

## GAMO

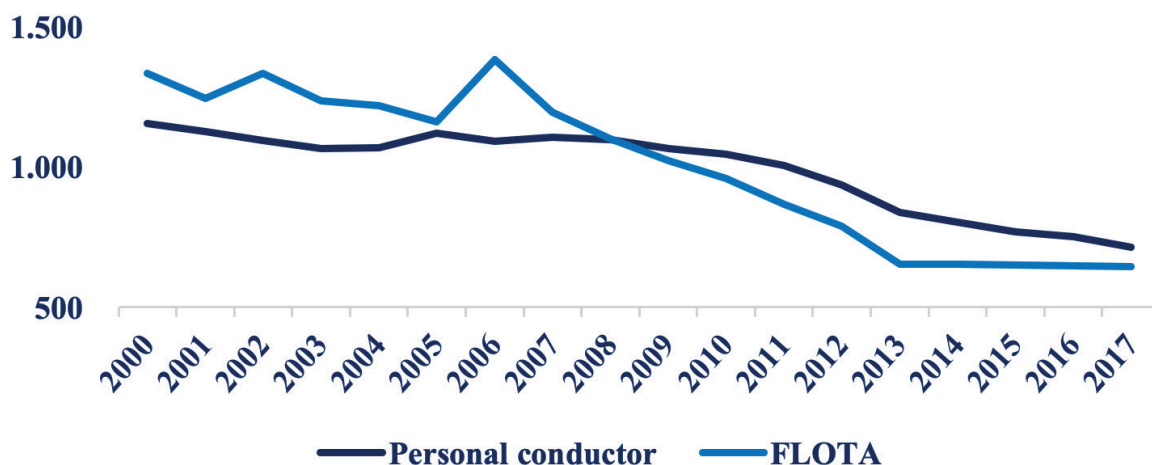
### Origen de GAMO

GAMO es el acrónimo de Gestión Automatizada de la Movilidad Oficial.

A raíz de la crisis económica de 2008-2014, el personal conductor y el número de vehículos del Parque Móvil del Estado disminuyeron radicalmente, haciendo insostenible el modelo clásico de asignación de un vehículo y un conductor a cada alto cargo de la Administración General del Estado y de los Órganos Constitucionales.

Esta escasez de recursos obligó a replantear la forma de prestar los servicios, para optimizar el trabajo del personal conductor y el uso de los vehículos. Las nuevas tecnologías ejercieron de aliadas para abordar esta necesidad. Un gran porcentaje del personal conductor y de los vehículos, que se encontraban asignados de forma fija en los distintos ministerios, pasaron a depender directamente del Parque Móvil del Estado, haciéndose cargo el Organismo de hacer más eficiente su gestión.

### Evolución de la flota de vehículos y del personal conductor



En febrero de 2018 se centraliza la flota del Ministerio de Hacienda y de sus organismos dependientes. De forma progresiva se van incorporando el resto de los ministerios en los siguientes meses. Se gestionan, a través de GAMO, servicios de representación a altos cargos con rango de director general, servicios de reparto y servicios de desplazamiento de empleados públicos en el ejercicio de sus funciones.



## I. DISPOSICIONES GENERALES

### MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

**2688**

Orden HFP/185/2018, de 21 de febrero, por la que se modifica la Orden HAP/149/2013, de 29 de enero, por la que se regulan los servicios de automovilismo que prestan el Parque Móvil del Estado y las Unidades del Parque Móvil integradas en las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno y Direcciones insulares, así como la Orden HAP/1177/2015, de 17 de junio, por la que se regula el Registro de Vehículos del Sector Público Estatal.

## I. DISPOSICIONES GENERALES

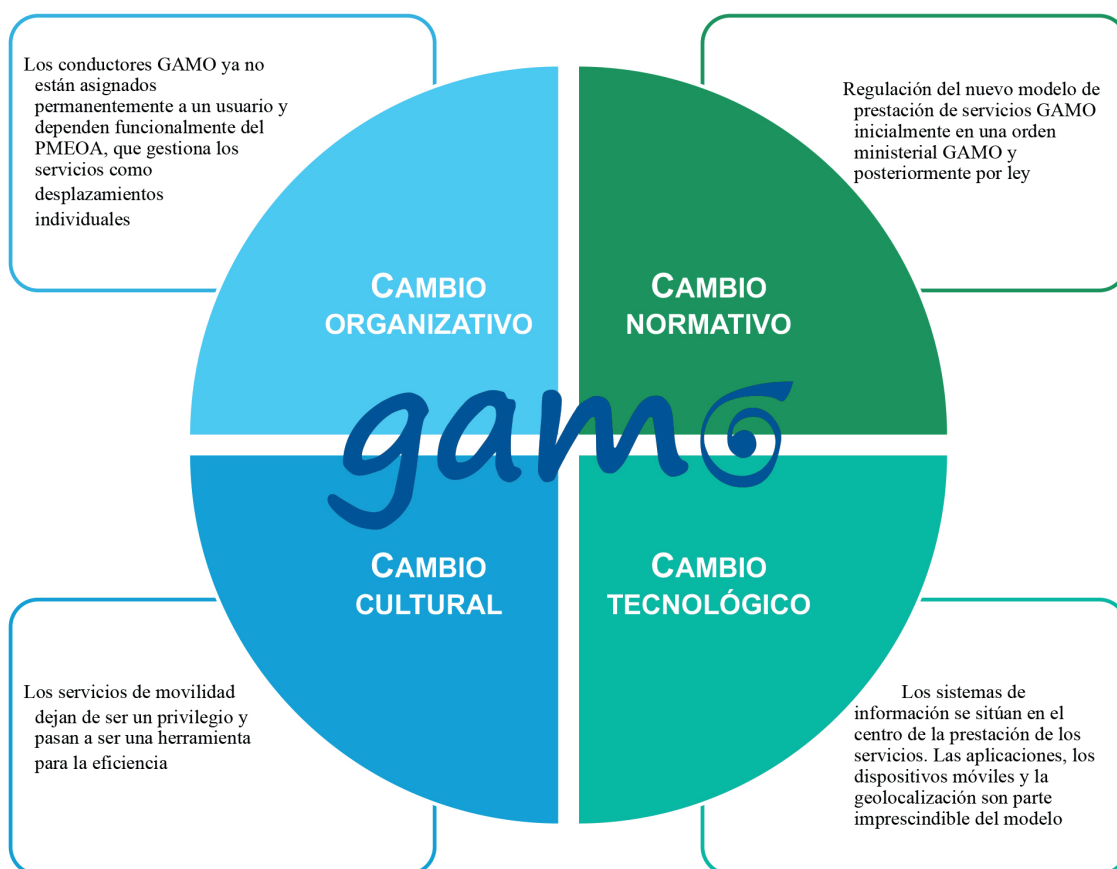
### MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

**12927**

Real Decreto 663/2022, de 1 de agosto, por el que se aprueban los Estatutos del Organismo Autónomo Parque Móvil del Estado, O.A.

El modelo de servicios GAMO se encuentra actualmente regulado en los artículos 6 y 7 del Real Decreto 663/2022, de 1 de agosto, por el que se aprueban los Estatutos del Organismo Autónomo Parque Móvil del Estado, O.A.

## Nuevo modelo de gestión de la movilidad oficial



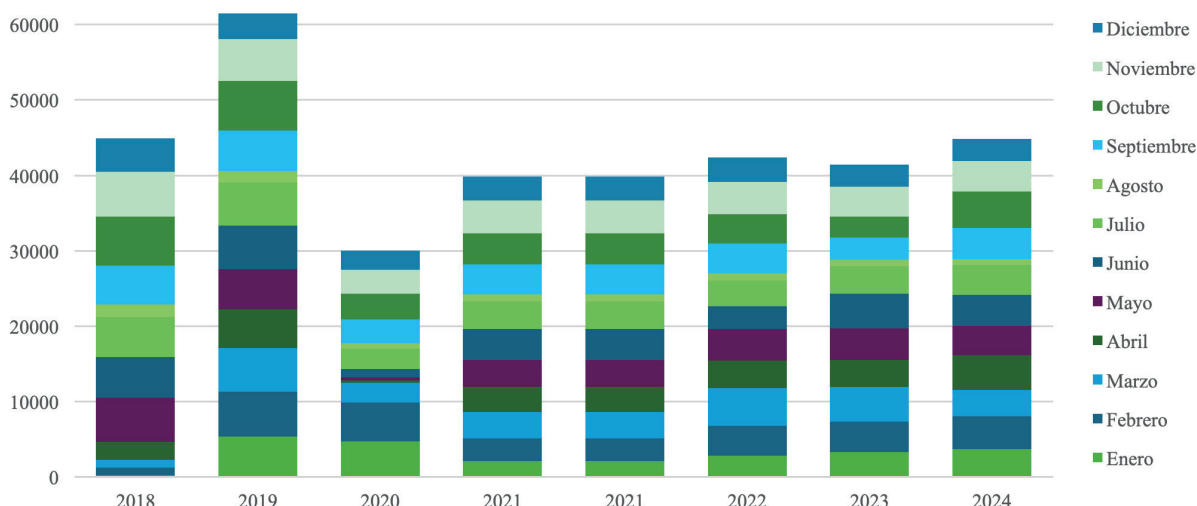
La implantación de GAMO ha transformado la concepción de los servicios de movilidad proporcionados por el Parque Móvil del Estado, ofreciendo una oportunidad para cambiar la percepción de los servicios de automovilismo a los altos cargos, tradicionalmente vistos como un privilegio. Se ha puesto de manifiesto que estos servicios son una necesidad, y gestionados de manera eficiente, contribuyen a mejorar la productividad en la Administración.



## GAMO

Desde la implantación en 2018 se han prestado más de 340.000 servicios bajo el nuevo modelo GAMO:

**Servicios GAMO prestados**



## Plataforma GAMO

Esta nueva forma de prestar los servicios de movilidad necesita sistemas de información que canalicen las solicitudes y permitan la asignación eficiente de recursos, gestionando la disponibilidad del personal conductor y de vehículos y facilitando la comunicación con todos los actores implicados.

La solución tecnológica de GAMO tiene como punto de partida una aplicación desa-



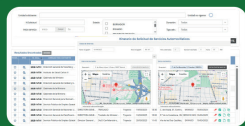
## GAMO

rollada en 2017 por el Organismo para la solicitud de servicios extraordinarios (visitas de mandatarios extranjeros, cumbres, caravanas, etc...). Se decidió evolucionar esta aplicación y otros sistemas de información del PMEOA para atender la nueva necesidad, siguiendo ideas innovadoras ya implantadas en el sector privado, y a su vez teniendo en cuenta la peculiaridad de los servicios que presta el organismo.

La plataforma GAMO comprende un conjunto de sistemas de información para la gestión eficiente de los servicios automovilísticos del Organismo Autónomo Parque Móvil del Estado, desde la solicitud inicial del servicio, hasta la generación y envío de cargos, en su caso, pasando por la correcta prestación del servicio y la comunicación con todas las personas implicadas.

Componentes de la solución GAMO:

La plataforma GAMO se encuentra en continua evolución, incorporando nuevas tecnologías y colaborando con el sector privado para innovar en el mundo del Mobility as a Service.



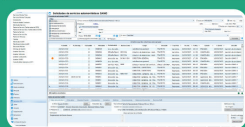
### • APLICACIÓN WEB GAMO

- Canal para realizar la solicitud de servicios GAMO



### • APP MÓVIL DE PERSONAL CONDUCTOR

- El personal conductor consulta sus servicios GAMO en la App



### • APLICACIÓN INTERNA OPERA

- Aplicación de gestión de los servicios GAMO, vehículos y personal conductor



### • CUADROS DE MANDO

- Permiten la monitorización de los servicios GAMO y facilitan la toma de decisiones



### DISPOSITIVOS DE GESTIÓN DE FLOTA

Proporcionan información detallada de la flota: ubicación, personal conductor activo, repostados, nivel de batería de los vehículos eléctricos...

## GAMO

### Gamo

GAMO es el nuevo centro neurálgico del Parque Móvil del Estado, siendo clave en la gestión y optimización de la flota oficial. Inaugurada en 2022 tras una reforma exhaustiva, este moderno espacio de más de 600 m<sup>2</sup>, anteriormente una cafetería, integra las últimas innovaciones tecnológicas y promueve la sostenibilidad, transformándose en un ejemplo de vanguardia.

Este centro se distingue no solo por su diseño arquitectónico contemporáneo, sino también por su funcionalidad. GAMO coordina de manera ágil y eficiente la movilidad oficial, favoreciendo la colaboración entre los trabajadores, quienes disponen de puestos ergonómicos equipados con monitores de gran formato. Las pantallas en las paredes muestran en tiempo real el estado de los servicios y la flota, lo que facilita la toma de decisiones y optimización de los recursos.

Además, GAMO refleja un fuerte compromiso con la sostenibilidad, aprovechando la luz natural, utilizando materiales ecoamigables y empleando tecnologías de bajo consumo energético. Este centro no solo destaca por su modernidad, sino que también se posiciona como un referente en la gestión eficiente y responsable de la movilidad oficial, demostrando cómo la innovación y el respeto al medio ambiente pueden ir de la mano.

