



Datos del Sistema de Información Administrativa (SIA)

## El 76,5% de los principales trámites de la Administración General del Estado se realizan ya por vía electrónica

- Los procedimientos de las empresas alcanzan el 94% y los de ciudadanos el 65%
- La vía electrónica evoluciona cada año, en 2013 los trámites *online* fueron un 3,6% más que en 2011 y un 2,1% más que en 2012

**9 de marzo de 2013.**-Los trámites que los ciudadanos y las empresas realizaron con la Administración General del Estado en 2013 superaron los 480 millones, de ellos, más de 367 millones (76,5%) se llevaron a cabo por vía electrónica y más de 112 millones (23,5%) por vía no electrónica, según los datos del Sistema de Información Administrativa (SIA), una aplicación cuya función básica es el seguimiento de la tramitación administrativa.

El SIA recoge el volumen total de tramitación de cada procedimiento, y dentro de éste, los expedientes que se han iniciado de forma electrónica. Para obtener los datos del volumen de tramitación se tienen en cuenta más de 300 procedimientos de especial atención, que son aquéllos que tienen la consideración de alto impacto para los ciudadanos, dadas sus características de alto volumen de tramitación o sensibilidad social.

Con los datos de todos los ministerios en el SIA, se observa que en 2013 ha vuelto a registrarse un ligero aumento de la tramitación electrónica con respecto a los dos años anteriores, tanto en los procedimientos orientados a los ciudadanos como en los orientados a las empresas. En 2011, los trámites por vía electrónica representaban el 72,9% y en 2012 el 74,4%. Es decir, en 2013, la evolución de la tramitación electrónica registra un 3,6% más que en 2011 y un 2,1% más que en 2012.

Volumen de trámites (especial atención) por tipo		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total
2013	1. Volumen Trámites Electrónicos	94.061.299	103.426.873	84.097.933	85.854.334	<b>367.440.439</b>
	- Volumen Trámites Electrónicos (Otros)	91.555.754	100.706.102	81.624.269	83.379.201	357.265.326
	- Volumen Trámites Certificado	2.505.545	2.720.771	2.473.664	2.475.133	10.175.113
	* Volumen Trámites DNLe	17.817	20.794	14.241	17.676	70.528
	2. Volumen Trámites No Electrónicos	25.783.256	40.793.616	25.573.621	20.484.447	112.634.940
<b>Total 2013</b>		<b>119.844.555</b>	<b>144.220.489</b>	<b>109.671.554</b>	<b>106.338.781</b>	<b>480.075.379</b>
2012	1. Volumen Trámites Electrónicos	93.883.455	99.722.874	81.685.967	84.787.916	<b>360.080.212</b>
	- Volumen Trámites Electrónicos (Otros)	93.480.737	97.734.822	79.524.647	82.497.859	353.238.065
	- Volumen Trámites Certificado	403.718	1.988.052	2.161.320	2.290.057	6.842.147
	* Volumen Trámites DNLe	6.149	10.624	11.250	12.357	40.380
	2. Volumen Trámites No Electrónicos	29.695.831	41.334.502	25.969.819	26.682.550	123.682.702
<b>Total 2012</b>		<b>123.579.286</b>	<b>141.057.376</b>	<b>107.655.786</b>	<b>111.470.466</b>	<b>483.762.914</b>
2011	1. Volumen Trámites Electrónicos	75.253.583	116.125.855	81.536.964	82.241.142	<b>355.157.544</b>
	- Volumen Trámites Electrónicos (Otros)	74.530.252	114.933.279	80.620.846	81.537.021	351.621.398
	- Volumen Trámites Certificado	723.331	1.192.576	916.118	704.121	3.536.146
	* Volumen Trámites DNLe	106	3.077	3.731	1.368	8.282
	2. Volumen Trámites No Electrónicos	28.025.167	46.998.362	30.781.858	25.743.429	131.548.816
<b>Total 2011</b>		<b>103.278.750</b>	<b>163.124.217</b>	<b>112.318.822</b>	<b>107.984.571</b>	<b>486.706.360</b>

Los trámites electrónicos con la Administración General del Estado, para las empresas, representan ya el 93,96% frente al 65,08% para los ciudadanos. Y también crecen, con respecto a años anteriores, tanto para empresas como para ciudadanos.

Destinatario	Volumen de trámites electrónicos	2011	2012	2013
EMPRESAS	Volumen Trámites Electrónicos	195.777.195	200.693.841	210.394.854
	% Volumen Trámites Electrónicos	91,00%	91,22%	93,96%
CIUDADANOS	Volumen Trámites Electrónicos	117.570.106	115.993.177	114.602.877
	% Volumen Trámites Electrónicos	61,99%	64,33%	65,08%
AMBOS*	Volumen Trámites Electrónicos	41.810.243	43.393.194	42.442.708
	% Volumen Trámites Electrónicos	51,04%	52,00%	53,02%

\*Ambos: Trámite que ha podido ser iniciado tanto por un ciudadano como por una empresa

