



LLIBRE DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

1. DADES DE L'INTERESSAT

Primer cognom:	Segon cognom:
Nom:	NIF:
Domicili:	
Municipi:	Província:
CP:	Telèfon:
Adreça electrònica:	

2. TEXT DE QUEIXA SUGGERIMENT FELICITACIÓ (marque el que corresponga)

--

Es poden afegir fulls addicionals

LLOC, DATA I SIGNATURA

A

l'/el,

d'/de

de

Signatura de l'interessat

INFORMACIÓ GENERAL

(Reial decret 1676/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula el Consell per a la Defensa del Contribuent)

I. Les queixes i els suggeriments formulats davant aquest Consell no tenen la consideració de recurs administratiu. Per tant:

- Són compatibles amb l'exercici de les altres accions o reclamacions que puguin exercir els interessats.
- La presentació no suspèn les actuacions en curs ni interromp els terminis per a la tramitació i resolució dels procediments en tramitació.
- Les respostes d'este Consell no constitueixen ni reconeixen drets subjectius o situacions jurídiques individualitzades ni són susceptibles de cap recurs.

II. Una vegada presentada i admesa una queixa, es traslladarà a l'òrgan responsable afectat, el qual haurà d'enviar una resposta directament i per escrit a l'interessat en el termini de 15 dies hàbils.

- Una vegada rebuda la resposta, l'interessat podrà manifestar la seva disconformitat en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de la notificació.
- En este cas, els òrgans corresponents del Consell analitzaran l'expedient complet, adoptaran la resposta que corresponga i la traslladaran a l'interessat.

III. Tant la queixa com el suggeriment poden anar acompanyats de la documentació i de qualsevol tipus de prova que es considere oportú que el Consell conega.

- Estos documents o proves també es podran aportar en el moment en què l'interessat manifeste la seua disconformitat amb la resposta que li enve l'òrgan responsable afectat.

IV. Eu les queixes ha de quedar garantida la identificació de qui les formula i el seu caràcter d'interessat. Els suggeriments es poden plantejar de forma anònima.

- La presentació d'una queixa suposa que la Unitat Operativa del Consell tindrà accés a la informació necessària per a exercir les seues funcions en els mateixos termes establits per a la direcció dels servicis afectats corresponents, d'acord amb el que disposen el Reglament general de protecció de dades de la Unió Europea, Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'estes dades, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- L'Agència Tributària tractarà les dades personals facilitades amb la finalitat d'aplicar de manera efectiva el sistema tributari estatal i duaner. Podrà trobar més informació sobre la protecció de dades personals i la possibilitat d'exercir els drets que estableixen els articles 15 a 22 del Reglament (UE) 2016/679 a https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/va_es/condiciones-uso-sede-electronica/datos-personales/informacion-sobre-proteccion-datos.html i també informació específica del tractament a https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/va_es/todas-gestiones/procedimientos-no-tributarios/tratamiento-datos-personales/tratamiento-datos-personales/informacion-interesado-sobre-proteccion-datos/5-registro-actividades-tratamiento/5_12-cdc-ciudadanos.html