               |                               |                |  | Demás transmisiones y A.J.D.                  |                               |                |  |
|----------------------|---|-------------------------------|----------------|--|---|-------------------------------|----------------|--|
|                      | Autoliquidaciones con liquidación despachadas | Liquidaciones complementarias |                |  | Autoliquidaciones con liquidación despachadas | Liquidaciones complementarias |                |  |
|                      |   | Número                        | Miles de euros | % liquids. compls. / autoliqu. con liquidación |   | Número                        | Miles de euros | % liquids. compls. / autoliqu. con liquidación |
| Murcia               | 28.533  | 0                             | 0              | 0,0  | 57.480  | 7.031                         | 37.562         | 12,2   |
| Cartagena            | 345   | 0                             | 0              | 0,0  | 9.625   | 1.939                         | 7.507          | 20,1   |
| <b>Total</b>         | <b>28.878</b>                                 | <b>0</b>                      | <b>0</b>       | <b>0,0</b>                                     | <b>67.105</b>                                 | <b>8.970</b>                  | <b>45.069</b>  | <b>13,4</b>                                    |

Cuadro nº 58

Modelo C-5

**Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de liquidaciones complementarias en oficinas gestoras**

| Servicio Territorial | Compraventa de vehículos usados               |                               |                |  | Demás transmisiones y A.J.D.                  |                               |                |  |
|----------------------|---|-------------------------------|----------------|--|---|-------------------------------|----------------|--|
|                      | Autoliquidaciones con liquidación despachadas | Liquidaciones complementarias |                |  | Autoliquidaciones con liquidación despachadas | Liquidaciones complementarias |                |  |
|                      |   | Número                        | Miles de euros | % liquids. compls. / autoliqu. con liquidación |   | Número                        | Miles de euros | % liquids. compls. / autoliqu. con liquidación |
| Murcia               | 28.533  | 0                             | 0              | 0,0  | 44.812  | 6.013                         | 34.392         | 13,4   |
| Cartagena            | 345   | 0                             | 0              | 0,0  | 9.625   | 1.939                         | 7.507          | 20,1   |
| <b>Total</b>         | <b>28.878</b>                                 | <b>0</b>                      | <b>0</b>       | <b>0,0</b>                                     | <b>54.437</b>                                 | <b>7.952</b>                  | <b>41.899</b>  | <b>14,6</b>                                    |



Cuadro nº 59

Modelo C-5

**Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de liquidaciones complementarias en oficinas liquidadoras**

| Servicio Territorial | Compraventa de vehículos usados               |                               |                |  | Demás transmisiones y A.J.D.                  |                               |                |  |
|----------------------|---|-------------------------------|----------------|--|---|-------------------------------|----------------|--|
|                      | Autoliquidaciones con liquidación despachadas | Liquidaciones complementarias |                |  | Autoliquidaciones con liquidación despachadas | Liquidaciones complementarias |                |  |
|                      |   | Número                        | Miles de euros | % liquids. compls. / autoligs. con liquidación |   | Número                        | Miles de euros | % liquids. compls. / autoligs. con liquidación |
| Murcia               | 0   | 0                             | 0              | --   | 12.668  | 1.018                         | 3.170          | 8,0  |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>                                      | <b>0</b>                      | <b>0</b>       | <b>--</b>                                      | <b>12.668</b>                                 | <b>1.018</b>                  | <b>3.170</b>   | <b>8,0</b>                                     |

Cuadro nº 60

Modelo C-5

**Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión de liquidaciones complementarias en oficinas liquidadoras**

| Servicio Territorial | Compraventa de vehículos usados               |                               |                |  | Demás transmisiones y A.J.D.                  |                               |                |  |
|----------------------|---|-------------------------------|----------------|--|---|-------------------------------|----------------|--|
|                      | Autoliquidaciones con liquidación despachadas | Liquidaciones complementarias |                |  | Autoliquidaciones con liquidación despachadas | Liquidaciones complementarias |                |  |
|                      |   | Número                        | Miles de euros | % liquids. compls. / autoligs. con liquidación |   | Número                        | Miles de euros | % liquids. compls. / autoligs. con liquidación |
| Murcia               | 0   | 0                             | 0              | --   | 12.668  | 1.018                         | 3.170          | 8,0  |
| Aguilas              | 0   | 0                             | 0              | --   | 1.073   | 156                           | 653            | 14,5   |
| Caravaca             | 0   | 0                             | 0              | --   | 1.020   | 60                            | 140            | 5,9  |
| Cieza                | 0   | 0                             | 0              | --   | 748   | 34                            | 122            | 4,5  |
| Lorca                | 0   | 0                             | 0              | --   | 1.901   | 118                           | 326            | 6,2  |
| Mazarrón             | 0   | 0                             | 0              | --   | 1.089   | 81                            | 170            | 7,4  |
| Molina de Segura     | 0   | 0                             | 0              | --   | 1.107   | 105                           | 627            | 9,5  |
| Mula                 | 0   | 0                             | 0              | --   | 1.760   | 28                            | 100            | 1,6  |
| San Javier           | 0   | 0                             | 0              | --   | 1.399   | 345                           | 892            | 24,7   |
| Totana               | 0   | 0                             | 0              | --   | 715   | 68                            | 84             | 9,5  |
| Yecla                | 0   | 0                             | 0              | --   | 1.856   | 23                            | 56             | 1,2  |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>                                      | <b>0</b>                      | <b>0</b>       | <b>--</b>                                      | <b>12.668</b>                                 | <b>1.018</b>                  | <b>3.170</b>   | <b>8,0</b>                                     |

Cuadro nº 61

Modelo C-5

**Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y A.J.D. Gestión de expedientes sancionadores**

| Servicio Territorial | Oficina Gestora |                   |              |                   | Oficinas Liquidadoras (total) |                   |            |                   | Total        |                   |              |                   |
|----------------------|-----------------|-------------------|--------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|
|                      | Instruidos      |                   | Liquidados   |                   | Instruidos                    |                   | Liquidados |                   | Instruidos   |                   | Liquidados   |                   |
|                      | Número          | Importe (miles €) | Número       | Importe (miles €) | Número                        | Importe (miles €) | Número     | Importe (miles €) | Número       | Importe (miles €) | Número       | Importe (miles €) |
| Murcia               | 1.365           | 3.523             | 1.261        | 3.069             | 0                             | 0                 | 0          | 0                 | 1.365        | 3.523             | 1.261        | 3.069             |
| Cartagena            | 317             | 300               | 307          | 292               | 0                             | 0                 | 0          | 0                 | 317          | 300               | 307          | 292               |
| <b>Total</b>         | <b>1.682</b>    | <b>3.823</b>      | <b>1.568</b> | <b>3.361</b>      | <b>0</b>                      | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>1.682</b> | <b>3.823</b>      | <b>1.568</b> | <b>3.361</b>      |

Cuadro nº 62

Modelo C-5

## Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos J.D. Gestión total de recursos

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |              |              | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índices               |                             |                 |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros        | Total        |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales | núm. de liqds. compl. | % recursos s/ liqds. compl. | Demora en meses |
| Murcia               | 942                               | 967                | 0                   | 0                  | 0            | 800          | 800          | 1.109                           | 41,9         | 117,7                   | 7.031                 | 13,8                        | 16,6            |
| Cartagena            | 470                               | 257                | 2                   | 0                  | 3            | 607          | 612          | 115                             | 84,2         | 24,5                    | 1.939                 | 13,3                        | 2,3             |
| <b>Total</b>         | <b>1.412</b>                      | <b>1.224</b>       | <b>2</b>            | <b>0</b>           | <b>3</b>     | <b>1.407</b> | <b>1.412</b> | <b>1.224</b>                    | <b>53,6</b>  | <b>86,7</b>             | <b>8.970</b>          | <b>13,6</b>                 | <b>10,4</b>     |

Cuadro nº 63

Modelo C-5

## Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos J.D. Gestión de recursos en oficinas gestoras

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |              |              | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índices               |                             |                 |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros        | Total        |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales | núm. de liqds. compl. | % recursos s/ liqds. compl. | Demora en meses |
| Murcia               | 851                               | 860                | 0                   | 0                  | 0            | 631          | 631          | 1.080                           | 36,9         | 126,9                   | 6.013                 | 14,3                        | 20,5            |
| Cartagena            | 470                               | 257                | 2                   | 0                  | 3            | 607          | 612          | 115                             | 84,2         | 24,5                    | 1.939                 | 13,3                        | 2,3             |
| <b>Total</b>         | <b>1.321</b>                      | <b>1.117</b>       | <b>2</b>            | <b>0</b>           | <b>3</b>     | <b>1.238</b> | <b>1.243</b> | <b>1.195</b>                    | <b>51,0</b>  | <b>90,5</b>             | <b>7.952</b>          | <b>14,0</b>                 | <b>11,5</b>     |

Cuadro nº 64

Modelo C-5

## Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos J.D. Gestión de recursos en oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |            |            | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índices               |                             |                 |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|------------|------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros      | Total      |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales | núm. de liqds. compl. | % recursos s/ liqds. compl. | Demora en meses |
| Murcia               | 91                                | 107                | 0                   | 0                  | 0            | 169        | 169        | 29                              | 85,4         | 31,9                    | 1.018                 | 10,5                        | 2,1             |
| <b>Total</b>         | <b>91</b>                         | <b>107</b>         | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>169</b> | <b>169</b> | <b>29</b>                       | <b>85,4</b>  | <b>31,9</b>             | <b>1.018</b>          | <b>10,5</b>                 | <b>2,1</b>      |

Cuadro nº 65

Modelo C-5

## Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Gestión total de recursos por conceptos

| Conceptos por Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |              |              | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                                    |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros        | Total        |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>                      | <b>942</b>                        | <b>967</b>         | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>800</b>   | <b>800</b>   | <b>1.109</b>                    | <b>41,9</b>  | <b>117,7</b>            | <b>16,6</b>      |
| Contra liqs. con imp. valor        | 942                               | 967                | 0                   | 0                  | 0            | 800          | 800          | 1.109                           | 41,9         | 117,7                   | 16,6             |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Cartagena</b>                   | <b>470</b>                        | <b>257</b>         | <b>2</b>            | <b>0</b>           | <b>3</b>     | <b>607</b>   | <b>612</b>   | <b>115</b>                      | <b>84,2</b>  | <b>24,5</b>             | <b>2,3</b>       |
| Contra liqs. con imp. valor        | 470                               | 250                | 0                   | 0                  | 0            | 607          | 607          | 113                             | 84,3         | 24,0                    | 2,2              |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 0                                 | 7                  | 2                   | 0                  | 3            | 0            | 5            | 2                               | 71,4         | --                      | 4,8              |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>                       | <b>1.412</b>                      | <b>1.224</b>       | <b>2</b>            | <b>0</b>           | <b>3</b>     | <b>1.407</b> | <b>1.412</b> | <b>1.224</b>                    | <b>53,6</b>  | <b>86,7</b>             | <b>10,4</b>      |
| Contra liqs. con imp. valor        | 1.412                             | 1.217              | 0                   | 0                  | 0            | 1.407        | 1.407        | 1.222                           | 53,5         | 86,5                    | 10,4             |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 0                                 | 7                  | 2                   | 0                  | 3            | 0            | 5            | 2                               | 71,4         | --                      | 4,8              |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |

Cuadro nº 66

Modelo C-5

## Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Recursos en oficinas gestoras por conceptos

| Conceptos por Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |              |              | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Indice de demora |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                                    |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros        | Total        |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>                      | <b>851</b>                        | <b>860</b>         | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>631</b>   | <b>631</b>   | <b>1.080</b>                    | <b>36,9</b>  | <b>126,9</b>            | <b>20,5</b>      |
| Contra liqs. con imp. valor        | 851                               | 860                | 0                   | 0                  | 0            | 631          | 631          | 1.080                           | 36,9         | 126,9                   | 20,5             |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Cartagena</b>                   | <b>470</b>                        | <b>257</b>         | <b>2</b>            | <b>0</b>           | <b>3</b>     | <b>607</b>   | <b>612</b>   | <b>115</b>                      | <b>84,2</b>  | <b>24,5</b>             | <b>2,3</b>       |
| Contra liqs. con imp. valor        | 470                               | 250                | 0                   | 0                  | 0            | 607          | 607          | 113                             | 84,3         | 24,0                    | 2,2              |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 0                                 | 7                  | 2                   | 0                  | 3            | 0            | 5            | 2                               | 71,4         | --                      | 4,8              |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>                       | <b>1.321</b>                      | <b>1.117</b>       | <b>2</b>            | <b>0</b>           | <b>3</b>     | <b>1.238</b> | <b>1.243</b> | <b>1.195</b>                    | <b>51,0</b>  | <b>90,5</b>             | <b>11,5</b>      |
| Contra liqs. con imp. valor        | 1.321                             | 1.110              | 0                   | 0                  | 0            | 1.238        | 1.238        | 1.193                           | 50,9         | 90,3                    | 11,6             |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 0                                 | 7                  | 2                   | 0                  | 3            | 0            | 5            | 2                               | 71,4         | --                      | 4,8              |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0            | 0            | 0                               | --           | --                      | --               |

Cuadro nº 67

Modelo C-5

## Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. Recursos en oficinas liquidadoras por conceptos

| Conceptos por Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |            |            | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Indice de demora |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|------------|------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                                    |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros      | Total      |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>                      | <b>91</b>                         | <b>107</b>         | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>169</b> | <b>169</b> | <b>29</b>                       | <b>85,4</b>  | <b>31,9</b>             | <b>2,1</b>       |
| Contra liqs. con imp. valor        | 91                                | 107                | 0                   | 0                  | 0            | 169        | 169        | 29                              | 85,4         | 31,9                    | 2,1              |
| Demás recursos                     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| Rectif. errores a instª. intª.     | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| Otros                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0          | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>                       | <b>91</b>                         | <b>107</b>         | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>169</b> | <b>169</b> | <b>29</b>                       | <b>85,4</b>  | <b>31,9</b>             | <b>2,1</b>       |

Cuadro nº 68

Modelo C-5

## Transmisiones Patrimoniales y A.J.D. Gestión de recursos de reposición en oficinas liquidadoras contra liquidaciones gestoras con impugnación de valor

| Conceptos por Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |            |            | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Indice de demora |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|------------|------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                                    |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros      | Total      |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>                      | <b>91</b>                         | <b>107</b>         | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>169</b> | <b>169</b> | <b>29</b>                       | <b>85,4</b>  | <b>31,9</b>             | <b>2,1</b>       |
| Aguilas                            | 27                                | 14                 | 0                   | 0                  | 0            | 39         | 39         | 2                               | 95,1         | 7,4                     | 0,6              |
| Caravaca                           | 1                                 | 3                  | 0                   | 0                  | 0            | 3          | 3          | 1                               | 75,0         | 100,0                   | 4,0              |
| Cieza                              | 14                                | 3                  | 0                   | 0                  | 0            | 4          | 4          | 13                              | 23,5         | 92,9                    | 39,0             |
| Lorca                              | 5                                 | 12                 | 0                   | 0                  | 0            | 17         | 17         | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| Mazarrón                           | 2                                 | 1                  | 0                   | 0                  | 0            | 3          | 3          | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| Molina de Segura                   | 10                                | 13                 | 0                   | 0                  | 0            | 18         | 18         | 5                               | 78,3         | 50,0                    | 3,3              |
| Mula                               | 0                                 | 4                  | 0                   | 0                  | 0            | 4          | 4          | 0                               | 100,0        | --                      | 0,0              |
| San Javier                         | 29                                | 52                 | 0                   | 0                  | 0            | 73         | 73         | 8                               | 90,1         | 27,6                    | 1,3              |
| Totana                             | 2                                 | 2                  | 0                   | 0                  | 0            | 4          | 4          | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| Yecla                              | 1                                 | 3                  | 0                   | 0                  | 0            | 4          | 4          | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| <b>Total</b>                       | <b>91</b>                         | <b>107</b>         | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>169</b> | <b>169</b> | <b>29</b>                       | <b>85,4</b>  | <b>31,9</b>             | <b>2,1</b>       |

Cuadro nº 69

Modelo C-5

## Transmisiones Patrimoniales y A.J.D. Gestión de recursos en oficinas liquidadoras. Demás recursos de reposición

| Conceptos por Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |          |          | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Indice de demora |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|----------|----------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                                    |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros    | Total    |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>                      | <b>0</b>                          | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>                        | <b>--</b>    | <b>--</b>               | <b>--</b>        |
| Aguilas                            | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Caravaca                           | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Cieza                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Lorca                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Mazarrón                           | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Molina de Segura                   | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Mula                               | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| San Javier                         | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Totana                             | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| Yecla                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>                       | <b>0</b>                          | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>                        | <b>--</b>    | <b>--</b>               | <b>--</b>        |

Cuadro nº 70

Modelo C-5

## Transmisiones Patrimoniales y A.J D. Gestión de recursos en oficinas liquidadoras. Rectificación de errores a instancia del interesado

| Conceptos por Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |       |       | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Indice de demora |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|-------|-------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                                    |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros | Total |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>                      | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Aguilas                            | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Caravaca                           | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Cieza                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Lorca                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Mazarrón                           | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Molina de Segura                   | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Mula                               | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| San Javier                         | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Tolana                             | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Yecla                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>                       | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |

Cuadro nº 71

Modelo C-5

## Transmisiones Patrimoniales y A.J D. Gestión de recursos en oficinas liquidadoras. Otros

| Conceptos por Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |       |       | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Indice de demora |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|-------|-------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                                    |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros | Total |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| <b>Murcia</b>                      | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Aguilas                            | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Caravaca                           | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Cieza                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Lorca                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Mazarrón                           | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Molina de Segura                   | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Mula                               | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| San Javier                         | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Tolana                             | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| Yecla                              | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>                       | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0     | 0     | 0                               | --           | --                      | --               |

Cuadro nº 72

Modelo C-16

## Tasaciones periciales contradictorias. Total

| Servicio Territorial | Número de tasaciones               |                          |                             | Porcentajes                     |              | Índice de demora en meses |                         |
|----------------------|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento               |                             | Pendientes en fin del ejercicio | De actividad |                           | Finales sobre iniciales |
|                      |                                    | Entradas en el ejercicio | Despachadas en el ejercicio |                                 |              |                           |                         |
| Murcia               | 142                                | 53                       | 30                          | 165                             | 15,4         | 116,2                     | 66,0                    |
| Cartagena            | 61                                 | 29                       | 35                          | 55                              | 38,9         | 90,2                      | 18,9                    |
| <b>Total</b>         | <b>203</b>                         | <b>82</b>                | <b>65</b>                   | <b>220</b>                      | <b>22,8</b>  | <b>108,4</b>              | <b>40,6</b>             |

Cuadro nº 73

Modelo C-16

## Tasaciones periciales contradictorias. Sucesiones y D. Oficinas gestoras

| Servicio Territorial | Número de tasaciones               |                          |                             | Porcentajes                     |              | Índice de demora en meses |                         |
|----------------------|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento               |                             | Pendientes en fin del ejercicio | De actividad |                           | Finales sobre iniciales |
|                      |                                    | Entradas en el ejercicio | Despachadas en el ejercicio |                                 |              |                           |                         |
| Murcia               | 27                                 | 18                       | 1                           | 44                              | 2,2          | 163,0                     | 528,0                   |
| Cartagena            | 5                                  | 16                       | 6                           | 15                              | 28,6         | 300,0                     | 30,0                    |
| <b>Total</b>         | <b>32</b>                          | <b>34</b>                | <b>7</b>                    | <b>59</b>                       | <b>10,6</b>  | <b>184,4</b>              | <b>101,1</b>            |

Cuadro nº 74

Modelo C-16

## Tasaciones periciales contradictorias. Sucesiones y D. Oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Número de tasaciones               |                          |                             | Porcentajes                     |              | Índice de demora en meses |                         |
|----------------------|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento               |                             | Pendientes en fin del ejercicio | De actividad |                           | Finales sobre iniciales |
|                      |                                    | Entradas en el ejercicio | Despachadas en el ejercicio |                                 |              |                           |                         |
| Murcia               | 7                                  | 5                        | 7                           | 5                               | 58,3         | 71,4                      | 8,6                     |
| Cartagena            | 4                                  | 0                        | 3                           | 1                               | 75,0         | 25,0                      | 4,0                     |
| <b>Total</b>         | <b>11</b>                          | <b>5</b>                 | <b>10</b>                   | <b>6</b>                        | <b>62,5</b>  | <b>54,5</b>               | <b>7,2</b>              |

Cuadro nº 75

Modelo C-16

## Tasaciones periciales contradictorias. Transmisiones P. y A.J.D. Oficinas gestoras

| Servicio Territorial | Número de tasaciones               |                          |                             | Porcentajes                     |              |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento               |                             | Pendientes en fin del ejercicio | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el ejercicio | Despachadas en el ejercicio |                                 |              |                         |                           |
| Murcia               | 38                                 | 17                       | 1                           | 54                              | 1,8          | 142,1                   | 648,0                     |
| Cartagena            | 19                                 | 8                        | 12                          | 15                              | 44,4         | 78,9                    | 15,0                      |
| <b>Total</b>         | <b>57</b>                          | <b>25</b>                | <b>13</b>                   | <b>69</b>                       | <b>15,9</b>  | <b>121,1</b>            | <b>63,7</b>               |

Cuadro nº 76

Modelo C-16

## Tasaciones periciales contradictorias. Transmisiones P. y A.J.D. Oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Número de tasaciones               |                          |                             | Porcentajes                     |              |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento               |                             | Pendientes en fin del ejercicio | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el ejercicio | Despachadas en el ejercicio |                                 |              |                         |                           |
| Murcia               | 70                                 | 13                       | 21                          | 62                              | 25,3         | 88,6                    | 35,4                      |
| Cartagena            | 33                                 | 5                        | 14                          | 24                              | 36,8         | 72,7                    | 20,6                      |
| <b>Total</b>         | <b>103</b>                         | <b>18</b>                | <b>35</b>                   | <b>86</b>                       | <b>28,9</b>  | <b>83,5</b>             | <b>29,5</b>               |

Cuadro nº 77

Modelo C-6

## Gestión de las tasas sobre el Juego. Casinos y Bingos

| Servicio Territorial | Casinos de juego    |               |                | Bingo       |            |                   |                |
|----------------------|---------------------|---------------|----------------|-------------|------------|-------------------|----------------|
|                      | Casinos autorizados | Declaraciones |                | Salas       |            | Cartones vendidos |                |
|                      |                     | Número        | Miles de euros | Autorizadas | Operativas | Número en miles   | Miles de euros |
| Murcia               | 1                   | 4             | 641            | 3           | 3          | 10.583            | 2.839          |
| Cartagena            | 1                   | 4             | 144            | 3           | 2          | 4.463             | 1.141          |
| <b>Total</b>         | <b>2</b>            | <b>8</b>      | <b>785</b>     | <b>6</b>    | <b>5</b>   | <b>15.046</b>     | <b>3.980</b>   |

Cuadro nº 78

Modelo C-6

## Gestión de las tasas sobre el Juego. Máquinas o aparatos automáticos

| Servicio Territorial | Autoriza-<br>ciones en fin<br>de año | Número de auto liquidaciones presentadas |                   |                   |                   |                  |                   |                  |                   |               |                   |
|----------------------|--------------------------------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|-------------------|
|                      |                                      | Primer trimestre                         |                   | Segundo trimestre |                   | Tercer trimestre |                   | Cuarto trimestre |                   | Total         |                   |
|                      |                                      | Número                                   | Miles de<br>euros | Número            | Miles de<br>euros | Número           | Miles de<br>euros | Número           | Miles de<br>euros | Número        | Miles de<br>euros |
| Murcia               | 7.293                                | 7.544                                    | 5.313             | 8.009             | 5.239             | 8.196            | 5.203             | 8.291            | 5.187             | 32.040        | 20.942            |
| Cartagena            | 0                                    | 0  | 0                 | 0                 | 0                 | 0                | 0                 | 0                | 0                 | 0             | 0                 |
| <b>Total</b>         | <b>7.293</b>                         | <b>7.544</b>                             | <b>5.313</b>      | <b>8.009</b>      | <b>5.239</b>      | <b>8.196</b>     | <b>5.203</b>      | <b>8.291</b>     | <b>5.187</b>      | <b>32.040</b> | <b>20.942</b>     |

Cuadro nº 79

Modelo C-6

## Gestión de las tasas sobre el Juego. Otros conceptos

| Servicio Territorial | Boletos             |                    |             | Apuestas            |                    |             | Rifas y tómbolas    |                    |             | Combinaciones aleatorias |                    |             |
|----------------------|---------------------|--------------------|-------------|---------------------|--------------------|-------------|---------------------|--------------------|-------------|--------------------------|--------------------|-------------|
|                      | Autoriza-<br>ciones | Declara-<br>ciones | Miles euros | Autoriza-<br>ciones | Declara-<br>ciones | Miles euros | Autoriza-<br>ciones | Declara-<br>ciones | Miles euros | Autoriza-<br>ciones      | Declara-<br>ciones | Miles euros |
| Murcia               | 0                   | 0                  | 0           | 6                   | 26                 | 93          | 0                   | 0                  | 0           | 7                        | 7                  | 22          |
| Cartagena            | 0                   | 0                  | 0           | 0                   | 0                  | 0           | 0                   | 0                  | 0           | 0                        | 0                  | 0           |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>    | <b>6</b>            | <b>26</b>          | <b>93</b>   | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>    | <b>7</b>                 | <b>7</b>           | <b>22</b>   |

Cuadro nº 80

Modelo C-6

## Gestión de las tasas sobre el Juego. Recursos

| Servicio Territorial           | Pendientes<br>a fin del año<br>anterior | Entrados en<br>el año | Resueltos en el año   |                       |                   |          |          | Pendientes<br>en fin del<br>ejercicio | Porcentajes  |                               | Índice de<br>demora |
|--------------------------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|----------|----------|---------------------------------------|--------------|-------------------------------|---------------------|
|                                |   |                       | Estimados<br>en total | Estimados<br>en parte | Desestima-<br>dos | Otros    | Total    |                                       | De actividad | Finales<br>sobre<br>iniciales |                     |
| Murcia                         | 0                                       | 8                     | 0                     | 0                     | 8                 | 0        | 8        | 0                                     | 100,0        | --                            | 0,0                 |
| Recursos de reposición         | 0                                       | 8                     | 0                     | 0                     | 8                 | 0        | 8        | 0                                     | 100,0        | --                            | 0,0                 |
| Rectif. errores a instº. intº. | 0                                       | 0                     | 0                     | 0                     | 0                 | 0        | 0        | 0                                     | --           | --                            | --                  |
| Otros                          | 0                                       | 0                     | 0                     | 0                     | 0                 | 0        | 0        | 0                                     | --           | --                            | --                  |
| <b>Cartagena</b>               | <b>0</b>                                | <b>0</b>              | <b>0</b>              | <b>0</b>              | <b>0</b>          | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>                              | <b>--</b>    | <b>--</b>                     | <b>--</b>           |
| Recursos de reposición         | 0                                       | 0                     | 0                     | 0                     | 0                 | 0        | 0        | 0                                     | --           | --                            | --                  |
| Rectif. errores a instº. intº. | 0                                       | 0                     | 0                     | 0                     | 0                 | 0        | 0        | 0                                     | --           | --                            | --                  |
| Otros                          | 0                                       | 0                     | 0                     | 0                     | 0                 | 0        | 0        | 0                                     | --           | --                            | --                  |
| <b>Total</b>                   | <b>0</b>                                | <b>8</b>              | <b>0</b>              | <b>0</b>              | <b>8</b>          | <b>0</b> | <b>8</b> | <b>0</b>                              | <b>100,0</b> | <b>--</b>                     | <b>0,0</b>          |
| Recursos de reposición         | 0                                       | 8                     | 0                     | 0                     | 8                 | 0        | 8        | 0                                     | 100,0        | --                            | 0,0                 |
| Rectif. errores a instº. intº. | 0                                       | 0                     | 0                     | 0                     | 0                 | 0        | 0        | 0                                     | --           | --                            | --                  |
| Otros                          | 0                                       | 0                     | 0                     | 0                     | 0                 | 0        | 0        | 0                                     | --           | --                            | --                  |



Cuadro nº 81

Modelo C-6

## Gestión de las tasas sobre el Juego. Liquidaciones complementarias

| Servicios Territoriales | Liquidaciones complementarias | Liquidaciones complementarias |
|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                         | Número                        | Importe (miles €)             |
| Murcia                  | 11                            | 290                           |
| Cartagena               | 0                             | 0                             |
| <b>Total</b>            | <b>11</b>                     | <b>290</b>                    |

Cuadro nº 82

Modelo C-6

## Gestión de las tasas sobre el Juego. Expedientes sancionadores

| Servicios Territoriales | Instruidos | Instruidos        | Liquidados | Liquidados        |
|-------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|
|                         | Número     | Importe (miles €) | Número     | Importe (miles €) |
| Murcia                  | 0          | 0                 | 0          | 0                 |
| Cartagena               | 0          | 0                 | 0          | 0                 |
| <b>Total</b>            | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          |

Cuadro nº 83

Modelo D-4

## Número de reclamaciones económico - administrativas por Tributos Cedidos. Distribución y situación por conceptos

| Conceptos                    | Pendientes en fin del año anterior | Entradas en el año | Resueltas en el año |                    |              |            |              | Pendientes en fin del año |
|------------------------------|------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|------------|--------------|---------------------------|
|                              |                                    |                    | Estimadas en total  | Estimadas en parte | Desestimadas | Otras      | Total        |                           |
| 1. Impuesto Patrimonio       | 8                                  | 7                  | 1                   | 0                  | 2            | 0          | 3            | 12                        |
| 2. I. Sucesiones y Donac.    | 880                                | 571                | 196                 | 360                | 89           | 46         | 691          | 760                       |
| 3. I. Trans. Patrim. y A.J.D | 3.241                              | 3.315              | 718                 | 1.162              | 596          | 418        | 2.894        | 3.662                     |
| 4. Tasas sobre el juego      | 13                                 | 8                  | 0                   | 0                  | 1            | 0          | 1            | 20                        |
| 5. Actos proc. recaudatori   | 363                                | 210                | 88                  | 29                 | 104          | 48         | 269          | 304                       |
| 6. Otros gestión trib. ceds  | 0                                  | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0          | 0            | 0                         |
| <b>Total</b>                 | <b>4.505</b>                       | <b>4.111</b>       | <b>1.003</b>        | <b>1.551</b>       | <b>792</b>   | <b>512</b> | <b>3.858</b> | <b>4.758</b>              |

Cuadro nº 84

Modelo D-4

Número de reclamaciones económico - administrativas por Tributos Cedidos.

Distribución y situación por conceptos (II)

| Conceptos por Servicio Territorial  | Entradas en el año | Resueltas en el año |                    |                |            |              |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|----------------|------------|--------------|
|                                     |                    | Estimadas en total  | Estimadas en parte | Desestima- das | Otras      | Total        |
| <b>Murcia</b>                       | <b>2.967</b>       | <b>833</b>          | <b>1.361</b>       | <b>427</b>     | <b>353</b> | <b>2.974</b> |
| <b>1.- Imp. Patrimonio</b>          | <b>7</b>           | <b>1</b>            | <b>0</b>           | <b>2</b>       | <b>0</b>   | <b>3</b>     |
| 1.1 Actuaciones Gestoras            | 2                  | 1                   | 0                  | 2              | 0          | 3            |
| 1.2 Actuacs. Inspectoras            | 5                  | 0                   | 0                  | 0              | 0          | 0            |
| 1.3 Otros                           | 0                  | 0                   | 0                  | 0              | 0          | 0            |
| <b>2.- I. Sucesiones y Don.</b>     | <b>408</b>         | <b>149</b>          | <b>319</b>         | <b>64</b>      | <b>32</b>  | <b>564</b>   |
| 2.1 Acts. Gest. impug. val.         | 309                | 98                  | 300                | 8              | 17         | 423          |
| 2.2 Resto acts. Gestoras            | 93                 | 35                  | 10                 | 28             | 12         | 85           |
| 2.3 Actuacs. Inspectoras            | 0                  | 8                   | 5                  | 8              | 0          | 21           |
| 2.4 Otros                           | 6                  | 8                   | 4                  | 20             | 3          | 35           |
| <b>3.- I. Trans. Patrs. y A.J.I</b> | <b>2.334</b>       | <b>595</b>          | <b>1.013</b>       | <b>256</b>     | <b>273</b> | <b>2.137</b> |
| 3.1 Acts. Gest. impug. val.         | 990                | 351                 | 963                | 69             | 52         | 1.435        |
| 3.2 Resto acts. Gestoras            | 1.252              | 203                 | 31                 | 109            | 215        | 558          |
| 3.3 Actuacs. Inspectoras            | 39                 | 3                   | 6                  | 15             | 1          | 25           |
| 3.4 Otros                           | 53                 | 38                  | 13                 | 63             | 5          | 119          |
| <b>4.- Tasas juego</b>              | <b>8</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>1</b>       | <b>0</b>   | <b>1</b>     |
| <b>5.- Actos proc. recaud.</b>      | <b>210</b>         | <b>88</b>           | <b>29</b>          | <b>104</b>     | <b>48</b>  | <b>269</b>   |
| 5.1 Providencias apremio            | 113                | 40                  | 5                  | 71             | 32         | 148          |
| 5.2 Otros                           | 97                 | 48                  | 24                 | 33             | 16         | 121          |
| <b>6.- Otros gestión trib. ce</b>   | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>       | <b>0</b>   | <b>0</b>     |
| <b>Total impugn. valores</b>        | <b>1.299</b>       | <b>449</b>          | <b>1.263</b>       | <b>77</b>      | <b>69</b>  | <b>1.858</b> |
| <b>Cartagena</b>                    | <b>1.144</b>       | <b>170</b>          | <b>190</b>         | <b>365</b>     | <b>159</b> | <b>884</b>   |
| <b>1.- Imp. Patrimonio</b>          | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>       | <b>0</b>   | <b>0</b>     |
| 1.1 Actuaciones Gestoras            | 0                  | 0                   | 0                  | 0              | 0          | 0            |
| 1.2 Actuacs. Inspectoras            | 0                  | 0                   | 0                  | 0              | 0          | 0            |
| 1.3 Otros                           | 0                  | 0                   | 0                  | 0              | 0          | 0            |
| <b>2.- I. Sucesiones y Don.</b>     | <b>163</b>         | <b>47</b>           | <b>41</b>          | <b>25</b>      | <b>14</b>  | <b>127</b>   |
| 2.1 Acts. Gest. impug. val.         | 113                | 34                  | 41                 | 5              | 7          | 87           |
| 2.2 Resto acts. Gestoras            | 45                 | 13                  | 0                  | 20             | 7          | 40           |
| 2.3 Actuacs. Inspectoras            | 0                  | 0                   | 0                  | 0              | 0          | 0            |
| 2.4 Otros                           | 5                  | 0                   | 0                  | 0              | 0          | 0            |
| <b>3.- I. Trans. Patrs. y A.J.I</b> | <b>981</b>         | <b>123</b>          | <b>149</b>         | <b>340</b>     | <b>145</b> | <b>757</b>   |
| 3.1 Acts. Gest. impug. val.         | 373                | 113                 | 147                | 11             | 9          | 280          |
| 3.2 Resto acts. Gestoras            | 534                | 7                   | 2                  | 293            | 133        | 435          |
| 3.3 Actuacs. Inspectoras            | 0                  | 0                   | 0                  | 0              | 0          | 0            |
| 3.4 Otros                           | 74                 | 3                   | 0                  | 36             | 3          | 42           |
| <b>4.- Tasas juego</b>              | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>       | <b>0</b>   | <b>0</b>     |
| <b>5.- Actos proc. recaud.</b>      | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>       | <b>0</b>   | <b>0</b>     |
| 5.1 Providencias apremio            | 0                  | 0                   | 0                  | 0              | 0          | 0            |
| 5.2 Otros                           | 0                  | 0                   | 0                  | 0              | 0          | 0            |
| <b>6.- Otros gestión trib. ce</b>   | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>       | <b>0</b>   | <b>0</b>     |
| <b>Total impugn. valores</b>        | <b>486</b>         | <b>147</b>          | <b>188</b>         | <b>16</b>      | <b>16</b>  | <b>367</b>   |
| <b>Total</b>                        | <b>4.111</b>       | <b>1.003</b>        | <b>1.551</b>       | <b>792</b>     | <b>512</b> | <b>3.858</b> |
| <b>1.- Imp. Patrimonio</b>          | <b>7</b>           | <b>1</b>            | <b>0</b>           | <b>2</b>       | <b>0</b>   | <b>3</b>     |
| 1.1 Actuaciones Gestoras            | 2                  | 1                   | 0                  | 2              | 0          | 3            |
| 1.2 Actuacs. Inspectoras            | 5                  | 0                   | 0                  | 0              | 0          | 0            |
| 1.3 Otros                           | 0                  | 0                   | 0                  | 0              | 0          | 0            |
| <b>2.- I. Sucesiones y Don.</b>     | <b>571</b>         | <b>196</b>          | <b>360</b>         | <b>89</b>      | <b>46</b>  | <b>691</b>   |
| 2.1 Acts. Gest. impug. val.         | 422                | 132                 | 341                | 13             | 24         | 510          |
| 2.2 Resto acts. Gestoras            | 138                | 48                  | 10                 | 48             | 19         | 125          |
| 2.3 Actuacs. Inspectoras            | 0                  | 8                   | 5                  | 8              | 0          | 21           |
| 2.4 Otros                           | 11                 | 8                   | 4                  | 20             | 3          | 35           |
| <b>3.- I. Trans. Patrs. y A.J.I</b> | <b>3.315</b>       | <b>718</b>          | <b>1.162</b>       | <b>596</b>     | <b>418</b> | <b>2.894</b> |
| 3.1 Acts. Gest. impug. val.         | 1.363              | 464                 | 1.110              | 80             | 61         | 1.715        |
| 3.2 Resto acts. Gestoras            | 1.786              | 210                 | 33                 | 402            | 348        | 993          |
| 3.3 Actuacs. Inspectoras            | 39                 | 3                   | 6                  | 15             | 1          | 25           |
| 3.4 Otros                           | 127                | 41                  | 13                 | 99             | 8          | 161          |
| <b>4.- Tasas juego</b>              | <b>8</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>1</b>       | <b>0</b>   | <b>1</b>     |
| <b>5.- Actos proc. recaud.</b>      | <b>210</b>         | <b>88</b>           | <b>29</b>          | <b>104</b>     | <b>48</b>  | <b>269</b>   |
| 5.1 Providencias apremio            | 113                | 40                  | 5                  | 71             | 32         | 148          |
| 5.2 Otros                           | 97                 | 48                  | 24                 | 33             | 16         | 121          |
| <b>6.- Otros gestión trib. ce</b>   | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>       | <b>0</b>   | <b>0</b>     |
| <b>Total impugn. valores</b>        | <b>1.785</b>       | <b>596</b>          | <b>1.451</b>       | <b>93</b>      | <b>85</b>  | <b>2.225</b> |

Cuadro nº 85

Modelo C-7

## Tramitación de expedientes de valoración de las Unidades Facultativas

| Servicio Territorial | Expedientes de valoración          |                    |                             |                                 | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                             | Pendientes en fin del ejercicio | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el ejercicio |                                 |              |                         |                           |
| Murcia               | 2.236                              | 2.068              | 3.628                       | 676                             | 84,3         | 30,2                    | 2,2                       |
| <b>Total</b>         | <b>2.236</b>                       | <b>2.068</b>       | <b>3.628</b>                | <b>676</b>                      | <b>84,3</b>  | <b>30,2</b>             | <b>2,2</b>                |

Cuadro nº 86

Modelo C-7

## Tramitación de expedientes de valoración de las Unidades Inspectoras

| Servicio Territorial | Expedientes de valoración          |                    |                             |                                 | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                             | Pendientes en fin del ejercicio | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el ejercicio |                                 |              |                         |                           |
| Murcia               | 45                                 | 11                 | 47                          | 9                               | 83,9         | 20,0                    | 2,3                       |
| <b>Total</b>         | <b>45</b>                          | <b>11</b>          | <b>47</b>                   | <b>9</b>                        | <b>83,9</b>  | <b>20,0</b>             | <b>2,3</b>                |

Cuadro nº 87

Modelo C-7

## Recursos de reposición contra las valoraciones tramitadas por las unidades Facultativas e Inspectoras

| Servicio Territorial | Expedientes de valoración          |                    |                             |                                 | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento         |                             | Pendientes en fin del ejercicio | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entrados en el año | Despachados en el ejercicio |                                 |              |                         |                           |
| Murcia               | 12                                 | 98                 | 104                         | 6                               | 94,5         | 50,0                    | 0,7                       |
| <b>Total</b>         | <b>12</b>                          | <b>98</b>          | <b>104</b>                  | <b>6</b>                        | <b>94,5</b>  | <b>50,0</b>             | <b>0,7</b>                |

Cuadro nº 88

Modelo C-7

## Comprobación de valores declarados

| Servicio Territorial               | Comprobaciones realizadas |                            |                             |                   |               |
|------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------|
|                                    | Número de valoraciones    | Valor declarado miles de € | Valor comprobado miles de € | Incremento        |               |
|                                    |                           |                            |                             | En valor absoluto | En porcentaje |
| <b>Murcia</b>                      | <b>13.953</b>             | <b>1.308.181</b>           | <b>2.297.987</b>            | <b>989.806</b>    | <b>75,7</b>   |
| <b>1. Valoración B. urbanos</b>    | <b>9.291</b>              | <b>1.067.200</b>           | <b>1.880.470</b>            | <b>813.270</b>    | <b>76,2</b>   |
| O. Gestora Territorial             | 2.847                     | 300.498                    | 570.506                     | 270.008           | 89,9          |
| O. Liquidadoras D. H.              | 918                       | 66.699                     | 115.425                     | 48.726            | 73,1          |
| Unids. Facultativas e Insp.        | 5.526                     | 700.003                    | 1.194.539                   | 494.536           | 70,6          |
| <b>2. Valoración B. rústicos</b>   | <b>4.551</b>              | <b>225.009</b>             | <b>397.992</b>              | <b>172.983</b>    | <b>76,9</b>   |
| O. Gestora Territorial             | 156                       | 3.754                      | 9.703                       | 5.949             | 158,5         |
| O. Liquidadoras D. H.              | 30                        | 742                        | 1.199                       | 457               | 61,6          |
| Unids. Facultativas e Insp.        | 4.365                     | 220.513                    | 387.090                     | 166.577           | 75,5          |
| <b>3. Val. otros bienes y d's.</b> | <b>111</b>                | <b>15.972</b>              | <b>19.525</b>               | <b>3.553</b>      | <b>22,2</b>   |
| O. Gestora Territorial             | 0                         | 0                          | 0                           | 0                 | --            |
| O. Liquidadoras D. H.              | 0                         | 0                          | 0                           | 0                 | --            |
| Unids. Facultativas e Insp.        | 111                       | 15.972                     | 19.525                      | 3.553             | 22,2          |
| <b>Total</b>                       | <b>13.953</b>             | <b>1.308.181</b>           | <b>2.297.987</b>            | <b>989.806</b>    | <b>75,7</b>   |

Cuadro nº 89

Modelo C-7

## Comprobación de valores. Porcentaje de incremento

| Servicio Territorial | Porcentaje de incremento en valoraciones |                    |                            |             |
|----------------------|--|--------------------|----------------------------|-------------|
|                      | De bienes urbanos                        | De bienes rústicos | De otros bienes y derechos | Total       |
| Murcia               | 76,2                                     | 76,9               | 22,2                       | 75,7        |
| <b>Total</b>         | <b>76,2</b>                              | <b>76,9</b>        | <b>22,2</b>                | <b>75,7</b> |

Cuadro nº 90

Modelo C-7

## Actuaciones de las Unidades Facultativas e Inspectoras como consecuencia de la ejecución de resoluciones o sentencias de los Tribunales Económico-administrativos o de lo Contencioso

| Servicio Territorial | Actuaciones en reclamaciones económico-administrativas |                          |                             |                                 | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|--|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior                     | Movimiento               |                             | Pendientes en fin del ejercicio | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |  | Entradas en el ejercicio | Despachadas en el ejercicio |                                 |              |                         |                           |
| Murcia               | 708  | 424                      | 517                         | 615                             | 45,7         | 86,9                    | 14,3                      |
| <b>Total</b>         | <b>708</b>   | <b>424</b>               | <b>517</b>                  | <b>615</b>                      | <b>45,7</b>  | <b>86,9</b>             | <b>14,3</b>               |

Cuadro nº 91

Modelo C-7

## Solicitudes de información de carácter previo a la adquisición o transmisión de bienes inmuebles (Art. 90 LGT)

| Servicio Territorial | Solicitudes de información         |                          |                             |                                 | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes en fin del año anterior | Movimiento               |                             | Pendientes en fin del ejercicio | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |                                    | Entradas en el ejercicio | Despachadas en el ejercicio |                                 |              |                         |                           |
| Murcia               | 38                                 | 6.550                    | 6.545                       | 43                              | 99,3         | 113,2                   | 0,1                       |
| <b>Total</b>         | <b>38</b>                          | <b>6.550</b>             | <b>6.545</b>                | <b>43</b>                       | <b>99,3</b>  | <b>113,2</b>            | <b>0,1</b>                |

Cuadro nº 92

Modelo C-8

## Actas de inspección instruidas por la Comunidad Autónoma

| Servicio Territorial | Clase de actas |                |                   |                |             |                |             |                |
|----------------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|
|                      | De conformidad |                | De disconformidad |                | Con acuerdo |                | Total actas |                |
|                      | Número         | Miles de euros | Número            | Miles de euros | Número      | Miles de euros | Número      | Miles de euros |
| <b>Murcia</b>        | <b>398</b>     | <b>687</b>     | <b>239</b>        | <b>6.545</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>       | <b>637</b>  | <b>7.232</b>   |
| Patrimonio           | 11             | 151            | 9                 | 42             | 0           | 0              | 20          | 193            |
| Sucesiones           | 190            | 140            | 17                | 2.098          | 0           | 0              | 207         | 2.238          |
| Trans. P. y A.J.D.   | 197            | 396            | 213               | 4.405          | 0           | 0              | 410         | 4.801          |
| Tasas s/ el Juego    | 0              | 0              | 0                 | 0              | 0           | 0              | 0           | 0              |
| <b>Total</b>         | <b>398</b>     | <b>687</b>     | <b>239</b>        | <b>6.545</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>       | <b>637</b>  | <b>7.232</b>   |

Cuadro nº 93

Modelo C-8

## Actividad de inspección de la Comunidad Autónoma. Inspectores y actas instruidas

| Servicio Territorial | Inspectores           |                       |                          | Actas        |                           |                           |                           |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                      | Inspectores por meses | Subinspect. por meses | Inspectores normalizados | Número       |                           | Importe en miles de euros |                           |
|                      |                       |                       |                          | Número total | Por inspector normalizado | Total                     | Por inspector normalizado |
| Murcia               | 0                     | 52                    | 3,2                      | 637          | 199,1                     | 7.232                     | 2.260,0                   |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>              | <b>52</b>             | <b>3,2</b>               | <b>637</b>   | <b>199,1</b>              | <b>7.232</b>              | <b>2.260,0</b>            |

Cuadro nº 94

Modelo D-3

## Actas instruidas por la Inspección del Estado por cuenta de las Comunidades Autónomas

| Servicio Territorial | Clase de actas |                |                   |                |             |                |             |                |
|----------------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|
|                      | De conformidad |                | De disconformidad |                | Con acuerdo |                | Total actas |                |
|                      | Número         | Miles de euros | Número            | Miles de euros | Número      | Miles de euros | Número      | Miles de euros |
| Murcia               | 8              | 87             | 1                 | 22             | 0           | 0              | 9           | 109            |
| Cartagena            | 0              | 0              | 0                 | 0              | 0           | 0              | 0           | 0              |
| <b>Total</b>         | <b>8</b>       | <b>87</b>      | <b>1</b>          | <b>22</b>      | <b>0</b>    | <b>0</b>       | <b>9</b>    | <b>109</b>     |

Cuadro nº 95

Modelos C-8 y C-13

## Actas de inspección instruidas. Total conceptos tributarios

| Servicio Territorial | Actas instruidas |                           |           |                        |              | Índices                  |                      |
|----------------------|------------------|---------------------------|-----------|------------------------|--------------|--------------------------|----------------------|
|                      | Número total     | Importe en miles de euros |           | Porcentaje s/ el total |              | Ingrs. aplic. en miles € | % imp. actas / total |
|                      |                  | Total                     | Por acta  | Número                 | Importe      |                          |                      |
| Murcia               | 637              | 7.232                     | 11        | 100,0                  | 100,0        | 211.686                  | 3,4                  |
| Cartagena            | 0                | 0                         | --        | 0,0                    | 0,0          | 37.515                   | 0,0                  |
| <b>Total</b>         | <b>637</b>       | <b>7.232</b>              | <b>11</b> | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b> | <b>249.201</b>           | <b>2,9</b>           |

Cuadro nº 96

Modelos C-8 y C-13

## Actas de inspección instruidas. Impuesto sobre el Patrimonio

| Servicio Territorial | Actas instruidas |                           |           |                        |              | Índices                     |                         |
|----------------------|------------------|---------------------------|-----------|------------------------|--------------|-----------------------------|-------------------------|
|                      | Número total     | Importe en miles de euros |           | Porcentaje s/ el total |              | Ingrs. aplic.<br>en miles € | % imp.<br>actas / total |
|                      |                  | Total                     | Por acta  | Número                 | Importe      |                             |                         |
| Murcia               | 20               | 193                       | 10        | 100,0                  | 100,0        | 25.303                      | 0,8                     |
| Cartagena            | 0                | 0                         | --        | 0,0                    | 0,0          | 199                         | 0,0                     |
| <b>Total</b>         | <b>20</b>        | <b>193</b>                | <b>10</b> | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b> | <b>25.502</b>               | <b>0,8</b>              |

Cuadro nº 97

Modelos C-8 y C-13

## Actas de inspección instruidas. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones

| Servicio Territorial | Actas instruidas |                           |           |                        |              | Índices                     |                         |
|----------------------|------------------|---------------------------|-----------|------------------------|--------------|-----------------------------|-------------------------|
|                      | Número total     | Importe en miles de euros |           | Porcentaje s/ el total |              | Ingrs. aplic.<br>en miles € | % imp.<br>actas / total |
|                      |                  | Total                     | Por acta  | Número                 | Importe      |                             |                         |
| Murcia               | 207              | 2.238                     | 11        | 100,0                  | 100,0        | 34.856                      | 6,4                     |
| Cartagena            | 0                | 0                         | --        | 0,0                    | 0,0          | 8.103                       | 0,0                     |
| <b>Total</b>         | <b>207</b>       | <b>2.238</b>              | <b>11</b> | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b> | <b>42.959</b>               | <b>5,2</b>              |

Cuadro nº 98

Modelos C-8 y C-13

## Actas de inspección instruidas. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y A.J.D.

| Servicio Territorial | Actas instruidas |                           |           |                        |              | Índices                     |                         |
|----------------------|------------------|---------------------------|-----------|------------------------|--------------|-----------------------------|-------------------------|
|                      | Número total     | Importe en miles de euros |           | Porcentaje s/ el total |              | Ingrs. aplic.<br>en miles € | % imp.<br>actas / total |
|                      |                  | Total                     | Por acta  | Número                 | Importe      |                             |                         |
| Murcia               | 410              | 4.801                     | 12        | 100,0                  | 100,0        | 128.898                     | 3,7                     |
| Cartagena            | 0                | 0                         | --        | 0,0                    | 0,0          | 27.901                      | 0,0                     |
| <b>Total</b>         | <b>410</b>       | <b>4.801</b>              | <b>12</b> | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b> | <b>156.799</b>              | <b>3,1</b>              |

Cuadro nº 99

Modelos C-8 y C-13

## Actas de inspección instruidas. Tasas sobre el Juego

| Servicio Territorial | Actas instruidas |                           |           |                        |           | Índices                     |                         |
|----------------------|------------------|---------------------------|-----------|------------------------|-----------|-----------------------------|-------------------------|
|                      | Número total     | Importe en miles de euros |           | Porcentaje s/ el total |           | Ingrs. aplic.<br>en miles € | % imp.<br>actas / total |
|                      |                  | Total                     | Por acta  | Número                 | Importe   |                             |                         |
| Murcia               | 0                | 0                         | --        | --                     | --        | 22.629                      | 0,0                     |
| Cartagena            | 0                | 0                         | --        | --                     | --        | 1.312                       | 0,0                     |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>                  | <b>--</b> | <b>--</b>              | <b>--</b> | <b>23.941</b>               | <b>0,0</b>              |

Cuadro nº 100

Modelo D-3

## Actas de inspección instruidas por la Inspección del Estado. Impuesto sobre el Patrimonio

| Servicio Territorial | Actas instruidas |                           |           |                        |              |
|----------------------|------------------|---------------------------|-----------|------------------------|--------------|
|                      | Número total     | Importe en miles de euros |           | Porcentaje s/ el total |              |
|                      |                  | Total                     | Por acta  | Número                 | Importe      |
| Murcia               | 9                | 109                       | 12        | 100,0                  | 100,0        |
| Cartagena            | 0                | 0                         | --        | 0,0                    | 0,0          |
| <b>Total</b>         | <b>9</b>         | <b>109</b>                | <b>12</b> | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b> |

Cuadro nº 101

Modelo C-8

## Liquidación de actas instruidas. Número total

| Servicio Territorial | Liquidación de actas instruidas        |                      |                     |                                     | Porcentajes  |                         | Índice de demora en meses |
|----------------------|--|----------------------|---------------------|-------------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|
|                      | Pendientes liquidar a fin año anterior | Movimiento           |                     | Pendientes de liquidar a fin de año | De actividad | Finales sobre iniciales |                           |
|                      |  | Instruidas en el año | Resueltas en el año |                                     |              |                         |                           |
| Murcia               | 129                                    | 646                  | 620                 | 155                                 | 80,0         | 120,2                   | 3,0                       |
| <b>Total</b>         | <b>129</b>                             | <b>646</b>           | <b>620</b>          | <b>155</b>                          | <b>80,0</b>  | <b>120,2</b>            | <b>3,0</b>                |

Cuadro nº 102

Modelo C-8

## Clasificación de las actas resueltas

| Servicio Territorial | Número de actas resueltas |          |            |             |            |
|----------------------|---------------------------|----------|------------|-------------|------------|
|                      | Rectificadas              | Anuladas | Prescritas | Confirmadas | Total      |
| Murcia               | 3                         | 0        | 0          | 617         | 620        |
| <b>Total</b>         | <b>3</b>                  | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>617</b>  | <b>620</b> |

Cuadro nº 103

Modelo C-8

## Diligencia de colaboración, o actuaciones solicitadas, remitidas o recibidas

| Servicio Territorial | Otras CC. AA. | Otras CC. AA. | AEAT      |          | Total     |
|----------------------|---------------|---------------|-----------|----------|-----------|
|                      | Recibidas     | Enviadas      | Recibidas | Enviadas |           |
| Murcia               | 3             | 0             | 22        | 1        | 26        |
| <b>Total</b>         | <b>3</b>      | <b>0</b>      | <b>22</b> | <b>1</b> | <b>26</b> |

Cuadro nº 104

Modelo C-8

## Recursos interpuestos ante las Oficinas Técnicas por actas de inspección. Total conceptos

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |           |           | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|-----------|-----------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros     | Total     |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| Murcia               | 2                                 | 29                 | 0                   | 0                  | 16           | 12        | 28        | 3                               | 90,3         | 150,0                   | 1,3              |
| <b>Total</b>         | <b>2</b>                          | <b>29</b>          | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>16</b>    | <b>12</b> | <b>28</b> | <b>3</b>                        | <b>90,3</b>  | <b>150,0</b>            | <b>1,3</b>       |

Cuadro nº 105

Modelo C-8

## Recursos interpuestos ante las Oficinas Técnicas por actas de inspección. Impuesto sobre el Patrimonio

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |          |          | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|----------|----------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros    | Total    |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| Murcia               | 2                                 | 5                  | 0                   | 0                  | 7            | 0        | 7        | 0                               | 100,0        | 0,0                     | 0,0              |
| <b>Total</b>         | <b>2</b>                          | <b>5</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>7</b>     | <b>0</b> | <b>7</b> | <b>0</b>                        | <b>100,0</b> | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>       |

Cuadro nº 106

Modelo C-8

## Recursos interpuestos ante las Oficinas Técnicas por actas de inspección. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |          |          | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|----------|----------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros    | Total    |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| Murcia               | 0                                 | 1                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 1                               | 0,0          | --                      | --               |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>                          | <b>1</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b>                        | <b>0,0</b>   | <b>--</b>               | <b>--</b>        |



Cuadro nº 107

Modelo C-8

Recursos interpuestos ante las Oficinas Técnicas por actas de inspección. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y A.J.D.

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |          |          | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|----------|----------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros    | Total    |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| Murcia               | 0                                 | 9                  | 0                   | 0                  | 9            | 0        | 9        | 0                               | 100,0        | --                      | 0,0              |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>                          | <b>9</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>9</b>     | <b>0</b> | <b>9</b> | <b>0</b>                        | <b>100,0</b> | <b>--</b>               | <b>0,0</b>       |

Cuadro nº 108

Modelo C-8

Recursos interpuestos ante las Oficinas Técnicas por actas de inspección. Tasas sobre el Juego

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |          |          | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|----------|----------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros    | Total    |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| Murcia               | 0                                 | 0                  | 0                   | 0                  | 0            | 0        | 0        | 0                               | --           | --                      | --               |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>                          | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>                        | <b>--</b>    | <b>--</b>               | <b>--</b>        |

Cuadro nº 109

Modelo C-8

Recursos interpuestos ante las Oficinas Técnicas por actas de inspección. Otros

| Servicio Territorial | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |           |           | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|-----------|-----------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                      |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros     | Total     |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| Murcia               | 0                                 | 14                 | 0                   | 0                  | 0            | 12        | 12        | 2                               | 85,7         | --                      | 2,0              |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>                          | <b>14</b>          | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>2</b>                        | <b>85,7</b>  | <b>--</b>               | <b>2,0</b>       |

Cuadro nº 110

Modelo C-8

## Expedientes sancionadores de Inspección. Total conceptos

| Servicio Territorial | Instruidos |                    |                           |              | Liquidados |                    |                           |              |
|----------------------|------------|--------------------|---------------------------|--------------|------------|--------------------|---------------------------|--------------|
|                      | Número     | Importe en miles € | Porcentaje sobre el total |              | Número     | Importe en miles € | Porcentaje sobre el total |              |
|                      |            |                    | Número                    | Importe      |            |                    | Número                    | Importe      |
| Murcia               | 607        | 1.932              | 100,0                     | 100,0        | 575        | 1.582              | 100,0                     | 100,0        |
| <b>Total</b>         | <b>607</b> | <b>1.932</b>       | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> | <b>575</b> | <b>1.582</b>       | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> |

Cuadro nº 111

Modelo C-8

## Expedientes sancionadores de Inspección. Impuesto sobre el Patrimonio. Comunidad Autónoma

| Servicio Territorial | Instruidos |                    |                           |              | Liquidados |                    |                           |              |
|----------------------|------------|--------------------|---------------------------|--------------|------------|--------------------|---------------------------|--------------|
|                      | Número     | Importe en miles € | Porcentaje sobre el total |              | Número     | Importe en miles € | Porcentaje sobre el total |              |
|                      |            |                    | Número                    | Importe      |            |                    | Número                    | Importe      |
| Murcia               | 19         | 63                 | 100,0                     | 100,0        | 24         | 63                 | 100,0                     | 100,0        |
| <b>Total</b>         | <b>19</b>  | <b>63</b>          | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> | <b>24</b>  | <b>63</b>          | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> |

Cuadro nº 112

Modelo C-8

## Expedientes sancionadores de Inspección. Impuesto sobre el Patrimonio. Estado

| Servicio Territorial | Instruidos |                    |                           |              | Liquidados |                    |                           |              |
|----------------------|------------|--------------------|---------------------------|--------------|------------|--------------------|---------------------------|--------------|
|                      | Número     | Importe en miles € | Porcentaje sobre el total |              | Número     | Importe en miles € | Porcentaje sobre el total |              |
|                      |            |                    | Número                    | Importe      |            |                    | Número                    | Importe      |
| Murcia               | 7          | 40                 | 100,0                     | 100,0        | 4          | 15                 | 100,0                     | 100,0        |
| <b>Total</b>         | <b>7</b>   | <b>40</b>          | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> | <b>4</b>   | <b>15</b>          | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> |

Cuadro nº 113

Modelo C-8

## Expedientes sancionadores de Inspección. Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones

| Servicio Territorial | Instruidos |                    |                           |              | Liquidados |                    |                           |              |
|----------------------|------------|--------------------|---------------------------|--------------|------------|--------------------|---------------------------|--------------|
|                      | Número     | Importe en miles € | Porcentaje sobre el total |              | Número     | Importe en miles € | Porcentaje sobre el total |              |
|                      |            |                    | Número                    | Importe      |            |                    | Número                    | Importe      |
| Murcia               | 171        | 452                | 100,0                     | 100,0        | 156        | 439                | 100,0                     | 100,0        |
| <b>Total</b>         | <b>171</b> | <b>452</b>         | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> | <b>156</b> | <b>439</b>         | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> |

Cuadro nº 114

Modelo C-8

## Expedientes sancionadores de Inspección. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y A.J.D.

| Servicio Territorial | Instruidos |                    |                           |              | Liquidados |                    |                           |              |
|----------------------|------------|--------------------|---------------------------|--------------|------------|--------------------|---------------------------|--------------|
|                      | Número     | Importe en miles € | Porcentaje sobre el total |              | Número     | Importe en miles € | Porcentaje sobre el total |              |
|                      |            |                    | Número                    | Importe      |            |                    | Número                    | Importe      |
| Murcia               | 410        | 1.377              | 100,0                     | 100,0        | 391        | 1.065              | 100,0                     | 100,0        |
| <b>Total</b>         | <b>410</b> | <b>1.377</b>       | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> | <b>391</b> | <b>1.065</b>       | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> |

Cuadro nº 115

Modelo C-8

## Expedientes sancionadores de Inspección. Tasas sobre el juego

| Servicio Territorial | Instruidos |                    |                           |           | Liquidados |                    |                           |           |
|----------------------|------------|--------------------|---------------------------|-----------|------------|--------------------|---------------------------|-----------|
|                      | Número     | Importe en miles € | Porcentaje sobre el total |           | Número     | Importe en miles € | Porcentaje sobre el total |           |
|                      |            |                    | Número                    | Importe   |            |                    | Número                    | Importe   |
| Murcia               | 0          | 0                  | --                        | --        | 0          | 0                  | --                        | --        |
| <b>Total</b>         | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>--</b>                 | <b>--</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>--</b>                 | <b>--</b> |

Cuadro nº 116

Modelo C-11

## Derechos reconocidos. Derechos contraídos. Miles de euros

| Servicio Territorial | Pendientes de ejercicios anteriores         |                 |                              | Derechos contraídos        |                           |                   |                              |
|----------------------|---|-----------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------------|
|                      | Pendientes de cobro en fin del año anterior | Rectificaciones | Derechos pendientes líquidos | Contraídos en el ejercicio | Total derechos contraídos | Derechos anulados | Derechos contraídos líquidos |
| Murcia               | 0   | 0               | 0                            | 0                          | 0                         | 0                 | 0                            |
| S.Centrales          | 165.561                                     | 22              | 165.583                      | 303.691                    | 469.274                   | 20.143            | 449.131                      |
| <b>Total</b>         | <b>165.561</b>                              | <b>22</b>       | <b>165.583</b>               | <b>303.691</b>             | <b>469.274</b>            | <b>20.143</b>     | <b>449.131</b>               |

Cuadro nº 117

Modelo C-11

## Derechos reconocidos. Cancelación de derechos. Miles de euros

| Servicio Territorial | Derechos contraídos líquidos | Derechos líquidos   |                       |                        |             |                              | Derechos pendientes de cobro a fin de año |
|----------------------|------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|-------------|------------------------------|---|
|                      |                              | Derechos recaudados | Bajas por insolvencia | Bajas por prescripción | Otras bajas | Derechos líquidos cancelados |   |
| Murcia               | 0                            | 0                   | 0                     | 0                      | 0           | 0                            | 0   |
| S.Centrales          | 449.131                      | 255.303             | 1.256                 | 34                     | 0           | 256.593                      | 192.538                                   |
| <b>Total</b>         | <b>449.131</b>               | <b>255.303</b>      | <b>1.256</b>          | <b>34</b>              | <b>0</b>    | <b>256.593</b>               | <b>192.538</b>                            |

Cuadro nº 118

Modelo C-11

## Recaudación aplicada líquida. Miles de euros

| Servicio Territorial | Derechos recaudados    |                        |                           | Devoluciones | Recaudación aplicada líquida |
|----------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|--------------|------------------------------|
|                      | De ejercicio corriente | De ejercicios cerrados | Total derechos recaudados |              |                              |
| Murcia               | 0                      | 0                      | 0                         | 0            | 0                            |
| S.Centrales          | 239.117                | 16.186                 | 255.303                   | 6.100        | 249.203                      |
| <b>Total</b>         | <b>239.117</b>         | <b>16.186</b>          | <b>255.303</b>            | <b>6.100</b> | <b>249.203</b>               |

Cuadro nº 119

Modelo C-11

## Derechos reconocidos pendientes de cobro. Distribución. Miles de euros

| Servicio Territorial | Dchos. ptes. cobro a fin de año | Derechos reconocidos pendientes de cobro. Aplazamientos y fraccionamientos |            |              |            |              |            | Resto          |
|----------------------|---------------------------------|--|------------|--------------|------------|--------------|------------|----------------|
|                      |                                 | En voluntaria  |            | En ejecutiva |            | Suma         |            |                |
|                      |                                 | Importe  | En %       | Importe      | En %       | Importe      | En %       |                |
| Murcia               | 0                               | 0  | --         | 0            | --         | 0            | --         | 0              |
| S.Centrales          | 192.538                         | 6.280  | 3,3        | 1.795        | 0,9        | 8.075        | 4,2        | 184.463        |
| <b>Total</b>         | <b>192.538</b>                  | <b>6.280</b>   | <b>3,3</b> | <b>1.795</b> | <b>0,9</b> | <b>8.075</b> | <b>4,2</b> | <b>184.463</b> |

Cuadro nº 120

Modelo C-11

## Gestión recaudatoria global

| Servicio Territorial | Derechos pendientes cobro a fin del año anterior | Derechos contraídos en el año | Derechos anulados y cancelados | Derechos pendientes cobro a fin de año | Porcentajes                        |                                    |
|----------------------|--|-------------------------------|--------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|
|                      |  |                               |                                |  | Dchos. anulados / Total contraídos | Dchos. recaudados / Total liquidos |
| Murcia               | 0  | 0                             | 0                              | 0                                      | --                                 | --                                 |
| S.Centrales          | 165.583  | 303.691                       | 276.736                        | 192.538                                | 4,3                                | 56,8                               |
| <b>Total</b>         | <b>165.583</b>                                   | <b>303.691</b>                | <b>276.736</b>                 | <b>192.538</b>                         | <b>4,3</b>                         | <b>56,8</b>                        |

Cuadro nº 121

Modelo C-15

## Reembolso del coste de garantías

| Servicio Territorial | Solicitudes de reembolso  |           |                       |           |                     |           |                          |           |
|----------------------|---------------------------|-----------|-----------------------|-----------|---------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|                      | Pendientes en fin del año |           | Presentadas en el año |           | Resueltas en el año |           | Pendientes en fin de año |           |
|                      | Número                    | Importe   | Número                | Importe   | Número              | Importe   | Número                   | Importe   |
| Murcia               | 42                        | 52        | 21                    | 76        | 21                  | 94        | 42                       | 34        |
| <b>Total</b>         | <b>42</b>                 | <b>52</b> | <b>21</b>             | <b>76</b> | <b>21</b>           | <b>94</b> | <b>42</b>                | <b>34</b> |

Cuadro nº 122

Modelo C-9

## Providencias de apremio expedidas. Total

| Servicio Territorial | Patrimonio |              | Sucesiones y Donaciones |              | Trans. Paty A.J.D. |               | Lujo - Destino |          | Tasas Juego  |              | Total        |               |
|----------------------|------------|--------------|-------------------------|--------------|--------------------|---------------|----------------|----------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|                      | Número     | Importe      | Número                  | Importe      | Número             | Importe       | Número         | Importe  | Número       | Importe      | Número       | Importe       |
| Murcia               | 51         | 1.058        | 657                     | 3.947        | 3.842              | 22.761        | 0              | 0        | 3.087        | 2.593        | 7.637        | 30.359        |
| Cartagena            | 3          | 14           | 157                     | 806          | 629                | 3.296         | 0              | 0        | 0            | 0            | 789          | 4.116         |
| <b>Total</b>         | <b>54</b>  | <b>1.072</b> | <b>814</b>              | <b>4.753</b> | <b>4.471</b>       | <b>26.057</b> | <b>0</b>       | <b>0</b> | <b>3.087</b> | <b>2.593</b> | <b>8.426</b> | <b>34.475</b> |

Cuadro nº 123

Modelo C-9

## Providencias de apremio expedidas por oficinas gestoras

| Servicio Territorial | Patrimonio |              | Sucesiones y Donaciones |              | Trans. Paty A.J.D. |               | Lujo - Destino |          | Tasas Juego  |              | Total        |               |
|----------------------|------------|--------------|-------------------------|--------------|--------------------|---------------|----------------|----------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|                      | Número     | Importe      | Número                  | Importe      | Número             | Importe       | Número         | Importe  | Número       | Importe      | Número       | Importe       |
| Murcia               | 51         | 1.058        | 502                     | 3.226        | 2.904              | 19.299        | 0              | 0        | 3.087        | 2.593        | 6.544        | 26.176        |
| Cartagena            | 3          | 14           | 157                     | 806          | 629                | 3.296         | 0              | 0        | 0            | 0            | 789          | 4.116         |
| <b>Total</b>         | <b>54</b>  | <b>1.072</b> | <b>659</b>              | <b>4.032</b> | <b>3.533</b>       | <b>22.595</b> | <b>0</b>       | <b>0</b> | <b>3.087</b> | <b>2.593</b> | <b>7.333</b> | <b>30.292</b> |

Cuadro nº 124

Modelo C-9

## Providencias de apremio expedidas por oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Sucesiones y Donaciones |            | Transmisiones Patrimoniales y Actos J.D. |              | Total        |              |
|----------------------|-------------------------|------------|--|--------------|--------------|--------------|
|                      | Número                  | Importe    | Número                                   | Importe      | Número       | Importe      |
| Murcia               | 155                     | 721        | 938                                      | 3.462        | 1.093        | 4.183        |
| <b>Total</b>         | <b>155</b>              | <b>721</b> | <b>938</b>                               | <b>3.462</b> | <b>1.093</b> | <b>4.183</b> |

Cuadro nº 125

Modelo C-9

## Providencias de apremio expedidas y anuladas por oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Sucesiones y Donaciones |            |           |            | Transmisiones P. y Actos Jurídicos D. |              |            |            | Total        |              |            |              |
|----------------------|-------------------------|------------|-----------|------------|---------------------------------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|
|                      | Expedidas               |            | Anuladas  |            | Expedidas                             |              | Anuladas   |            | Expedidas    |              | Anuladas   |              |
|                      | Número                  | Importe    | Número    | Importe    | Número                                | Importe      | Número     | Importe    | Número       | Importe      | Número     | Importe      |
| Murcia               | 155                     | 721        | 28        | 662        | 938                                   | 3.462        | 113        | 935        | 1.093        | 4.183        | 141        | 1.597        |
| Aguilas              | 19                      | 482        | 6         | 451        | 142                                   | 543          | 17         | 210        | 161          | 1.025        | 23         | 661          |
| Caravaca             | 24                      | 43         | 0         | 0          | 78                                    | 115          | 4          | 7          | 102          | 158          | 4          | 7            |
| Cieza                | 23                      | 31         | 3         | 5          | 82                                    | 121          | 14         | 36         | 105          | 152          | 17         | 41           |
| Lorca                | 30                      | 71         | 4         | 7          | 153                                   | 1.320        | 3          | 375        | 183          | 1.391        | 7          | 382          |
| Mazarrón             | 4                       | 13         | 2         | 0          | 63                                    | 90           | 7          | 15         | 67           | 103          | 9          | 15           |
| Molina de Segura     | 6                       | 24         | 2         | 29         | 78                                    | 240          | 10         | 45         | 84           | 264          | 12         | 74           |
| Mula                 | 7                       | 6          | 4         | 27         | 59                                    | 102          | 9          | 22         | 66           | 108          | 13         | 49           |
| San Javier           | 15                      | 27         | 2         | 137        | 203                                   | 820          | 39         | 76         | 218          | 847          | 41         | 213          |
| Totana               | 7                       | 4          | 0         | 0          | 34                                    | 44           | 2          | 1          | 41           | 48           | 2          | 1            |
| Yecla                | 20                      | 20         | 5         | 6          | 46                                    | 67           | 8          | 148        | 66           | 87           | 13         | 154          |
| <b>Total</b>         | <b>155</b>              | <b>721</b> | <b>28</b> | <b>662</b> | <b>938</b>                            | <b>3.462</b> | <b>113</b> | <b>935</b> | <b>1.093</b> | <b>4.183</b> | <b>141</b> | <b>1.597</b> |

Cuadro nº 126

Modelo C-9

## Providencias de apremio anuladas. Total

| Servicio Territorial | Patrimonio |            | Sucesiones |              | Trans. Pat y A.J.D. |              | Luj - Destino |          | Tasas Juego |           | Total      |              |
|----------------------|------------|------------|------------|--------------|---------------------|--------------|---------------|----------|-------------|-----------|------------|--------------|
|                      | Número     | Importe    | Número     | Importe      | Número              | Importe      | Número        | Importe  | Número      | Importe   | Número     | Importe      |
| Murcia               | 11         | 167        | 108        | 1.160        | 400                 | 3.057        | 0             | 0        | 97          | 56        | 616        | 4.440        |
| Cartagena            | 0          | 0          | 35         | 640          | 95                  | 1.857        | 0             | 0        | 0           | 0         | 130        | 2.497        |
| <b>Total</b>         | <b>11</b>  | <b>167</b> | <b>143</b> | <b>1.800</b> | <b>495</b>          | <b>4.914</b> | <b>0</b>      | <b>0</b> | <b>97</b>   | <b>56</b> | <b>746</b> | <b>6.937</b> |

Cuadro nº 127

Modelo C-9

## Providencias de apremio anuladas por oficinas gestoras

| Servicio Territorial | Patrimonio |            | Sucesiones |              | Trans. Pat y A.J.D. |              | Luj - Destino |          | Tasas Juego |           | Total      |              |
|----------------------|------------|------------|------------|--------------|---------------------|--------------|---------------|----------|-------------|-----------|------------|--------------|
|                      | Número     | Importe    | Número     | Importe      | Número              | Importe      | Número        | Importe  | Número      | Importe   | Número     | Importe      |
| Murcia               | 11         | 167        | 80         | 498          | 287                 | 2.122        | 0             | 0        | 97          | 56        | 475        | 2.843        |
| Cartagena            | 0          | 0          | 35         | 640          | 95                  | 1.857        | 0             | 0        | 0           | 0         | 130        | 2.497        |
| <b>Total</b>         | <b>11</b>  | <b>167</b> | <b>115</b> | <b>1.138</b> | <b>382</b>          | <b>3.979</b> | <b>0</b>      | <b>0</b> | <b>97</b>   | <b>56</b> | <b>605</b> | <b>5.340</b> |

Cuadro nº 128

Modelo C-9

## Providencias de apremio anuladas por oficinas liquidadoras

| Servicio Territorial | Sucesiones y Donaciones |            | Transmisiones Patrimoniales y Actos J.D. |            | Total      |              |
|----------------------|-------------------------|------------|--|------------|------------|--------------|
|                      | Número                  | Importe    | Número                                   | Importe    | Número     | Importe      |
| Murcia               | 28                      | 662        | 113                                      | 935        | 141        | 1.597        |
| <b>Total</b>         | <b>28</b>               | <b>662</b> | <b>113</b>                               | <b>935</b> | <b>141</b> | <b>1.597</b> |

Cuadro nº 129

Modelo C-9

## Recursos contra actos de gestión recaudatoria

| Servicio Territorial          | Pendientes a fin del año anterior | Entrados en el año | Resueltos en el año |                    |              |           |            | Pendientes en fin del ejercicio | Porcentajes  |                         | Índice de demora |
|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|-----------|------------|---------------------------------|--------------|-------------------------|------------------|
|                               |                                   |                    | Estimados en total  | Estimados en parte | Desestimados | Otros     | Total      |                                 | De actividad | Finales sobre iniciales |                  |
| Murcia                        | 110                               | 264                | 42                  | 29                 | 157          | 89        | 317        | 57                              | 84,8         | 51,8                    | 2,2              |
| contra providencias aprº.     | 75                                | 153                | 18                  | 11                 | 85           | 77        | 191        | 37                              | 83,8         | 49,3                    | 2,3              |
| contra resto actos prº. recº. | 35                                | 111                | 24                  | 18                 | 72           | 12        | 126        | 20                              | 86,3         | 57,1                    | 1,9              |
| <b>Total</b>                  | <b>110</b>                        | <b>264</b>         | <b>42</b>           | <b>29</b>          | <b>157</b>   | <b>89</b> | <b>317</b> | <b>57</b>                       | <b>84,8</b>  | <b>51,8</b>             | <b>2,2</b>       |

Cuadro nº 130

Modelo C-10

**Recaudación ejecutiva. Gestión de providencias de apremio por Tributos Cedidos. Número de providencias. Total Comunidad**

| Servicio Territorial | Cargo                                      |                    |                       |                      | Data          |                    |                    |                        | Porcentajes           |              |                         | Demora en meses |              |                     |                       |
|----------------------|--|--------------------|-----------------------|----------------------|---------------|--------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|--------------|-------------------------|-----------------|--------------|---------------------|-----------------------|
|                      | Pendiente de cobro en fin del año anterior | Cargadas en el año | Cargo bruto acumulado | Bajas de liquidación | Cargo neto    | Datos por ingresos | Datos por fallidos | Datos por prescripción | Datos por otra causas | Total data   | Pendiente a fin del año |                 | De actividad | Finales / Iniciales | Ingresos / cargo neto |
| Murcia               | 18.324                                     | 8.235              | 26.559                | 379                  | 26.180        | 5.543              | 1.383              | 29                     | 46                    | 7.001        | 19.179                  | 26,7            | 104,7        | 21,2                | 32,9                  |
| <b>Total</b>         | <b>18.324</b>                              | <b>8.235</b>       | <b>26.559</b>         | <b>379</b>           | <b>26.180</b> | <b>5.543</b>       | <b>1.383</b>       | <b>29</b>              | <b>46</b>             | <b>7.001</b> | <b>19.179</b>           | <b>26,7</b>     | <b>104,7</b> | <b>21,2</b>         | <b>32,9</b>           |

Cuadro nº 131

Modelo C-10

**Recaudación ejecutiva. Gestión de providencias de apremio por Tributos Cedidos realizada por la propia Comunidad, o por agentes recaudadores externos (excluida la AEAT). Número de providencias**

| Servicio Territorial | Cargo                                      |                    |                       |                      | Data          |                    |                    |                        | Porcentajes           |              |                         | Demora en meses |              |                     |                       |
|----------------------|--|--------------------|-----------------------|----------------------|---------------|--------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|--------------|-------------------------|-----------------|--------------|---------------------|-----------------------|
|                      | Pendiente de cobro en fin del año anterior | Cargadas en el año | Cargo bruto acumulado | Bajas de liquidación | Cargo neto    | Datos por ingresos | Datos por fallidos | Datos por prescripción | Datos por otra causas | Total data   | Pendiente a fin del año |                 | De actividad | Finales / Iniciales | Ingresos / cargo neto |
| Murcia               | 18.190                                     | 7.732              | 25.922                | 378                  | 25.544        | 5.384              | 1.288              | 21                     | 46                    | 6.739        | 18.805                  | 26,4            | 103,4        | 21,1                | 33,5                  |
| <b>Total</b>         | <b>18.190</b>                              | <b>7.732</b>       | <b>25.922</b>         | <b>378</b>           | <b>25.544</b> | <b>5.384</b>       | <b>1.288</b>       | <b>21</b>              | <b>46</b>             | <b>6.739</b> | <b>18.805</b>           | <b>26,4</b>     | <b>103,4</b> | <b>21,1</b>         | <b>33,5</b>           |

Cuadro nº 132

Modelo C-10

**Recaudación ejecutiva. Gestión de providencias de apremio por Tributos Cedidos realizada por la AEAT. Número de providencias**

| Servicio Territorial | Cargo                                      |                    |                       |                      | Data       |                    |                    |                        | Porcentajes           |            |                         | Demora en meses |              |                     |                       |
|----------------------|--|--------------------|-----------------------|----------------------|------------|--------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|------------|-------------------------|-----------------|--------------|---------------------|-----------------------|
|                      | Pendiente de cobro en fin del año anterior | Cargadas en el año | Cargo bruto acumulado | Bajas de liquidación | Cargo neto | Datos por ingresos | Datos por fallidos | Datos por prescripción | Datos por otra causas | Total data | Pendiente a fin del año |                 | De actividad | Finales / Iniciales | Ingresos / cargo neto |
| Murcia               | 134  | 503                | 637                   | 1                    | 636        | 159                | 95                 | 8                      | 0                     | 262        | 374                     | 41,2            | 279,1        | 25,0                | 17,1                  |
| <b>Total</b>         | <b>134</b>                                 | <b>503</b>         | <b>637</b>            | <b>1</b>             | <b>636</b> | <b>159</b>         | <b>95</b>          | <b>8</b>               | <b>0</b>              | <b>262</b> | <b>374</b>              | <b>41,2</b>     | <b>279,1</b> | <b>25,0</b>         | <b>17,1</b>           |



Cuadro nº 133

Modelo C-10

**Recaudación ejecutiva. Gestión de providencias de apremio por Tributos Cedidos. Importe en miles de euros. Total Comunidad**

| Servicio Territorial | Cargo                                      |                    |                       |                      |                | Data               |                    |                        |                       |               | Porcentajes             |              |                     | Demora en meses |                       |
|----------------------|--|--------------------|-----------------------|----------------------|----------------|--------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|---------------|-------------------------|--------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
|                      | Pendiente de cobro en fin del año anterior | Cargadas en el año | Cargo bruto acumulado | Bajas de liquidación | Cargo neto     | Datos por ingresos | Datos por fallidos | Datos por prescripción | Datos por otra causas | Total data    | Pendiente a fin del año | De actividad | Finales / iniciales |                 | Ingresos / cargo neto |
| Murcia               | 77.659                                     | 33.205             | 110.864               | 4.581                | 106.283        | 11.425             | 4.998              | 22                     | 909                   | 17.354        | 88.929                  | 16,3         | 114,5               | 10,7            | 61,5                  |
| <b>Total</b>         | <b>77.659</b>                              | <b>33.205</b>      | <b>110.864</b>        | <b>4.581</b>         | <b>106.283</b> | <b>11.425</b>      | <b>4.998</b>       | <b>22</b>              | <b>909</b>            | <b>17.354</b> | <b>88.929</b>           | <b>16,3</b>  | <b>114,5</b>        | <b>10,7</b>     | <b>61,5</b>           |

Cuadro nº 134

Modelo C-10

**Recaudación ejecutiva. Gestión de providencias de apremio por Tributos Cedidos realizada por la propia Comunidad, o por agentes recaudadores externos (excluida la AEAT). Importe en miles de euros**

| Servicio Territorial | Cargo                                      |                    |                       |                      |               | Data               |                    |                        |                       |               | Porcentajes             |              |                     | Demora en meses |                       |
|----------------------|--|--------------------|-----------------------|----------------------|---------------|--------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|---------------|-------------------------|--------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
|                      | Pendiente de cobro en fin del año anterior | Cargadas en el año | Cargo bruto acumulado | Bajas de liquidación | Cargo neto    | Datos por ingresos | Datos por fallidos | Datos por prescripción | Datos por otra causas | Total data    | Pendiente a fin del año | De actividad | Finales / iniciales |                 | Ingresos / cargo neto |
| Murcia               | 74.375                                     | 29.671             | 104.046               | 4.569                | 99.477        | 10.761             | 4.485              | 11                     | 909                   | 16.166        | 83.311                  | 16,3         | 112,0               | 10,8            | 61,8                  |
| <b>Total</b>         | <b>74.375</b>                              | <b>29.671</b>      | <b>104.046</b>        | <b>4.569</b>         | <b>99.477</b> | <b>10.761</b>      | <b>4.485</b>       | <b>11</b>              | <b>909</b>            | <b>16.166</b> | <b>83.311</b>           | <b>16,3</b>  | <b>112,0</b>        | <b>10,8</b>     | <b>61,8</b>           |

Cuadro nº 135

Modelo C-10

**Recaudación ejecutiva. Gestión de providencias de apremio por Tributos Cedidos realizada por la AEAT. Importe en miles de euros**

| Servicio Territorial | Cargo                                      |                    |                       |                      |              | Data               |                    |                        |                       |              | Porcentajes             |              |                     | Demora en meses |                       |
|----------------------|--|--------------------|-----------------------|----------------------|--------------|--------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|--------------|-------------------------|--------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
|                      | Pendiente de cobro en fin del año anterior | Cargadas en el año | Cargo bruto acumulado | Bajas de liquidación | Cargo neto   | Datos por ingresos | Datos por fallidos | Datos por prescripción | Datos por otra causas | Total data   | Pendiente a fin del año | De actividad | Finales / iniciales |                 | Ingresos / cargo neto |
| Murcia               | 3.284                                      | 3.534              | 6.818                 | 12                   | 6.806        | 664                | 513                | 11                     | 0                     | 1.188        | 5.618                   | 17,5         | 171,1               | 9,8             | 56,7                  |
| <b>Total</b>         | <b>3.284</b>                               | <b>3.534</b>       | <b>6.818</b>          | <b>12</b>            | <b>6.806</b> | <b>664</b>         | <b>513</b>         | <b>11</b>              | <b>0</b>              | <b>1.188</b> | <b>5.618</b>            | <b>17,5</b>  | <b>171,1</b>        | <b>9,8</b>      | <b>56,7</b>           |

## Transferencias por aplicación de los puntos de conexión

| Servicio Territorial | Transferencias |                |           |                |
|----------------------|----------------|----------------|-----------|----------------|
|                      | Efectuadas     |                | Recibidas |                |
|                      | Número         | Miles de euros | Número    | Miles de euros |
| <b>Murcia</b>        | <b>19</b>      | <b>94</b>      | <b>21</b> | <b>67</b>      |
| Andalucía            | 19             | 94             | 1         | 1              |
| Aragón               | 0              | 0              | 0         | 0              |
| Asturias             | 0              | 0              | 0         | 0              |
| Baleares             | 0              | 0              | 0         | 0              |
| Canarias             | 0              | 0              | 4         | 5              |
| Cantabria            | 0              | 0              | 0         | 0              |
| Castilla y León      | 0              | 0              | 0         | 0              |
| Castilla-La Mancha   | 0              | 0              | 0         | 0              |
| Cataluña             | 0              | 0              | 12        | 44             |
| Extremadura          | 0              | 0              | 0         | 0              |
| Galicia              | 0              | 0              | 0         | 0              |
| Murcia               | 0              | 0              | 0         | 0              |
| La Rioja             | 0              | 0              | 0         | 0              |
| Valencia             | 0              | 0              | 0         | 0              |
| Navarra              | 0              | 0              | 0         | 0              |
| País Vasco           | 0              | 0              | 0         | 0              |
| Madrid               | 0              | 0              | 4         | 17             |
| Estado               | 0              | 0              | 0         | 0              |
| <b>Total</b>         | <b>19</b>      | <b>94</b>      | <b>21</b> | <b>67</b>      |

Cuadro nº 137

Modelo C-13

## Ingresos aplicados. Distribución por conceptos. Miles de euros

| Conceptos por Servicio Territorial | Ingresos aplicados |                | Porcentaje sobre el total |              | Incremento        |               |
|------------------------------------|--------------------|----------------|---------------------------|--------------|-------------------|---------------|
|                                    | 2.013              | 2.012          | 2.013                     | 2.012        | En valor absoluto | En porcentaje |
| <b>IMPUESTOS DIRECTOS</b>          | <b>68.461</b>      | <b>53.760</b>  | <b>27,5</b>               | <b>23,4</b>  | <b>14.701</b>     | <b>27,3</b>   |
| Patrimonio                         | 25.502             | 20.343         | 10,2                      | 8,8          | 5.159             | 25,4          |
| Sucesiones y Donaciones            | 42.959             | 33.417         | 17,2                      | 14,5         | 9.542             | 28,6          |
| <b>IMPUESTOS INDIRECTOS</b>        | <b>156.799</b>     | <b>148.320</b> | <b>62,9</b>               | <b>64,4</b>  | <b>8.479</b>      | <b>5,7</b>    |
| Transmisiones Patrim.              | 102.785            | 89.524         | 41,2                      | 38,9         | 13.261            | 14,8          |
| Actos Jurídicos Doc.               | 54.014             | 58.796         | 21,7                      | 25,5         | -4.782            | -8,1          |
| Lujo                               | 0                  | 0              | 0,0                       | 0,0          | 0                 | --            |
| <b>TASAS Y OTROS ING.</b>          | <b>23.941</b>      | <b>28.114</b>  | <b>9,6</b>                | <b>12,2</b>  | <b>-4.173</b>     | <b>-14,8</b>  |
| Tasas sobre el Juego               | 23.941             | 28.114         | 9,6                       | 12,2         | -4.173            | -14,8         |
| <b>Total</b>                       | <b>249.201</b>     | <b>230.194</b> | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> | <b>19.007</b>     | <b>8,3</b>    |

Cuadro nº 138

Modelo C-13

## Ingresos aplicados. Distribución territorial. Miles de euros

| Servicio Territorial | Ingresos aplicados |                | Porcentaje sobre el total |              | Incremento        |               |
|----------------------|--------------------|----------------|---------------------------|--------------|-------------------|---------------|
|                      | 2.013              | 2.012          | 2.013                     | 2.012        | En valor absoluto | En porcentaje |
| Murcia               | 211.101            | 201.479        | 84,7                      | 87,5         | 9.622             | 4,8           |
| Cartagena            | 37.515             | 28.073         | 15,1                      | 12,2         | 9.442             | 33,6          |
| S.Centrales          | 585                | 642            | 0,2                       | 0,3          | -57               | -8,9          |
| <b>Total</b>         | <b>249.201</b>     | <b>230.194</b> | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> | <b>19.007</b>     | <b>8,3</b>    |

Cuadro nº 139

Modelo C-13

## Ingresos pendientes de aplicar. Distribución territorial. Miles de euros

| Servicio Territorial | Ingresos pendientes de aplicar |            | Porcentaje sobre el total |              | Incremento        |               |
|----------------------|--------------------------------|------------|---------------------------|--------------|-------------------|---------------|
|                      | 2.013                          | 2.012      | 2.013                     | 2.012        | En valor absoluto | En porcentaje |
| Murcia               | 696                            | 528        | 100,0                     | 100,0        | 168               | 31,8          |
| Cartagena            | 0                              | 0          | 0,0                       | 0,0          | 0                 | --            |
| <b>Total</b>         | <b>696</b>                     | <b>528</b> | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b> | <b>168</b>        | <b>31,8</b>   |

Cuadro nº 140

Modelo C-13

## Ingresos aplicados. Distribución territorial y por conceptos (I). Miles de euros

| Servicio Territorial | Patrimonio    |               |              |               | Sucesiones y Donaciones |               |              |               |
|----------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------|---------------|
|                      | 2.013         | 2.012         | Incremento   |               | 2.013                   | 2.012         | Incremento   |               |
|                      |               |               | Absoluto     | En porcentaje |                         |               | Absoluto     | En porcentaje |
| Murcia               | 25.303        | 20.343        | 4.960        | 24,4          | 34.856                  | 26.177        | 8.679        | 33,2          |
| Cartagena            | 199           | 0             | 199          | --            | 8.103                   | 7.240         | 863          | 11,9          |
| S.Centrales          | 0             | 0             | 0            | --            | 0                       | 0             | 0            | --            |
| <b>Total</b>         | <b>25.502</b> | <b>20.343</b> | <b>5.159</b> | <b>25,4</b>   | <b>42.959</b>           | <b>33.417</b> | <b>9.542</b> | <b>28,6</b>   |

Cuadro nº 141

Modelo C-13

## Ingresos aplicados. Distribución territorial y por conceptos (II). Miles de euros

| Servicio Territorial | Transmisiones Patrimoniales |               |               |               | Actos Jurídicos Documentados |               |               |               |
|----------------------|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|
|                      | 2.013                       | 2.012         | Incremento    |               | 2.013                        | 2.012         | Incremento    |               |
|                      |                             |               | Absoluto      | En porcentaje |                              |               | Absoluto      | En porcentaje |
| Murcia               | 81.056                      | 75.994        | 5.062         | 6,7           | 47.257                       | 52.399        | -5.142        | -9,8          |
| Cartagena            | 21.732                      | 13.524        | 8.208         | 60,7          | 6.169                        | 5.761         | 408           | 7,1           |
| S.Centrales          | -3                          | 6             | -9            | -150,0        | 588                          | 636           | -48           | -7,5          |
| <b>Total</b>         | <b>102.785</b>              | <b>89.524</b> | <b>13.261</b> | <b>14,8</b>   | <b>54.014</b>                | <b>58.796</b> | <b>-4.782</b> | <b>-8,1</b>   |

Cuadro nº 142

Modelo C-13

## Ingresos aplicados. Distribución territorial y por conceptos (III). Miles de euros

| Servicio Territorial | Lujo     |          |            |               | Tasas sobre el Juego |               |               |               |
|----------------------|----------|----------|------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|
|                      | 2.013    | 2.012    | Incremento |               | 2.013                | 2.012         | Incremento    |               |
|                      |          |          | Absoluto   | En porcentaje |                      |               | Absoluto      | En porcentaje |
| Murcia               | 0        | 0        | 0          | --            | 22.629               | 26.566        | -3.937        | -14,8         |
| Cartagena            | 0        | 0        | 0          | --            | 1.312                | 1.548         | -236          | -15,2         |
| S.Centrales          | 0        | 0        | 0          | --            | 0                    | 0             | 0             | --            |
| <b>Total</b>         | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>--</b>     | <b>23.941</b>        | <b>28.114</b> | <b>-4.173</b> | <b>-14,8</b>  |

Cuadro nº 143

Modelo C-13

**Ingresos aplicados. Desglose de Sucesiones y Donaciones y de Transmisiones Patrimoniales. Miles de euros**

| Servicio Territorial | Desglose de Sucesiones y Donaciones |              |               | Desglose de Transmisiones Patrimoniales |                         |                |
|----------------------|-------------------------------------|--------------|---------------|---|-------------------------|----------------|
|                      | Sucesiones                          | Donaciones   | Total         | Transmisiones onerosas                  | Operaciones societarias | Total          |
| Murcia               | 29.805                              | 5.051        | 34.856        | 80.235                                  | 821                     | 81.056         |
| Cartagena            | 6.600                               | 1.503        | 8.103         | 21.493                                  | 239                     | 21.732         |
| <b>Total</b>         | <b>36.405</b>                       | <b>6.554</b> | <b>42.959</b> | <b>101.728</b>                          | <b>1.060</b>            | <b>102.788</b> |

Cuadro nº 144

Modelo C-13

**Ingresos aplicados. Desglose de las Tasas sobre el juego. Miles de euros**

| Servicio Territorial | Casinos    | Bingo        | Máquinas      | Resto      | Total         |
|----------------------|------------|--------------|---------------|------------|---------------|
| Murcia               | 812        | 3.076        | 18.634        | 107        | 22.629        |
| Cartagena            | 176        | 1.136        | --            | --         | 1.312         |
| <b>Total</b>         | <b>988</b> | <b>4.212</b> | <b>18.634</b> | <b>107</b> | <b>23.941</b> |

Cuadro nº 145

Modelo C-13

**Ingresos aplicados. Distribución territorial. Miles de euros**

| Servicio Territorial | Ingresos aplicados |                       |                     |                | Distribución porcentual |                       |                     |
|----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|
|                      | Oficinas gestoras  | Oficinas liquidadoras | Servicios centrales | Total          | Oficinas gestoras       | Oficinas liquidadoras | Servicios centrales |
| Murcia               | 185.553            | 25.548                | 0                   | 211.101        | 87,9                    | 12,1                  | 0,0                 |
| Cartagena            | 37.515             | 0                     | 0                   | 37.515         | 100,0                   | 0,0                   | 0,0                 |
| S.Centrales          | 0                  | 0                     | 585                 | 585            | 0,0                     | 0,0                   | 100,0               |
| <b>Total</b>         | <b>223.068</b>     | <b>25.548</b>         | <b>585</b>          | <b>249.201</b> | <b>89,5</b>             | <b>10,3</b>           | <b>0,2</b>          |

Cuadro nº 146

Modelo C-13

## Ingresos aplicados. Distribución por conceptos. Miles de euros

| Conceptos por Servicio Territorial | Ingresos aplicados |                       |                     |                | Distribución Porcentual |                       |                     |
|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|
|                                    | Oficinas gestoras  | Oficinas liquidadoras | Servicios Centrales | Total          | Oficinas gestoras       | Oficinas liquidadoras | Servicios Centrales |
| Patrimonio                         | 25.502             | 0                     | 0                   | 25.502         | 100,0                   | 0,0                   | 0,0                 |
| Sucesiones y Donaciones            | 38.156             | 4.803                 | 0                   | 42.959         | 88,8                    | 11,2                  | 0,0                 |
| Transmisiones Patrim.              | 88.950             | 13.838                | -3                  | 102.785        | 86,5                    | 13,5                  | 0,0                 |
| Actos Jurídicos Doc.               | 46.519             | 6.907                 | 588                 | 54.014         | 86,1                    | 12,8                  | 1,1                 |
| Lujo                               | 0                  | 0                     | 0                   | 0              | --                      | --                    | --                  |
| Tasas sobre el Juego               | 23.941             | 0                     | 0                   | 23.941         | 100,0                   | 0,0                   | 0,0                 |
| <b>Total</b>                       | <b>223.068</b>     | <b>25.548</b>         | <b>585</b>          | <b>249.201</b> | <b>89,5</b>             | <b>10,3</b>           | <b>0,2</b>          |

Cuadro nº 147

Modelo C-13

## Ingresos aplicados de las oficinas liquidadoras por conceptos.

Miles de euros

| Servicio Territorial | Ingresos                | Ingresos                    | Ingresos                     | Ingresos      |
|----------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------|
|                      | Sucesiones y Donaciones | Transmisiones Patrimoniales | Actos Jurídicos Documentados | Total         |
| <b>Murcia</b>        | <b>4.803</b>            | <b>13.838</b>               | <b>6.907</b>                 | <b>25.548</b> |
| Aguilas              | 220                     | 1.595                       | 1.163                        | 2.978         |
| Caravaca             | 619                     | 710                         | 335                          | 1.664         |
| Cieza                | 368                     | 1.119                       | 351                          | 1.838         |
| Lorca                | 1.128                   | 1.821                       | 1.443                        | 4.392         |
| Mazarrón             | 303                     | 1.370                       | 554                          | 2.227         |
| Molina de Segura     | 189                     | 1.398                       | 781                          | 2.368         |
| Mula                 | 244                     | 753                         | 335                          | 1.332         |
| San Javier           | 767                     | 3.701                       | 1.319                        | 5.787         |
| Totana               | 330                     | 595                         | 291                          | 1.216         |
| Yecla                | 635                     | 776                         | 335                          | 1.746         |
| <b>Total</b>         | <b>4.803</b>            | <b>13.838</b>               | <b>6.907</b>                 | <b>25.548</b> |